



**AWARE ONLINE**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**VAN:**

**Aware Online B.V., ook handelend onder de naam Aware Online, Aware Online Academy en Aware Online Investigations, gevestigd te Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80490999,**

**Hierna afzonderlijk te noemen: Aware Online**

### **Artikel 1: Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - a. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
  - b. Aware Online: de gebruiker van de onderhavige Algemene Voorwaarden, te weten: "Aware Online", kantoorhoudende te Pastoor Pottersplein 43, 4815 BB Breda;
  - c. Overeenkomst: de schriftelijke bevestiging van de afspraken tussen Aware Online en Opdrachtgever over een Training, waarin de Opdracht, alsook de voorwaarden waaronder de Opdracht wordt uitgevoerd, zijn opgenomen;
  - d. Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden die Aware Online voor Opdrachtgever verricht of laat verrichten.
  - e. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Aware Online een Overeenkomst sluit tot het verzorgen van Trainingen, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de Training.
  - f. Opdrachtnemer: Aware Online.
  - g. Opdrachtnemer(s) van Aware Online: voor Aware Online werkzame personen, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst, ter uitvoering van de Opdracht.

- h. Training: een vorm van onderwijs verzorgd door Aware Online, waaronder in ieder geval inbegrepen een Open Inschrijving, een Privés, een In-company Training en een Maatwerk Training;
- i. Deelnemer: een cursist die daadwerkelijk aan een Training deelneemt;
- j. Docent: een trainer die namens Aware Online een Training verzorgt;
- k. Open Inschrijving: een door Aware Online georganiseerde Training waar individuele personen zich voor een door Aware Online bepaalde datum kunnen aanmelden en welke verzorgd wordt aan de aangemelde personen.
- l. Privés: een door Aware Online georganiseerde Training waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden en welke één op één verzorgd wordt aan de aangemelde persoon.
- m. In-company Training: een door Aware Online georganiseerde Training waar medewerkers van organisaties zich voor kunnen inschrijven en welke op locatie van en uitsluitend voor medewerkers van de betreffende organisatie verzorgd wordt.
- n. Maatwerk Training: een door Aware Online georganiseerde Training welke op maat voor Opdrachtgever wordt ontwikkeld en wordt verzorgd. Onder een Maatwerk Training wordt in ieder geval verstaan een door Aware Online verzorgde presentatie, lezing en workshop.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Aware Online en Opdrachtgever, behoudens voor zover van de inhoud van de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken in de terzake opgestelde of op te stellen Overeenkomst.
2. In geval op Aware Online, c.q. haar werknemer(s), dan wel haar Opdrachtnemer(s) Gedrags- en Beroepsregels van toepassing zijn, maken deze integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
3. Door het sluiten van de Overeenkomst verklaart Opdrachtgever de daaruit voor Aware Online en/of haar Opdrachtnemer(s) voortvloeiende verplichtingen steeds volledig en onvoorwaardelijk te zullen respecteren.
4. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Aware Online voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer(s) dienen te worden betrokken.
5. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Aware Online uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de

toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op later met Aware Online gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst Open Inschrijving**

1. De Overeenkomst komt tot stand door het ontvangen van een door Opdrachtgever ondertekend (digitaal) inschrijvingsformulier en de via e-mail verzonden bevestiging door Aware Online aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever ontvangt bij inschrijving een kopie van het inschrijfformulier alsmede een kopie van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden.
3. De Overeenkomst geldt voor de duur van de gehele Open Inschrijving waarvoor de Opdrachtgever zicht heeft ingeschreven.

### **Artikel 4: Annulering Open Inschrijving**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst geldt er voor de Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen. Opdrachtgever kan de inschrijving in deze periode zonder opgave van redenen annuleren.
2. Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing voor inschrijvingen die plaatsvinden gelijk aan of korter dan 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag.
3. Annulering van een Open Inschrijving dient schriftelijk (aangetekend) of per e-mail plaats te vinden. In geval van een schriftelijke annulering geldt de datum van de poststempel als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke (digitale) bevestiging van Aware Online.
4. Opdrachtgever kan de Open Inschrijving tot 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag kosteloos annuleren.
5. Bij annulering gelijk aan 21 kalenderdagen of tot 14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 25% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Bij annulering gelijk aan 14 kalenderdagen of tot 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 50% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
7. Bij annulering gelijk aan of korter dan 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 75% van de totale trainingsprijs in rekening gebracht.
8. De Deelnemer kan zich voor de duur van de gehele Open Inschrijving kosteloos laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende Open Inschrijving voldoet.
9. Aware Online behoudt zich het recht voor, met duidelijke opgave van redenen, de Open Inschrijving te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed ter hoogte gesteld. Aware Online zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na

onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn, zal Aware Online de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

10. Aware Online heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Aware Online betaalde bedrag. Aware Online zal de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten in dat geval binnen 14 dagen restitueren.

### **Artikel 5: Betaling Open Inschrijving**

1. Aware Online brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur.
2. Alle bedragen vermeld op de factuur zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
3. Betaling door Opdrachtgever geschiedt, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Aware Online aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur/facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Bij een niet tijdige betaling kan de Deelnemer de toegang tot de Open Inschrijving van Aware Online worden ontzegd.
5. Door het niet bezoeken van een Open Inschrijving van Aware Online, of door het slechts bezoeken van een deel van de Open Inschrijving, vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Aware Online niet.
6. Reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de brochure van Aware Online vermeld.
7. Bij overschrijding van de in lid 3 genoemde termijn, is Aware Online gerechtigd, nadat Aware Online Opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand binnen een redelijke termijn te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Aware Online, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Als dag van betaling geldt de dag van creditering van de daartoe door Aware Online kenbaar gemaakte bankrekening.
8. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Aware Online als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 50.

9. Aware is voorts bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### **Artikel 6: Totstandkoming overeenkomst Privés**

1. De Overeenkomst komt tot stand door het ontvangen van een door Opdrachtgever ondertekend (digitaal) inschrijvingsformulier en de via e-mail verzonden bevestiging door Aware Online aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever ontvangt bij inschrijving een kopie van het inschrijfformulier alsmede een kopie van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden.
3. De Overeenkomst geldt voor de duur van de gehele Privés waarvoor de Opdrachtgever zicht heeft ingeschreven.

#### **Artikel 7: Verplaatsing Privés**

1. Een Privés of deel van een Privés kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door Opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 25% van de trainingskosten extra in rekening gebracht.

#### **Artikel 8: Annulering Privés**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst geldt er voor de Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen. Opdrachtgever kan de Privés in deze periode zonder opgave van redenen annuleren.
2. Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing voor inschrijvingen die plaatsvinden gelijk aan of korter dan 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag.
3. Annulering van een Privés dient schriftelijk (aangetekend) of per e-mail plaats te vinden. In geval van een schriftelijke annulering geldt de datum van de poststempel als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke (digitale) bevestiging van Aware Online.
4. Opdrachtgever kan de Privés tot 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag kosteloos annuleren.
5. Bij annulering gelijk aan 21 kalenderdagen of tot 14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 25% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Bij annulering gelijk aan 14 kalenderdagen of tot 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 50% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7. Bij annulering gelijk aan of korter dan 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 75% van de totale trainingsprijs in rekening gebracht.
8. De Deelnemer kan zich voor de duur van de gehele Privéles kosteloos laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende Privéles voldoet.
9. Aware Online behoudt zich het recht voor, met duidelijke opgave van redenen, de Privéles te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed ter hoogte gesteld. Aware Online zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn, zal Aware Online de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.
10. Aware Online heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Aware Online betaalde bedrag. Aware Online zal de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten in dat geval binnen 14 dagen restitueren.

#### **Artikel 9: Betaling Privéles**

1. Aware Online brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur.
2. Alle bedragen vermeld op de factuur zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
3. Betaling door Opdrachtgever geschiedt, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Aware Online aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur/facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Bij een niet tijdige betaling kan de Deelnemer de toegang tot de Privélessen van Aware Online worden ontzegd.
5. Door het niet bezoeken van een Privéles van Aware Online, of door het slechts bezoeken van een deel van de Privéles, vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Aware Online niet.
6. Reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de brochure van Aware Online vermeld.
7. Bij overschrijding van de in lid 3 genoemde termijn, is Aware Online gerechtigd, nadat Aware Online Opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand binnen een redelijke termijn te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Aware Online, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

Als dag van betaling geldt de dag van creditering van de daartoe door Aware Online kenbaar gemaakte bankrekening.

8. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Aware Online als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 50.
9. Aware is voorts bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

### **Artikel 10: Totstandkoming overeenkomst In-company Training**

1. De Overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een In-company Training komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van Aware Online.
2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de Overeenkomst.
3. Aware Online is slechts aan een offerte gebonden indien en voor zover de aanvaarding door de Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) binnen 30 dagen is bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
4. Een offerte van Aware Online kan na de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever door Aware Online nog binnen vijf werkdagen door Aware Online worden herroepen.
5. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte door Aware Online opgenomen aanbod, is Aware Online daaraan niet gebonden.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aware Online niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. De Overeenkomst geldt voor de duur van de gehele In-Company Training waarvoor de Opdrachtgever zicht heeft ingeschreven.

### **Artikel 11: Verplaatsing overeenkomst In-company Training**

1. Een In-company Training of deel van een In-company Training kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door Opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 25% van de trainingskosten extra in rekening gebracht.

## **Artikel 12: Annulering In-company Training**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst geldt er voor de Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen. Opdrachtgever kan de inschrijving in deze periode zonder opgave van redenen annuleren.
2. Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing voor inschrijvingen die plaatsvinden gelijk aan of korter dan 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag.
3. Annulering van een In-company Training dient schriftelijk (aangetekend) of per e-mail plaats te vinden. In geval van een schriftelijke annulering geldt de datum van de poststempel als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke (digitale) bevestiging van Aware Online.
4. Opdrachtgever kan de In-company Training tot 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag kosteloos annuleren.
5. Bij annulering gelijk aan 21 kalenderdagen of tot 14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 25% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Bij annulering gelijk aan 14 kalenderdagen of tot 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 50% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
7. Bij annulering gelijk aan of korter dan 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 75% van de totale trainingsprijs in rekening gebracht.
8. De Deelnemer kan zich voor de duur van de gehele In-company Training kosteloos laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende In-company Training voldoet.
9. Aware Online behoudt zich het recht voor, met duidelijke opgave van redenen, de In-Company Training te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed ter hoogte gesteld. Aware Online zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn, zal Aware Online de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.
10. Aware Online heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Aware Online betaalde bedrag. Aware Online zal de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten in dat geval binnen 14 dagen restitueren.

## **Artikel 13: Betaling In-company Training**

1. Aware Online brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur.
2. Alle bedragen vermeld op de factuur zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.



3. Betaling door Opdrachtgever geschiedt, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Aware Online aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur/facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Bij een niet tijdige betaling kan de Deelnemer de toegang tot de In-company Trainingen van Aware Online worden ontzegd.
5. Door het niet bezoeken van een In-company Training van Aware Online, of door het slechts bezoeken van een deel van de In-company Training, vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Aware Online niet.
6. Reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de brochure van Aware Online vermeld.
7. Bij overschrijding van de in lid 3 genoemde termijn, is Aware Online gerechtigd, nadat Aware Online Opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand binnen een redelijke termijn te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Aware Online, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Als dag van betaling geldt de dag van creditering van de daartoe door Aware Online kenbaar gemaakte bankrekening.
8. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Aware Online als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 50.
9. Aware is voorts bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### **Artikel 14: Totstandkoming overeenkomst Maatwerk Training**

1. De Overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een Maatwerk Training komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van Aware Online.
2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de Overeenkomst.

3. Aware Online is slechts aan een offerte gebonden indien en voor zover de aanvaarding door de Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) binnen 30 dagen is bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
4. Een offerte van Aware Online kan na de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever door Aware Online nog binnen vijf werkdagen door Aware Online worden herroepen.
5. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte door Aware Online opgenomen aanbod, is Aware Online daaraan niet gebonden.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aware Online niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. De Overeenkomst geldt voor de duur van de gehele Maatwerk Training waarvoor de Opdrachtgever zicht heeft ingeschreven.

#### **Artikel 15: Verplaatsing overeenkomst In-company Training**

1. Een Maatwerk Training of deel van een Maatwerk Training kan tot 14 dagen voor de afgesproken datum door Opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor de afgesproken datum wordt 25% van de trainingskosten extra in rekening gebracht.

#### **Artikel 16: Annulering Maatwerk Training**

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst geldt er voor de Opdrachtgever een bedenktijd van 14 dagen. Opdrachtgever kan de inschrijving in deze periode zonder opgave van redenen annuleren.
2. Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing voor inschrijvingen die plaatsvinden gelijk aan of korter dan 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag.
3. Annulering van een Maatwerk Training dient schriftelijk (aangetekend) of per e-mail plaats te vinden. In geval van een schriftelijke annulering geldt de datum van de poststempel als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke (digitale) bevestiging van Aware Online.
4. Opdrachtgever kan de Maatwerk Training tot 21 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag kosteloos annuleren.
5. Bij annulering gelijk aan 21 kalenderdagen of tot 14 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 25% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Bij annulering gelijk aan 14 kalenderdagen of tot 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 50% van de totale trainingsprijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

7. Bij annulering gelijk aan of korter dan 7 kalenderdagen voor de eerste trainingsdag wordt 75% van de totale trainingsprijs in rekening gebracht.
8. De Deelnemer kan zich voor de duur van de gehele Maatwerk Training kosteloos laten vervangen door een ander, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende In-company Training voldoet.
9. Aware Online behoudt zich het recht voor, met duidelijke opgave van redenen, de Maatwerk Training te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed ter hoogte gesteld. Aware Online zal andere trainingsdata aanbieden. Alleen indien na onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn, zal Aware Online de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.
10. Aware Online heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Aware Online betaalde bedrag. Aware Online zal de door Opdrachtgever betaalde trainingskosten in dat geval binnen 14 dagen restitueren.

#### **Artikel 17: Betaling Maatwerk Training**

1. Aware Online brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur.
2. Alle bedragen vermeld op de factuur zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
3. Betaling door Opdrachtgever geschiedt, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Aware Online aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur/facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Bij een niet tijdige betaling kan de Deelnemer de toegang tot de Maatwerk Training van Aware Online worden ontzegd.
5. Door het niet bezoeken van een Maatwerk Training van Aware Online, of door het slechts bezoeken van een deel van de Maatwerk Training, vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Aware Online niet.
6. Reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders in de brochure van Aware Online vermeld.
7. Bij overschrijding van de in lid 3 genoemde termijn, is Aware Online gerechtigd, nadat Aware Online Opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand binnen een redelijke termijn te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Aware Online, vanaf de vervalddag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

Als dag van betaling geldt de dag van creditering van de daartoe door Aware Online kenbaar gemaakte bankrekening.

8. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van facturen waarvan de betalingstermijn is verstreken, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Aware Online als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 50.
9. Aware Online is voorts bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

### **Artikel 18: Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten samenhangende met de (uitvoering van de) Overeenkomst berusten uitsluitend bij Aware Online.
2. Het is Opdrachtgever verboden enig van Aware Online afkomstig werk (waaronder in het kader van deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden verstaan trainingsmateriaal, readers, presentaties, brochures, rapporten, adviezen of welke andere schriftelijke uitingen van Aware Online dan ook) al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, één en ander in de ruimste zin van het woord, tenzij Aware Online hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. Indien de Deelnemer of Opdrachtgever de verplichtingen als bedoeld in lid 2 niet of niet volledig nakomt, is de Deelnemer of Opdrachtgever door dit enkele feit per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,- verschuldigd aan Aware Online, onverminderd het recht van Aware Online op volledige schadevergoeding.
4. Zonder schriftelijke toestemming van Aware Online is het Opdrachtgever niet toegestaan deze werken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Aware Online. Aware Online zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

### **Artikel 19: Geheimhouding**

1. Aware Online is verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen en/of verworven in het kader van de Opdracht, tenzij er een wettelijke of (beroeps)plicht tot bekendmaking bestaat. Opdrachtgever kan te allen tijde terzake ontheffing verlenen.

2. Aware Online is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, behoudens met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het voorgaande leidt uitzondering in het geval Aware Online voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie, uitsluitend naar de mening van Aware Online, van belang kan zijn.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de in deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden bedoelde werken van Aware Online (voor zover deze niet zijn opgesteld met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien) openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Aware Online of indien er sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking.
4. Indien de Deelnemer of Opdrachtgever de verplichtingen als bedoeld in lid 3 niet of niet volledig nakomt, is de Deelnemer of Opdrachtgever door dit enkele feit per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 50.000,- verschuldigd aan Aware Online, onverminderd het recht van Aware Online op volledige schadevergoeding.
5. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan hun werknemers, Opdrachtnemer(s) en door hen ingeschakelde derden.
6. Ter indicatie van haar ervaring is Aware Online evenwel gerechtigd om aan (potentiële) klanten in hoofdlijnen de door haar verrichte werkzaamheden te omschrijven, indien en voor zover zij hiermee niet in strijd handelt met de leden 1 en 2 van dit artikel.

#### **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid, voor zover die niet in de Wet geregeld is, is te allen tijden uitgesloten.
2. Aware Online zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien Aware Online zich bij haar werkzaamheden primair heeft gebaseerd op informatie verstrekt door of namens Opdrachtgever en door of namens Aware Online een fout is gemaakt doordat Opdrachtgever en/of derden haar onjuiste en/of onvolledige informatie heeft/ hebben verstrekt, is Aware Online voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Aware Online is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste en/of onvolledige weergave van feiten indien zulks het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door of namens de Onderzochte partij, niet zijnde Opdrachtgever.

3. Aware Online is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of anderszins voordoende schade bijvoorbeeld uit internet- en e-mailverkeer en/of andere communicatiemiddelen dan wel gebruik of beheer van computerbestanden, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevenden van Aware Online behorende personen. In geval van gebleken aansprakelijkheid is deze beperkt tot het maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende Opdracht over het laatste kalenderjaar, een en ander tot en met een maximum van Euro 2.500,00. Uitkering van dergelijke schade zal in elk geval nooit meer bedragen dan het bedrag dat aan Aware Online zal worden uitgekeerd op grond van de door haar afgesloten verzekering.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en gederfde besparingen, is te allen tijde uitgesloten.
5. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidbeperkingen, worden mede bedongen ten behoeve de door Aware Online voor de uitvoering de Overeenkomst ingeschakelde Opdrachtnemers. De Opdrachtnemers kunnen derhalve direct een beroep doen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen. De aansprakelijkheidsbeperkingen gerelateerd aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van Aware Online en de door haar ingeschakelde Opdrachtnemers tezamen en cumuleren niet per aangesproken partij. Aware Online is gemachtigd om namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van (een) ingeschakelde Opdrachtnemer(s) te aanvaarden.

#### **Artikel 21: Vervaltermijn**

1. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Aware Online vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Aware Online kan aanwenden, tenzij in deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden anders is bepaald.

#### **Artikel 22: Afstand van rechten**

1. Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Aware Online zal de rechten en bevoegdheden van Aware Online onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

### **Artikel 23: Overmacht**

1. Indien Aware Online haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen ziekte van de Docent en te weinig Deelnemers aan een Training, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Aware Online alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Aware Online heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Aware Online haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich gedurende meer dan drie maanden voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

### **Artikel 24: Conversie; strijdigheid met Overeenkomst**

1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. In het geval deze Algemene Betalings- en Leveringsvoorwaarden de Overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### **Artikel 25: Nawerking**

1. De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

### **Artikel 26: Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Aware Online is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Aware Online, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Breda.