# ALGEMENE VOORWAARDEN – ‘t Baguetje EXPO

# (webshop & bestellingen)

## 1 Identiteit van de onderneming

**‘t Baguetje Expo ( Werbrouck Nancy )**
Adres: **Doorniksesteenweg 133, 8500 Kortrijk**
Ondernemingsnummer / KBO: **BE 0761 847 007**
BTW-nummer: **BE 0761 847 007**
E-mail: **info@baguetje-expo.be** – Telefoon: +32(0)56/515277
Online bestelplatform: **shop.baguetje-expo.be**

## 2 Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt via de webshop **shop.baguetje-expo.be** en op elke overeenkomst tussen **‘t Baguetje EXPO** (“wij”) en de klant (“u”). Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt u deze voorwaarden.

## 3 Aanbod, producten en allergenen

3.1 Wij bieden verse voedingsproducten aan (broodjes, salades, gebak, brood en aanverwante producten). Afbeeldingen zijn illustratief; samenstelling kan licht wijzigen volgens beschikbaarheid.

3.2 **Allergeneninformatie**: we doen ons best om allergenen correct te communiceren. Door mogelijke kruisbesmetting in een keukenomgeving kunnen we echter niet garanderen dat een product volledig vrij is van sporen van allergenen. Bij ernstige allergieën: neem vóór bestelling contact op via **+32(0)56/515277.**

## 4 Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro en **incl. btw**, tenzij anders vermeld.

4.2 Leveringskosten of andere kosten worden duidelijk vermeld vóór u de bestelling afrondt.

## 5 Bestelproces en betalingsverplichting

5.1 Een bestelling komt tot stand zodra u het bestelproces doorloopt en op de knop klikt die duidelijk aangeeft dat de bestelling een **betalingsverplichting** inhoudt (bv. “Bestelling met betaalverplichting”).

5.2 Na bestelling ontvangt u een bevestiging via e-mail of via het scherm in de webshop (duurzame drager waar mogelijk).

5.3 Wij kunnen een bestelling weigeren bij duidelijke fouten (bv. manifeste prijsfout), fraude-indicaties of onbeschikbaarheid van producten.

## 6 Betaling (CCV "Direct Payment")

6.1 Online betalingen gebeuren via de betaalprovider **CCV** of andere aangeduide betaalmethoden.

6.2 Uw betaling wordt pas definitief na bevestiging door de betaalprovider. Bij mislukte betaling is de bestelling niet voltooid.

## 7 Levering / Afhaling – timing en voorwaarden

### 7.1 Levering

- Levering is mogelijk indien aangevraagd en goedgekeurd
- Leveringsmomenten: **weekdagen 10:30–11:30**
- Minimum bestelbedrag (indien niet anders afgesproken): **€ 10**

### 7.2 Afhaling (indien van toepassing)

- Afhaaladres: **Doorniksesteenweg 133, 8500 Kortrijk**
- Afhaalmomenten: **tijdens openingsuren en dit op het gekozen tijdstip in de shop**

### 7.3 Besteldeadline

- Standaard moet een bestelling uiterlijk **60** minuten/uren vóór het gekozen lever-/afhaalmoment geplaatst worden.
- Voor categorieën **gebak** en **brood** (of andere aangeduide producten) geldt: bestelling uiterlijk **de dag voordien vóór 18:00**.

### 7.4 **Niet-levering door foutieve info**

Indien levering mislukt door foutieve/ onvolledige gegevens (adres, telefoon, etc.), kunnen bijkomende kosten worden aangerekend of kan de bestelling als geleverd/uitgevoerd worden beschouwd na redelijke inspanningen.

## 8 Annuleren of wijzigen van een bestelling

8.1 Omdat het om **vers bereide producten** gaat, kunnen bestellingen slechts gewijzigd of geannuleerd worden tot zolang de bereiding niet gestart is.

8.2 Na start van bereiding is annuleren niet meer mogelijk, behalve bij aantoonbare fout door ons.

## 9 Herroepingsrecht (consumenten) – uitzondering voor voeding

### 9.1 Geen herroepingsrecht:

Voor vers bereide en/of bederfelijke voedingswaren geldt doorgaans geen herroepingsrecht. Daarom kan u deze bestelling niet "retourneren" zoals bij klassieke webaankopen.

9.2 Probleem met de bestelling?

Neem de dag zelf voor 10h contact op met foto's en ordernummer via info@baguetje-expo.be
We zoeken dan een oplossing (vervanging/tegoed/terugbetaling) afhankelijk van de situatie.

## 10 Kwaliteit, klachten en garantie

10.1 Voeding is onderhevig aan smaak- en versheidsperceptie; we garanderen levering conform bestelling en normale kwaliteit.

10.2 Klachten meldt u zo snel mogelijk, uiterlijk **dezelfde dag**, met ordernummer en duidelijke omschrijving.

## 11 Aansprakelijkheid

11.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de bestelling, behalve bij opzet of zware fout.

11.2 We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, winstderving), behoudens dwingend recht.

## 12 Overmacht

In geval van overmacht (bv. stroompanne, extreme weersomstandigheden, ongevallen, stakingen, IT-storing) kunnen leveringen vertraging oplopen of geannuleerd worden. In dat geval wordt, indien passend, het betaalde bedrag terugbetaald.

## 13 Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform onze **Privacyverklaring** op

**https://baguetje-expo.be/privacy**.

## 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze voorwaarden is **Belgisch recht** van toepassing.

14.2 Bij geschil proberen we eerst minnelijk te regelen.
Bevoegde rechtbank: **Kortrijk**, tenzij dwingende consumentenregels anders bepalen.