

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten geleverd door de advocaten van het kantoor Boonen-Van Craen Advocaten CVOH (B-VC Advocaten) met maatschappelijke zetel te 2520 Ranst, Doggenhoutstraat 20 ondernemingsnummer 0881.048.327 ten aanzien van haar cliënten. De contractuele relatie bestaat tussen de cliënt en B-VC Advocaten, zelfs indien de cliënt slechts contact heeft met één of meer bepaalde advocaten van B-VC Advocaten. In geval van tegenstrijdigheid, zullen deze algemene voorwaarden primeren op enige andersluidende algemene voorwaarden van de cliënt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen door een van de vennoten van B-VC Advocaten.

2. Afhankelijk van de aard en de complexiteit van de zaak, worden normaliter één of twee advocaten aangeduid als primaire contactperso(n)en voor de cliënt. Andere advocaten van B-VC Advocaten kunnen bijkomend aan het team toegevoegd worden indien dit volgens B-VC Advocaten aangewezen lijkt om te kunnen voldoen aan de door de cliënt gevraagde juridische dienstverlening. Voor specifieke en/of buitenlandse aangelegenheden is B-VC Advocaten bovendien gerechtigd om een beroep te doen op de diensten van advocaten van andere kantoren.

3. Wanneer B-VC Advocaten gehouden is om (krachtens de wet, deontologische regels of anderszins) een voorafgaandelijk of ander cliëntenonderzoek te verrichten, zal de cliënt alle informatie, documenten en ondersteunende bewijsstukken aanleveren die door B-VC Advocaten gevraagd worden. Ingeval van niet-medewerking vanwege de cliënt, houdt B-VC Advocaten zich het recht voor om het verstrekken van juridische diensten te beëindigen, ongeacht of er reeds diensten werden verricht voorafgaand aan de niet-medewerking en onverminderd de verplichting in hoofde van de cliënt tot vergoeding van de reeds verrichte diensten en bijkomende kosten.

4. Onze erelonen voor het verstrekken van juridische diensten worden berekend op basis van de tijd die aan een bepaald dossier wordt besteed aan uurtarief. Onze kosten worden op een forfaitaire basis per eenheid berekend. De bedragen van zowel de uurtarieven als de kosten worden normaliter bij aanvang van de advocaat-cliënt relatie aan de cliënt gecommuniceerd en zullen in elk geval kosteloos en op diens eerste verzoek aan de cliënt worden verstrekt. De tarieven voor de erelonen en kosten kunnen zonder voorafgaandelijk bericht worden herzien. B-VC Advocaten houdt zich bovendien het recht voor om aan cliënten een provisie te vragen met betrekking tot haar erelonen en kosten. Elke betwisting omtrent een factuur dient schriftelijk te worden meegedeeld binnen de 15 dagen volgend op de datum van de factuur. Bij afwezigheid van deze mededeling zal de factuur geacht worden te zijn aanvaard. De facturen zijn opeisbaar vanaf de 15de dag na de uitgiftedatum. Ingeval van laattijdige betaling, zijn interesten conform de Wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag verschuldigd en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling.

5. De aansprakelijkheid van B-VC Advocaten en haar advocaten, zowel contractueel als buitencontractueel, ten aanzien van de cliënt en derden voor elke schade, verlies of kost die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de dienstverlening, het handelen of het verzuim door B-VC Advocaten en/of haar advocaten is in elk geval beperkt tot het bedrag dat effectief aan B-VC Advocaten wordt betaald in het kader van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering, behoudens in geval van een opzettelijke fout of fraude vanwege B-VC Advocaten. Een kopij van de bepalingen van de beroepsaansprakelijkheidspolis bij Vanbreda Risk & Benefits wordt kosteloos en op eerste verzoek aan de cliënt verstrekt.

6. B-VC Advocaten kan de vertegenwoordiging van haar cliënt beëindigen om elke reden conform de toepasselijke deontologische regels en/of wanneer onvoorspelbare of onvoorzienbare omstandigheden zich voordoen na het opstarten van de vertegenwoordiging en die de dienstverlening door B-VC Advocaten moeilijk of onmogelijk maken. De cliënt kan de vertegenwoordiging door B-VC Advocaten op ieder ogenblik schriftelijk beëindigen. De beëindiging van de dienstverlening heeft echter geen invloed op de aansprakelijkheid van de cliënt tot vergoeding van de diensten en kosten gepresteerd voorafgaand aan de beëindiging en diensten en kosten die betrekking hebben op de overdracht van het dossier.

7. Niettegenstaande B-VC Advocaten redelijke inspanningen levert om haar e-mails en bijlagen te vrijwaren van virussen of andere defecten die computers of een IT systeem kunnen affecteren, blijft het de verantwoordelijkheid van de cliënt om ervoor te zorgen dat gepaste maatregelen bestaan teneinde de computers en het IT systeem van de cliënt tegen dergelijke virussen of defecten te beschermen. B-VC Advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het gevolg is van het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie afkomstig van B-VC Advocaten.

8. B-VC Advocaten verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van cliënten in het kader van haar diensten, cliëntenbeheer, boekhouding en direct marketing (rechtsgronden: uitvoering overeenkomst, wettelijke verplichting en/of gerechtvaardigd belang). Persoonsgegevens worden enkel doorgegeven en bewaard voor zover en zo lang noodzakelijk voor deze doeleinden. De cliënt heeft recht op inzage, verbetering, wissing en bezwaar, evenals om klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. De cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij bezorgt en verbindt er zich toe de AVG na te leven ten aanzien van de personen van wie hij persoonsgegevens overmaakt, evenals met betrekking tot persoonsgegevens die hij van B-VC Advocaten en haar medewerkers zou ontvangen. Voor meer informatie kan u ons Gegevensbeschermingsbeleid consulteren op de website.

9. De relatie tussen B-VC Advocaten en de cliënt wordt beheerst door Belgisch recht. In geval van betwisting zijn de rechtbanken en hoven van Antwerpen, afdeling Antwerpen (België) alleen en exclusief bevoegd, onverminderd het recht van B-VC Advocaten om de vordering in te stellen bij de rechtbanken en hoven van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de cliënt.