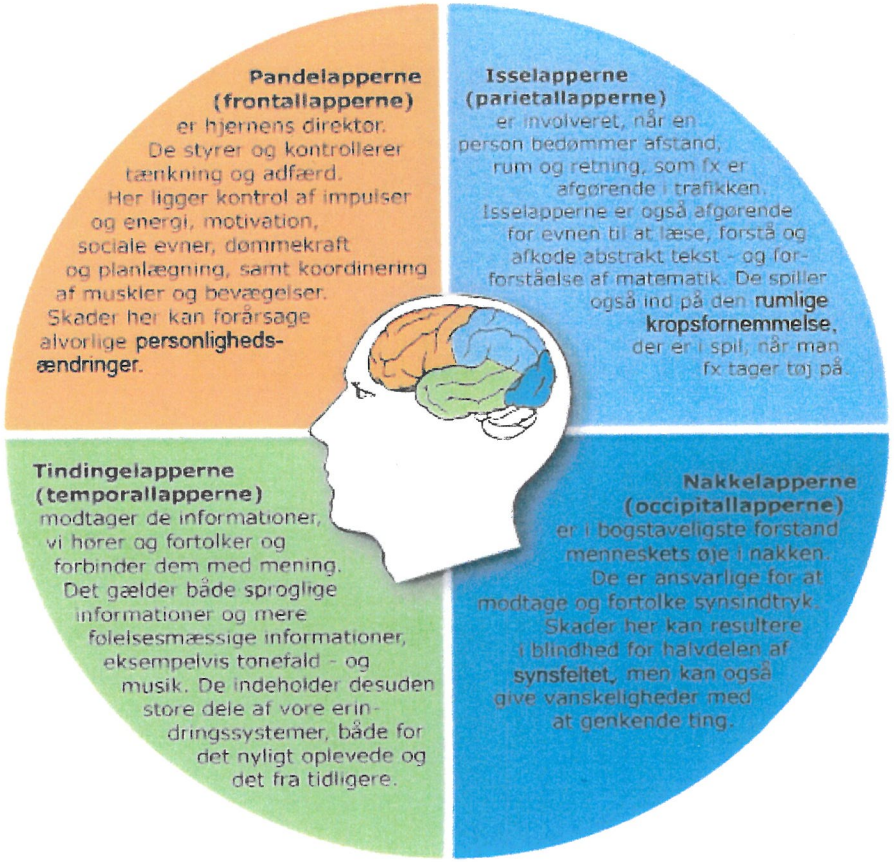
Demens og kommunikation

Ballerup Museum

Undervisning v. Rune og Steffen, Demensteamet

Demens og hjernens funktioner



Generelle råd til kontakt og kommunikation med demensramte

- Gå roligt og vær forudsigelig - sig hvad du gør, før du gør det
- Få øjenkontakt før du begynder at tale
- Sid i øjenhøjde og bevar øjenkontakt
- Tag kontakt - smil og vær imødekommende
- Lyt anerkendende til borgeren
- Tal tydeligt - stil ét spørgsmål ad gangen - max 7 ord i en sætning
- Vær tålmodig - sæt tempoet ned og hjælp gerne på vej
- Fik du ikke svar på dit spørgsmål - stil præcis samme spørgsmål igen (brug samme ord)

1. Tag kontakt
2. Tal tydeligt
3. Vær tålmodig

Stemning og kropssprog

- Smitte med ro - tal i et roligt stemmeleje - kropssprog smitter
- Understøt visuelt, hvad du mener og brug kropssproget: Peg eller gå med personen hen og vis tingene.
- Sørg for at miljøet er roligt
- Begræns baggrundsstøj og visuelle/lydmæssige indtryk

Når en borger virker frustreret eller utilfreds

- Sørg for, at I er i øjenhøjde under samtalen
- Vær smilende og venlig i kontakten
- Lyt anerkendende til borgerens problemer - også selvom du ikke er enig.

  (Anerkendelse er ikke det samme som, at du skal give personen ret. Lyt og anerkend utilfredsheden i stedet for at benægte de problemer personen oplever).
- Tal med respekt og ligeværdighed
- Undgå at rette på borgeren, selvom du ikke er enig
- Gentag evt. de ord/sætninger som borgeren har sagt, så vedkommende føler sig forstået