PRIVACYVERKLARING – ‘t Baguetje EXPO

1 Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking

‘t Baguetje Expo (Werbrouck Nancy)
Adres: **Doorniksesteenweg 133, 8500 Kortrijk**
Ondernemingsnummer / KBO: **BE 0761 847 007**
BTW-nummer: **BE 0761 847 007**
E-mail: **info@baguetje-expo.be** – Telefoon: +32(0)56/515277
Website en Online bestelplatform: **https://www.baguetje-expo.be**

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten.

2.1 Gegevens bij bestelling of contact

- Voornaam en naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Facturatiegegevens
- Leveringsadres (indien van toepassing)
- Bestelgegevens en voorkeuren
- Eventuele opmerkingen of allergieën die u vrijwillig doorgeeft

2.2 Automatisch verzamelde gegevens

Op onze website kunnen technische gegevens verzameld worden:

- IP-adres
- Browser- en toestelgegevens
- Tijdstip van bezoek
- Bezochte pagina’s
- Cookies (zie apart cookiebeleid)

2.3 Betaalgegevens

1. Betalingen worden verwerkt door onze betaalprovider **CCV**.
   Wij ontvangen **geen** toegang tot uw volledige betaalkaartgegevens.

3 Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Uitvoering van de overeenkomst

- Verwerken van uw bestelling
- Bereiding, levering of afhaling van uw producten
- Contact bij vragen of problemen
- Betalingsafhandeling via CCV

3.2 Klantenservice

- Behandeling van klachten of kwaliteitsmeldingen
- Orderopzoeking in geval van fouten

3.3 Wettelijke verplichtingen

- Boekhouding, facturatie en naleving van fiscale verplichtingen

3.4 Verbetering van onze diensten

- Analyse van bestelgedrag en websitegebruik
  (steeds anoniem waar mogelijk)

---

4 Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van de overeenkomst** (bij bestellingen)
- **Wettelijke verplichting** (boekhouding)
- **Gerechtvaardigd belang** (klantenservice, beveiliging)
- **Toestemming** (bij opt-in marketing of cookies)

---

5 Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden enkel gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor onze werking:

5.1 Externe dienstverleners

- **CCV** voor betalingsverwerking
- IT-partners die onze webshop hosten
- Boekhouding / Accountant

Deze partijen mogen uw gegevens **niet** gebruiken voor eigen doeleinden en werken onder een verwerkersovereenkomst.

5.2 Geen verkoop of verhuur

Uw gegevens worden **nooit** verkocht of verhuurd aan derden.

---

6 Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Bestel- en facturatiegegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Contactformulieren: maximaal **12 maanden**
- Technische/loggegevens: **maximaal 12 maanden**
- Marketingtoestemmingen: tot intrekking

---

7 Cookies

Onze website gebruikt cookies voor:

- Functionele werking van de webshop
- Beveiliging
- Statistieken (anoniem)

---

8 Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- HTTPS-versleutelde verbindingen
- Toegangsbeperking tot gevoelige data
- Regelmatige software-updates
- Veilige opslag bij GDPR-conforme partners

---

9 Uw privacyrechten

U heeft het recht om:

- Uw gegevens **in te zien**
- Uw gegevens **te laten verbeteren**
- Uw gegevens **te laten verwijderen** (voor zover wettelijk mogelijk)
- De verwerking te **beperken**
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Een kopie van uw gegevens te ontvangen (**dataportabiliteit**)
- Uw **toestemming** in te trekken (bij marketing of cookies)

U kan deze rechten uitoefenen via:
📧 **info@baguetje-expo.be**

10 Minderjarigen

Onze webshop is niet gericht op personen jonger dan 16 jaar.
Wij verwerken geen gegevens van minderjarigen zonder ouderlijke toestemming.

11 Externe links

Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid of inhoud.

12 Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring kan worden bijgewerkt wanneer nodig (bv. door wetgeving of werking).
De meest recente versie staat steeds op **baguetje-expo.be/privacy**.

13 Contact en klachten

Voor vragen of klachten kan u ons bereiken via:
📧 **info@baguetje-expo.be**
📞 **+32(0)56/515277**

Bent u niet tevreden over onze afhandeling?
Dan kunt u ook terecht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit