ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN:

Aware Online B.V., ook handelend onder de naam Aware Online, Aware Online Academy en Aware Online Investigations, gevestigd te Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80490999,

hierna te noemen: **Aware Online**.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aware Online:** Aware Online B.V., mede handelend onder de namen Aware Online, Aware Online Academy en Aware Online Investigations, gevestigd te Breda en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80490999.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aware Online een Overeenkomst sluit.
3. **Consument:** een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
4. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Training of gebruikmaakt van een E-learning. De Deelnemer kan tevens Opdrachtgever zijn.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Aware Online en Opdrachtgever betreffende een Training of E-learning waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
6. **Training:** iedere door of namens Aware Online verzorgde opleidings-, trainings- of kennisactiviteit die op een bepaald moment of gedurende een bepaalde periode wordt uitgevoerd, waaronder een cursus, open inschrijving, in-companytraining, maatwerktraining, live online training, workshop, presentatie en lezing.
7. **E-learning:** een zelfstandig en on-demand te volgen digitale opleiding, cursus of leerprogramma waartoe na het sluiten van de Overeenkomst toegang wordt verleend.
8. **Leermiddelen:** alle fysieke en digitale materialen die door of namens Aware Online in verband met een Training of E-learning worden gebruikt of ter beschikking gesteld, waaronder voorbereidende modules, digitale leeromgevingen, video’s, presentaties, teksten, readers, werkboeken, modellen, opdrachten, toetsen, downloads en overige cursusmaterialen.
9. **Startmoment:** de overeengekomen datum én het overeengekomen tijdstip waarop de eerste feitelijke lesdag, bijeenkomst of live trainingsactiviteit van een Training aanvangt.

10. **Schriftelijk:** per brief of langs elektronische weg, waaronder per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de inhoud van de mededeling voldoende kunnen worden vastgesteld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, inschrijvingen, bestellingen, opdrachten, diensten en Overeenkomsten van Aware Online.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit een offerte, opdrachtbevestiging of andere individuele Overeenkomst afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de individuele afspraak.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Aware Online deze schriftelijk heeft aanvaard.
5. Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van bestuurders, werknemers, trainers, docenten, opdrachtnemers en andere derden die Aware Online bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
6. Indien op Aware Online of door haar ingeschakelde personen gedrags-, beroeps- of andere bindende regels van toepassing zijn, worden deze bij de uitvoering van de Overeenkomst in acht genomen.
7. Voor producten of diensten waarvoor Aware Online afzonderlijke voorwaarden van toepassing verklaart, waaronder My OSINT Buddy®, gelden die afzonderlijke voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn daarop niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod, inschrijving en totstandkoming

1. Een aanbod of offerte van Aware Online is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, bedraagt deze 30 dagen.
2. Een Overeenkomst komt tot stand zodra:
    a) Opdrachtgever een aanbod of offerte van Aware Online aanvaardt;
    b) Aware Online een inschrijving of bestelling van Opdrachtgever bevestigt; of
    c) Aware Online met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst begint.
3. Aware Online bevestigt een elektronische inschrijving of bestelling in beginsel direct en uiterlijk binnen twee werkdagen, tenzij uit het aanbod een andere werkwijze volgt.
4. Een aanvaarding die afwijkt van het aanbod van Aware Online bindt Aware Online uitsluitend indien Aware Online de afwijking schriftelijk heeft aanvaard.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aware Online niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de aangeboden werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
6. De offerte, opdrachtbevestiging, inschrijving of bestelling, de daarbij verstrekte informatie, eventuele aanvullende schriftelijke afspraken en deze Algemene Voorwaarden vormen gezamenlijk de Overeenkomst.
7. Voor zover van toepassing worden bij de betreffende Training of E-learning onder meer de aard en inhoud, prijs, duur, Startmoment, locatie of uitvoeringsvorm, doelgroep, niveau, eventuele toelatingseisen, inbegrepen dienstverlening, Leermiddelen en bijkomende kosten kenbaar gemaakt.

8. Aware Online verstrekt Opdrachtgever bij of na het sluiten van de Overeenkomst een bevestiging van de inschrijving of bestelling en stelt de toepasselijke Algemene Voorwaarden op een duurzame gegevensdrager ter beschikking.

Artikel 4 – Duur en uitvoering van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst betreffende een Training wordt aangegaan voor de gehele overeengekomen Training en eindigt nadat deze is uitgevoerd.
2. Indien een Training uit meerdere lesdagen, bijeenkomsten of onderdelen bestaat, omvat de Overeenkomst al deze overeengekomen onderdelen.
3. Een Overeenkomst betreffende een E-learning wordt aangegaan voor de bij het aanbod, de bestelling of de bevestiging vermelde toegangsduur.
4. Aware Online voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de zorgvuldigheid die van een professioneel opleidingsinstituut mag worden verwacht.
5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bepaald resultaat is overeengekomen, rust op Aware Online een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
6. Aware Online is gerechtigd werknemers, trainers, docenten, opdrachtnemers en andere derden bij de uitvoering in te schakelen.
7. Aware Online mag een trainer of docent vervangen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, mits de vervangende trainer of docent voldoende deskundig is voor de betreffende Training.
8. Aware Online mag redelijke, niet-wezenlijke wijzigingen aanbrengen in het programma, de planning, de locatie, de uitvoeringsvorm, de volgorde of de inhoud van een Training indien dit voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk of wenselijk is.

Artikel 5 – Maatwerk- en in-companytrainingen

1. Een Training kan specifiek voor Opdrachtgever worden georganiseerd, samengesteld of ontwikkeld.
2. Bij een dergelijke Training kunnen partijen specifieke afspraken maken over onder meer inhoud, leerdoelen, doelgroep, locatie, data, tijden, groepsgrootte, Leermiddelen, voorbereiding en wijze van uitvoering.
3. Aware Online kan bestaande Leermiddelen aanpassen of nieuwe Leermiddelen ontwikkelen.
4. Specifieke afspraken worden vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of andere schriftelijke bevestiging.
5. Indien een dergelijke specifieke afspraak afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de specifieke afspraak.
6. Werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, mogen als meerwerk afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Bedenktijd bij Trainingen

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst geldt voor de Opdrachtgever die als Consument een Training boekt een bedenktijd van 14 dagen. Indien een werkgever, bedrijf of andere zakelijke Opdrachtgever de Overeenkomst sluit, geldt geen bedenktijd.
2. Binnen de bedenktijd kan de Opdrachtgever de inschrijving voor een Training zonder opgave van reden annuleren.
3. De Deelnemer krijgt direct na inschrijving toegang tot de digitale leeromgeving en de beschikbare voorbereidingsmodule. Vanaf 21 dagen vóór het Startmoment krijgt

de Deelnemer toegang tot alle beschikbare Leermiddelen. Vindt de inschrijving 21 dagen of minder vóór het Startmoment plaats, dan worden alle beschikbare Leermiddelen direct na inschrijving toegankelijk.

4. Aan het annuleren binnen de bedenktijd zijn geen kosten verbonden zolang uitsluitend toegang is verleend tot de voorbereidingsmodule. Indien alle beschikbare Leermiddelen reeds toegankelijk zijn gemaakt, kunnen aan de annulering kosten verbonden zijn. De hoogte van eventuele annuleringskosten wordt bepaald overeenkomstig artikel 7.
5. Het beschikbaar stellen of gebruiken van de voorbereidingsmodule of andere Leermiddelen wijzigt het Startmoment van de Training niet.
6. Een verstrekt account en het gebruiksrecht op Leermiddelen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Na annulering, beëindiging of afloop van de Overeenkomst mag Aware Online de toegang tot de digitale leeromgeving en Leermiddelen beëindigen.
7. Na het verstrijken van de bedenktijd gelden bij annulering of verplaatsing de annulerings- en verplaatsingskosten zoals opgenomen in artikel 7.

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing van Trainingen

1. Annulering of een verzoek tot verplaatsing van een Training dient per e-mail aan Aware Online te worden doorgegeven. De datum én het tijdstip waarop de mededeling door Aware Online wordt ontvangen zijn bepalend. Mondelinge mededelingen of mededelingen via andere communicatiekanalen gelden niet als annulering of verzoek tot verplaatsing, tenzij Aware Online deze schriftelijk heeft bevestigd.
2. Voor de berekening van de annulerings- of verplaatsingskosten wordt teruggerekend vanaf het Startmoment. De genoemde termijnen worden berekend in aaneengesloten perioden van 24 uur en niet aan de hand van kalenderdagen.
3. Bij annulering of verplaatsing meer dan 28 maal 24 uur vóór het Startmoment zijn geen trainingskosten verschuldigd.
4. Bij annulering of verplaatsing meer dan 14 maal 24 uur, maar 28 maal 24 uur of minder vóór het Startmoment, is 25% van de totale overeengekomen trainingskosten verschuldigd.
5. Bij annulering of verplaatsing meer dan 7 maal 24 uur, maar 14 maal 24 uur of minder vóór het Startmoment, is 50% van de totale overeengekomen trainingskosten verschuldigd.
6. Bij annulering of verplaatsing meer dan 24 uur, maar 7 maal 24 uur of minder vóór het Startmoment, is 75% van de totale overeengekomen trainingskosten verschuldigd.
7. Bij annulering of verplaatsing 24 uur of minder vóór het Startmoment is 100% van de totale overeengekomen trainingskosten verschuldigd.
8. Indien een Deelnemer zonder voorafgaande annulering niet verschijnt, is 100% van de totale overeengekomen trainingskosten verschuldigd.
9. Indien een Training bijvoorbeeld op vrijdag om 09:30 uur begint, is bij annulering of een verzoek tot verplaatsing op of na donderdag om 09:30 uur 100% van de totale overeengekomen trainingskosten verschuldigd.
10. Onder de totale overeengekomen trainingskosten wordt voor toepassing van dit artikel verstaan de overeengekomen prijs voor de gehele Training, exclusief de in de leden 16 en 17 bedoelde afzonderlijke kosten. De btw-behandeling volgt artikel 13.
11. Bij annulering op of na het Startmoment of bij voortijdige beëindiging van de Training is 100% van de totale overeengekomen trainingskosten verschuldigd.

12. Indien een Training uit meerdere lesdagen, bijeenkomsten of onderdelen bestaat, geldt voor de berekening uitsluitend het Startmoment van de eerste lesdag of eerste live bijeenkomst van de gehele Training.
13. Een verzoek tot verplaatsing kan uitsluitend met instemming van Aware Online worden uitgevoerd. Het indienen van een verzoek tot verplaatsing doet het oorspronkelijke Startmoment niet vervallen.
14. Indien Aware Online niet met de verplaatsing instemt, blijft het oorspronkelijke Startmoment gelden.
15. Indien een Training wordt verplaatst en vervolgens alsnog wordt geannuleerd of opnieuw wordt verplaatst, mag Aware Online voor de berekening uitgaan van het oorspronkelijke of het nieuwe Startmoment, afhankelijk van welk Startmoment tot de hoogste vergoeding leidt.
16. Reeds uitgevoerde maatwerk-, ontwikkel- of voorbereidingswerkzaamheden en specifiek voor Opdrachtgever gemaakte of aangegane kosten kunnen aanvullend in rekening worden gebracht, voor zover deze niet reeds in de annulerings- of verplaatsingsvergoeding zijn begrepen.
17. Hieronder kunnen onder meer kosten vallen voor maatwerkontwikkeling, voorbereiding, aanpassing of ontwikkeling van Leermiddelen, locatie, materialen, drukwerk, reis en verblijf en ingeschakelde derden.
18. De leden 16 en 17 gelden ook wanneer op grond van de hiervoor genoemde annuleringsstaffel 0% van de trainingskosten verschuldigd is.

Artikel 8 – Vervanging van een Deelnemer

1. Voor zover de aard van de Training dit toelaat, mag een Deelnemer vóór het Startmoment worden vervangen door een andere Deelnemer.
2. De vervangende Deelnemer dient aan eventuele toelatingseisen te voldoen.
3. Opdrachtgever informeert Aware Online vooraf schriftelijk over de vervanging.
4. Indien Leermiddelen, accounts, examens of andere voorzieningen reeds persoonlijk zijn aangemaakt of aangeschaft, mag Aware Online de redelijke kosten voor wijziging of vervanging daarvan in rekening brengen.
5. Vervanging is niet mogelijk bij een E-learning nadat persoonlijke toegang is verstrekt, tenzij Aware Online schriftelijk anders toestaat.

Artikel 9 – E-learning

1. Bij een E-learning krijgt de Deelnemer direct na het sluiten van de Overeenkomst en, waar van toepassing, na ontvangst van de betaling toegang tot de volledige beschikbare digitale leerinhoud.
2. De E-learning wordt direct geleverd en kan onmiddellijk worden gevolgd. De toegangsduur wordt bij het aanbod, de bestelling of de bevestiging vermeld.
3. Voor E-learning geldt geen contractuele bedenktijd van Aware Online.
4. Het account en gebruiksrecht zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Inloggegevens mogen niet met derden worden gedeeld.
5. Nadat geen toepasselijk herroepingsrecht meer bestaat, kan de E-learning niet worden geannuleerd en bestaat geen recht op restitutie.
6. Het niet openen, niet volgen, niet afronden of slechts gedeeltelijk gebruiken van de E-learning geeft geen recht op restitutie nadat geen toepasselijk herroepingsrecht meer bestaat.
7. Aware Online mag toegang tijdelijk beperken wegens onderhoud, beveiliging, updates of technische werkzaamheden.

8. Aware Online mag toegang tot een account of digitale leeromgeving geheel of gedeeltelijk blokkeren bij een redelijk vermoeden van misbruik, ongeautoriseerd delen van accounts of materialen, een beveiligingsincident of schending van intellectuele eigendomsrechten.
9. Aware Online garandeert niet dat digitale systemen te allen tijde zonder storing beschikbaar zijn, maar zal zich redelijkerwijs inspannen om storingen die onder haar verantwoordelijkheid vallen binnen een redelijke termijn te verhelpen.
10. Technische problemen aan de zijde van Opdrachtgever of Deelnemer, waaronder problemen met apparatuur, software, browsers, internetverbindingen of instellingen, geven op zichzelf geen recht op restitutie.

Artikel 10 – Wijziging, verplaatsing of annulering door Aware Online

1. Aware Online mag een Training wijzigen, verplaatsen of annuleren indien daarvoor een redelijke grond bestaat.
2. Hieronder vallen onder meer ziekte of onverwachte verhindering van een trainer, onvoldoende Deelnemers, onbeschikbaarheid van een locatie, technische omstandigheden, overmacht of andere omstandigheden waardoor redelijkerwijs niet van Aware Online kan worden verlangd dat de Training op de geplande wijze wordt uitgevoerd.
3. Aware Online informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.
4. Aware Online zal waar redelijkerwijs mogelijk een vervangende trainer, datum, locatie of uitvoeringsvorm aanbieden.
5. Indien Aware Online een Training definitief annuleert en geen passende vervangende uitvoering wordt overeengekomen, betaalt Aware Online het reeds ontvangen bedrag dat betrekking heeft op het niet uitgevoerde gedeelte binnen 14 dagen terug.
6. Aware Online is niet gehouden overige door Opdrachtgever of Deelnemer gemaakte kosten of geleden schade te vergoeden, behoudens voor zover uitsluiting daarvan wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 11 – Toetsing, examens en certificaten

1. Indien aan een Training of E-learning een toets, examen, beoordeling, certificaat of bewijs van deelname is verbonden, wordt dit vooraf bij de betreffende opleiding kenbaar gemaakt.
2. Aware Online mag voorwaarden stellen aan aanwezigheid, deelname, opdrachten, toetsresultaten en andere vereisten voor het verkrijgen van een certificaat of bewijs.
3. Het enkele inschrijven voor, betalen voor of deelnemen aan een Training of E-learning geeft geen recht op een certificaat indien niet aan de gestelde voorwaarden is voldaan.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, houdt een door Aware Online verstrekt certificaat of bewijs van deelname geen wettelijk erkende graad, titel, beroepsbevoegdheid of andere wettelijk erkende kwalificatie in.
5. Indien een examen, certificering of toets door een externe organisatie wordt uitgevoerd, kunnen daarnaast de voorwaarden en reglementen van die organisatie van toepassing zijn.

Artikel 12 – Weigering en uitsluiting van Deelnemers

1. Aware Online mag een Deelnemer voorafgaand aan of tijdens een Training weigeren, schorsen of van verdere deelname uitsluiten indien daarvoor een redelijke grond bestaat.
2. Daarvan kan onder meer sprake zijn indien:
    a) niet aan kenbaar gemaakte toelatingseisen wordt voldaan;
    b) verschuldigde bedragen niet tijdig zijn betaald;
    c) redelijke instructies niet worden opgevolgd;
    d) sprake is van intimiderend, bedreigend, discriminerend, onveilig of ernstig verstorend gedrag;
    e) e. de veiligheid of belangen van anderen worden geschaad; of
    f) voortzetting om andere zwaarwegende redenen redelijkerwijs niet van Aware Online kan worden verlangd.
3. Indien een Deelnemer uitsluitend vanwege een aan Aware Online toe te rekenen omstandigheid vóór aanvang wordt geweigerd, wordt het betaalde bedrag voor het niet uitgevoerde gedeelte binnen 14 dagen terugbetaald.
4. Indien weigering, schorsing of uitsluiting het gevolg is van een aan Opdrachtgever of Deelnemer toe te rekenen omstandigheid, bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 13 – Prijzen en bijkomende kosten

1. De door Aware Online vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een Training, E-learning of andere prestatie op grond van de toepasselijke fiscale wet- en regelgeving is vrijgesteld van btw, wordt over de overeengekomen prijs geen btw in rekening gebracht.
3. Indien een prestatie niet is vrijgesteld van btw of anderszins btw verschuldigd is, wordt de wettelijk verschuldigde btw aanvullend op de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
4. Aware Online bepaalt de op de betreffende prestatie toepasselijke btw-behandeling overeenkomstig de geldende fiscale wet- en regelgeving. De offerte, inschrijving, opdrachtbevestiging of factuur vermeldt of de overeengekomen prijs met of zonder btw wordt gefactureerd.
5. Reis-, overnachtings-, verblijf-, locatie-, materiaal-, parkeer- en andere bijkomende kosten zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Aanvullende werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke Overeenkomst vallen, mogen als meerwerk afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 14 – Facturering en betaling

1. Aware Online brengt de overeengekomen bedragen in rekening door middel van een factuur of directe elektronische betaling.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn gefactureerde bedragen bij vooruitbetaling verschuldigd.
3. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient een factuur binnen 30 dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan.
4. Betaling geschiedt zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op, voor zover wettelijk toegestaan.

6. Het niet of gedeeltelijk deelnemen aan een Training, het niet afronden daarvan of het niet of gedeeltelijk gebruiken van een E-learning laat de betalingsverplichting onverlet.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Aware Online, met inachtneming van wettelijk vereiste aanmaningen en termijnen, haar werkzaamheden opschorten, deelname weigeren en/of toegang tot digitale leeromgevingen, Leermiddelen of E-learning blokkeren totdat de opeisbare bedragen zijn voldaan.
8. Over niet tijdig betaalde bedragen is de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd.
9. Buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
10. Voor zakelijke Opdrachtgevers mag Aware Online, voor zover wettelijk toegestaan, de daadwerkelijk gemaakte redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
11. Als dag van betaling geldt de dag waarop het bedrag op de door Aware Online aangewezen rekening is bijgeschreven.
12. Bedragen waarop Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling worden binnen 14 dagen terugbetaald, of binnen een kortere termijn indien dwingend recht dit voorschrijft.

Artikel 15 – Verplichtingen van Opdrachtgever en Deelnemer

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle juiste en volledige informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Aware Online mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door hem aangemelde Deelnemers kennis kunnen nemen van de voor hen relevante bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en redelijke instructies van Aware Online naleven.
4. Indien een Training op locatie van Opdrachtgever wordt verzorgd, zorgt Opdrachtgever tijdig voor een geschikte, veilige en behoorlijk uitgeruste trainingsruimte en de overeengekomen voorzieningen.
5. Vertraging of extra werkzaamheden die ontstaan doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, kunnen voor rekening van Opdrachtgever worden gebracht.
6. Indien Opdrachtgever of Deelnemer voor de uitvoering van een Training documenten, afbeeldingen, gegevens, cases, teksten, materialen of andere informatie aan Aware Online verstrekt, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze informatie rechtmatig aan Aware Online mag worden verstrekt en voor de uitvoering van de Overeenkomst mag worden gebruikt.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat het gebruik van dergelijke materialen voor het overeengekomen doel geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom en Leermiddelen

1. Alle auteursrechten, databankrechten, merkrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op of in verband met door Aware Online ontwikkelde, gebruikte of ter beschikking gestelde Trainingen, E-learnings, Leermiddelen en overige werken berusten bij Aware Online of haar licentiegevers.
2. Hieronder vallen onder meer presentaties, readers, werkboeken, opdrachten, toetsen, examens, video’s, afbeeldingen, teksten, rapporten, adviezen, modellen,

methodieken, formats, oefeningen, digitale inhoud, softwarematige leeromgevingen en E-learnings.

3. Opdrachtgever en Deelnemer verkrijgen uitsluitend een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel waarvoor de betreffende materialen door Aware Online ter beschikking zijn gesteld.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aware Online is het niet toegestaan de in dit artikel bedoelde materialen geheel of gedeeltelijk:
    a) te kopiëren, verveelvoudigen of reproduceren;
    b) openbaar te maken, publiceren of verspreiden;
    c) aan derden ter beschikking te stellen;
    d) te verkopen, verhuren, licentiëren of anderszins commercieel te exploiteren;
    e) op een intern of openbaar netwerk, intranet, platform of andere digitale omgeving voor anderen beschikbaar te stellen;
    f) te bewerken, vertalen, aanpassen of verwerken;
    g) te gebruiken voor het ontwikkelen, verzorgen of ondersteunen van eigen trainingen, cursussen, presentaties, opleidingen, E-learnings, adviesdiensten of andere commerciële of educatieve producten; of
    h) systematisch te downloaden, te scrapen, in een databank op te nemen of anderszins geautomatiseerd te verzamelen.
5. Het is evenmin toegestaan Leermiddelen of andere inhoud van Aware Online zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te gebruiken als input voor, of ten behoeve van het trainen, ontwikkelen of verbeteren van generatieve AI-systemen, taalmodellen, machine-learningmodellen of vergelijkbare geautomatiseerde systemen.
6. Het delen van persoonlijke inloggegevens voor digitale leeromgevingen, E-learnings of andere systemen van Aware Online is niet toegestaan.
7. Het maken van beeld-, scherm-, video- of geluidsopnamen van een Training, E-learning of digitale leeromgeving is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aware Online niet toegestaan.
8. Handelsnamen, merken, logo's en andere onderscheidende tekens van Aware Online mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet door Opdrachtgever of Deelnemer worden gebruikt, behoudens voor zover dit gebruik wettelijk is toegestaan.
9. De eigendom van eventueel geleverde fysieke Leermiddelen gaat, voor zover van toepassing, niet eerder over op Opdrachtgever dan nadat alle daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Intellectuele eigendomsrechten gaan door betaling of eigendomsoverdracht van fysieke materialen niet over.
10. Indien Opdrachtgever of Deelnemer in strijd met dit artikel handelt, mag Aware Online onmiddellijke staking van de inbreuk verlangen en vergoeding vorderen van de daardoor geleden schade en redelijke kosten, onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten.
11. Bij een toerekenbare schending van de leden 4 tot en met 8 door een Opdrachtgever die geen Consument is, is aan Aware Online een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 50.000 per overtreding.
12. Bij een toerekenbare schending van de leden 4 tot en met 8 door een Opdrachtgever die Consument is of door een Deelnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is aan Aware Online een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000 per overtreding, vermeerderd met € 100 voor iedere dag

of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 5.000 per overtreding.

13. De in de leden 11 en 12 bedoelde boetes laten het recht van Aware Online onverlet om nakoming en staking van de overtreding te vorderen en, voor zover rechtens toegestaan en de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de verschuldigde boete, vergoeding van het meerdere te vorderen.
14. Dit artikel blijft na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. Partijen behandelen informatie waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is als vertrouwelijk.
2. Aware Online gebruikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt, tenzij ander gebruik is toegestaan of noodzakelijk is op grond van de wet, een rechterlijk bevel of toepasselijke beroepsregel.
3. Aware Online draagt er zorg voor dat werknemers, trainers, docenten, opdrachtnemers en andere ingeschakelde personen die toegang tot vertrouwelijke informatie kunnen hebben passend tot geheimhouding zijn verplicht.
4. Opdrachtgever en Deelnemer zijn gehouden vertrouwelijke informatie van Aware Online niet zonder toestemming aan derden ter beschikking te stellen.
5. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar reeds rechtmatig openbaar was of openbaar is geworden zonder schending van een geheimhoudingsverplichting.
6. Aware Online mag in algemene bewoordingen vermelden dat zij voor een bepaalde organisatie werkzaamheden heeft uitgevoerd en de aard daarvan globaal omschrijven, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie wordt geopenbaard en niet schriftelijk anders is overeengekomen.
7. De geheimhoudingsverplichtingen blijven na het einde van de Overeenkomst van kracht.
8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat werknemers, Deelnemers, opdrachtnemers en andere personen aan wie vertrouwelijke informatie van Aware Online wordt verstrekt, deze geheimhoudingsverplichtingen eveneens naleven. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schending daarvan door personen aan wie hij de betreffende informatie ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 18 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. Aware Online verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming, de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.
3. Aware Online kan persoonsgegevens onder meer verwerken voor:
    a) het behandelen en bevestigen van inschrijvingen en bestellingen;
    b) het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
    c) deelnemers- en cursusadministratie;
    d) het verschaffen en beheren van toegang tot digitale leeromgevingen en E-learnings;
    e) communicatie met Opdrachtgever en Deelnemer;
    f) facturering en financiële administratie;
    g) toetsing, beoordeling en certificering;

h) klantenservice en klachtenafhandeling;
i) beveiliging van systemen, accounts en Leermiddelen; en
j) het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen.

4. Aware Online verwerkt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het betreffende doel en bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.
5. Voor zover Aware Online derden inschakelt bij de verwerking van persoonsgegevens, maakt zij voor zover wettelijk vereist passende afspraken over de verwerking en beveiliging daarvan.
6. Aware Online treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verwerking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.
7. Nadere informatie over onder meer doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers, rechten van betrokkenen en eventuele doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte is opgenomen in de privacyverklaring van Aware Online.
8. Indien voor een specifieke verwerking toestemming vereist is, zal deze waar nodig afzonderlijk worden gevraagd. Het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden geldt niet automatisch als toestemming voor verwerkingen waarvoor volgens de privacywetgeving afzonderlijke toestemming vereist is.
9. Indien Opdrachtgever persoonsgegevens van Deelnemers of andere derden aan Aware Online verstrekt, staat Opdrachtgever ervoor in dat deze verstrekking rechtmatig plaatsvindt en dat betrokkenen, voor zover vereist, behoorlijk zijn geïnformeerd.
10. Indien Aware Online in een specifieke situatie persoonsgegevens uitsluitend namens en in opdracht van Opdrachtgever verwerkt en daarbij als verwerker in de zin van de AVG optreedt, maken partijen indien wettelijk vereist afzonderlijke afspraken over deze verwerking, waaronder waar nodig een verwerkersovereenkomst.
11. Dit artikel laat de wettelijke rechten van betrokkenen onverlet.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Aware Online voert haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Aware Online is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever of Deelnemer verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is Aware Online uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Aware Online toerekenbare tekortkoming.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.
5. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van kansen en verlies of beschadiging van gegevens.
6. Aware Online is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, uitval, verlies of beschadiging van gegevens, cyberincidenten of het niet of niet behoorlijk beschikbaar zijn van internet-, communicatie-, hosting-, software- of andere systemen van derden, voor zover deze omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Aware Online liggen.
7. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van diensten, software, platforms of systemen van derden, is Aware Online niet

verantwoordelijk voor tekortkomingen van deze derden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Aware Online liggen.

8. Indien Aware Online aansprakelijk is, is haar totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
9. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan Aware Online heeft betaald, met een maximum van € 2.500.
10. De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
11. De aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van bestuurders, werknemers, trainers, docenten, opdrachtnemers en andere door Aware Online ingeschakelde derden. Zij kunnen daarop rechtstreeks een beroep doen.
12. De aansprakelijkheidslimieten gelden voor Aware Online en deze personen gezamenlijk en worden niet vermenigvuldigd doordat meerdere personen worden aangesproken.

Artikel 20 – Overmacht

1. Aware Online is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend.
2. Daaronder kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer vallen: onverwachte ziekte of uitval van een trainer of docent, ernstige storingen in internet-, IT-, communicatie- of andere technische voorzieningen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, epidemieën, stakingen, brand, vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden en tekortkomingen van derden waarvan Aware Online voor de uitvoering redelijkerwijs afhankelijk is.
3. Aware Online mag zich ook op overmacht beroepen indien de betreffende omstandigheid intreedt nadat zij haar verplichting had moeten nakomen, voor zover de wet dit toestaat.
4. Tijdens de overmachtsituatie worden de daardoor getroffen verplichtingen opgeschort.
5. Aware Online zal zich waar redelijkerwijs mogelijk inspannen een passende alternatieve oplossing te bieden.
6. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, kunnen partijen het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen.
7. Reeds behoorlijk uitgevoerde werkzaamheden en specifiek voor Opdrachtgever gemaakte of aangegane kosten blijven verschuldigd, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 21 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van een Training, E-learning of andere dienst van Aware Online worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van Aware Online.
2. De klachtenregeling is openbaar en beschikbaar via de website van Aware Online.

Artikel 22 – Opschorting en beëindiging

1. Aware Online mag haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien Opdrachtgever wezenlijk tekortschiet en herstel mogelijk is, mag Aware Online de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever de tekortkoming niet binnen een redelijke gestelde termijn herstelt.
3. Een hersteltermijn is niet vereist indien:
    a) nakoming blijvend onmogelijk is;
    b) uit een mededeling of gedraging van Opdrachtgever blijkt dat deze niet zal nakomen; of
    c) wegens de aard of ernst van de tekortkoming redelijkerwijs niet van Aware Online kan worden verlangd de Overeenkomst voort te zetten.
4. Opschorting of beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.
5. Reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte of aangegane kosten en verschuldigde annulerings- of verplaatsingsvergoedingen blijven verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 23 – Gebreken en vervaltermijn

1. Opdrachtgever meldt een gebrek in de uitvoering zo spoedig mogelijk nadat dit is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden en stelt Aware Online voldoende in de gelegenheid het gebrek te onderzoeken en, indien mogelijk, een passende oplossing te bieden.
2. Voor zover wettelijk toegestaan vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Aware Online uiterlijk één jaar nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.
3. Dit artikel doet geen afbreuk aan rechten waarvan een Consument op grond van dwingend recht geen afstand kan doen.

Artikel 24 – Afstand van rechten

1. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen of afdwingen van een recht of bevoegdheid door Aware Online houdt geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.
2. Afstand van een recht of bevoegdheid door Aware Online is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk is gedaan.

Artikel 25 – Nietigheid, rangorde en nawerking

1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.
2. Partijen zullen de betreffende bepaling, voor zover nodig, vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Indien de individuele Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert de individuele Overeenkomst.
4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.
5. Hieronder vallen in ieder geval bepalingen betreffende betaling, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy, aansprakelijkheid en vervaltermijnen.

Artikel 26 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Aware Online is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.
2. Op een reeds gesloten Overeenkomst blijven in beginsel de Algemene Voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van die Overeenkomst van kracht waren, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of een wijziging noodzakelijk is wegens dwingende wet- of regelgeving.
3. Op nieuwe Overeenkomsten is de op het moment van totstandkoming geldende versie van toepassing.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten, rechtsverhoudingen en Overeenkomsten van Aware Online is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst met Aware Online worden, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
4. Indien Opdrachtgever een Consument is, laat het voorgaande de dwingendrechtelijke regels omtrent de bevoegde rechter onverlet.

Versie: 1 september 2026
Aware Online B.V.