



*Votre pare-brise, c'est notre métier...*

## Vos utilitaires... avec soin.

**AWAGLASS vous propose également ses services pour vos camions et camionnettes avec un service ultra rapide !**

Consciente de l'importance des véhicules utilitaires dans une société, et le manque à gagner causé par le temps perdu pour réparer ou changer un pare-brise pour celle-ci, AWAGLASS a formée ses équipes pour gérer une telle mission et manier le temps avec beaucoup d'importance. Ceci dit, le travail sera toujours accompagné d'un soin et d'une propreté pour clore une impeccable intervention.



Pare-brise de vos camions et un service ultra-rapide

### Démarches administratives

AWAGLASS s'occupe aussi de toutes les démarches administratives auprès de votre compagnie d'assurance ou de leasing.

**Vos camions et camionnettes sont très important pour votre société et nous ferons le maximum pour ne pas avoir à les immobiliser plus que de deux heures.**

*«Remplacement pare-brise : travail parfait, excellent accueil, service top qualité : arrêtez d'aller chez les grosses enseignes qui demandent 2 à 3 fois plus cher pour la même chose et allez chez AWAGLASS Charleroi.»*

Benoit Vlaminck

## Dans ce numéro

- Vos utilitaires...avec soin
- Comment bien entretenir son pare-brise.
- Réparation d'impacts
- L'avenir du verre automobile est « Intelligent »
- Édito.



Bien voir, la première règle de sécurité

## Comment bien entretenir son pare-brise ?

### Nettoyer régulièrement le pare-brise

Un pare-brise se nettoie régulièrement. La visibilité du conducteur, mais aussi des éventuels passagers, doit être optimale en toute situation. Et par tous les temps. Bien entendu, il faut s'assurer de toujours disposer de liquide lave-glace pour nettoyer le pare-brise en cas de besoin. Mais il faut aussi nettoyer le pare-brise de manière régulière, à l'intérieur comme à l'extérieur. Utilisez pour cela une éponge spécifique et des produits adaptés.

### Penser à changer les balais d'essuie-glace

L'entretien du pare-brise passe aussi par les balais d'essuie-glace. Il ne faut pas attendre qu'ils soient inutilisables pour les remplacer. Vérifiez régulièrement l'état de votre équipement, de manière à éviter toute mauvaise surprise. Les balais d'essuie-glace se remplacent au moins une fois par an, notamment à la sortie de la période hivernale. L'usage de la voiture et la fréquence des intempéries peuvent endommager les essuie-glace. S'ils commencent à laisser des traces ou à faire du bruit en mouvement, il faut procéder à leur remplacement.

### Réparer le pare-brise lorsque c'est nécessaire

Le pare-brise peut être mis à rude épreuve : impacts de cailloux, choc thermique... En cas d'impact, il ne faut pas attendre et se rendre auprès d'un centre agréé afin de procéder à la réparation de votre pare-brise. Celui-ci ne doit cependant pas excéder la taille d'une pièce de deux euros.

## Réparation d'impact

### Comment répare-t-on un éclat ?

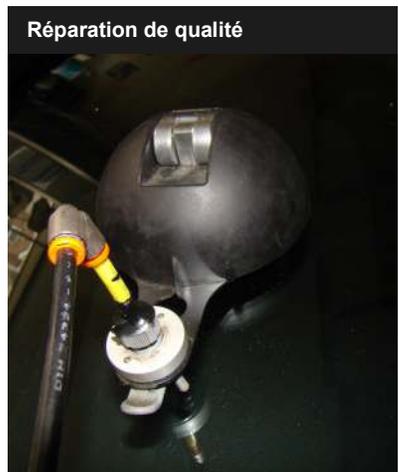
Voici les principales étapes du travail :

- Nettoyage de la surface à réparer;
- Aspiration de l'air et de l'humidité hors de la fissure/éclat à l'aide d'une pompe à vide;
- Remplissage de résine résistante aux rayures;
- Exposition à la lampe UV haute technologie pour accélérer le processus de durcissement; L'excédent de résine est enlevé, la surface est polie, jusqu'à ce qu'elle soit lisse et sans rayures.

### Cela se voit encore ?

Il est normal qu'il subsiste, après réparation, une trace de l'impact. Parfois c'est presque invisible, parfois un peu plus. Chaque réparation est unique.

**Chaque réparation est unique.**



Réparation de qualité

## AWA-SHOP

Au-delà de la réparation d'impacts et du remplacement de pare-brise, AWAGLASS® œuvre pour améliorer la béatitude du conducteur et surtout sa visibilité. C'est pourquoi AWAGLASS® se diversifie et propose aujourd'hui des services complémentaires toujours liés au véhicule.



Pour assurer une bonne visibilité, il est recommandé d'avoir des essuie-glaces en bon état. C'est pourquoi nous avons dans notre shop, une gamme complète d'essuies glace de marques mondiale et de qualité reconnue.

Nous proposons aussi des produits d'entretiens divers pour la carrosseries ou pour le nettoyage de différents parties de la voiture.



Des technologies de pointe testés à Charleroi

## L'avenir du verre automobile est «intelligent»

Lors du salon CES 2019 à Las Vegas, l'industrie automobile a montré sa capacité à combiner la réalité augmentée et la réalité virtuelle (RA/RV) grâce aux technologies du verre intelligent.

Ainsi Ford a présenté sa technologie « Feel the View » qui permet aux malvoyants de « sentir » le paysage du bout des doigts le long du parcours. GM a présenté ses fenêtres intelligentes sur lesquelles les enfants peuvent dessiner pour s'occuper pendant les longs trajets tandis que Toyota est venue avec sa technologie permettant de zoomer sur des objets précis en dehors de la voiture. Mercedes propose de son côté une voiture concept dotée de verre intelligent sur lequel peuvent être superposés des schémas de RA.

Le verre automobile intelligent en est encore au stade du concept, mais certaines idées font déjà sensation. Par exemple, oubliez les écrans DVD placés à l'arrière des sièges... et imaginez-vous en train de regarder des films directement sur les vitres de votre voiture !

**N**ous accordons, certes, une grande importance à nos moyens de communication numériques. Aucune des sociétés commerciales de nos jours ne pourrait se passer de l'ordinateur et de l'imprimante, et surtout pas d'Internet qui représente un facteur majeur dans la réussite d'une entreprise.

Avec les divers sites qu'on utilise au quotidien pour avoir l'information ou pour commander nos besoins en pare-brise, moulures, vitres latérales et même les consommables, ou pour la comptabilité, factures, bons de commandes, devis et j'en passe... Ou pour simplement communiquer avec nos différents fournisseurs, interlocuteurs et acteurs dans notre secteur.

Internet est devenue tellement incontournable à tel point qu'une panne numérique mettra la structure administrative de la société directement en chômage technique.

Dès lors, nous accordons une importance capitale à notre fournisseur numérique et nous ne travaillons qu'avec des sociétés d'envergure et d'une expérience et disponibilité sans faille.

Nous avons développé aussi un contact modernisé avec notre clientèle à travers les canaux numériques habituels (sites, E-mails, Chats...) ainsi qu'à travers les réseaux sociaux comme LinkedIn, Facebook, twitter ou Instagram, et même les Apps Android comme WhatsApp ou Messenger ou autres...

Et à l'instar de notre passion et intérêt pour les Oldies, nous sommes également nostalgiques des traditionnels moyens de communication, le stylo, le papier, l'enveloppe et le timbre.

Ces "anciens" moyens de communication sont quelque peu délaissés et vraisemblablement, pour différentes raisons, voués à disparaître. Mais résistants, ils revendiquent toujours l'élégance et la finesse, la distinction et le charme de la communication.

Chez AWAGLASS, on donne de l'importance à notre image rétro--communicative, nous utilisons du papier noble, nos enveloppes, nos supports visuels, nos brochures, nos calendriers, nos publicités, notre infolettre et nos cartes de visite et même nos timbres sont toujours bien étudiés, en qualité et en quantité, pour transmettre nos messages publicitaires ou autres, dans les meilleures conditions. Et cerise sur le gâteau, tout est recyclable en respect total de l'environnement. Dans le but de toujours mieux vous servir, au meilleurs prix et surtout une qualité irréprochable, le team AWAGLASS sera toujours en quête du meilleur pour ses clients.

**AWALY K. Administrateur délégué**

## Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

### AWAGLASS

Chaussée de Bruxelles 76,  
6020 Dampremy

0032 (071) 41.41.41

0032 (475) 41.41.41

[info@awaglass.be](mailto:info@awaglass.be)

Visitez notre site web :  
[www.awaglass.be](http://www.awaglass.be)

Notre page Facebook

[WWW.FACEBOOK.COM/AWAGLASS](http://WWW.FACEBOOK.COM/AWAGLASS)

GOOGLE: AWAGLASS

TWITTER: AWAGLASS

**AWAGLASS– Votre pare-brise, c'est notre métier...**

### AWAGLASS

Chaussée de Bruxelles 76  
6020 Dampremy (Charleroi), Belgique

☎ : 071/41.41.41

✉ : [info@awaglass.be](mailto:info@awaglass.be)

[WWW.AWAGLASS.BE](http://WWW.AWAGLASS.BE)

