



*Votre pare-brise, c'est notre métier...*

## Les ADAS, Options pare-brise en augmentation !

ADAS ou **Advanced driver assistance systems**, Les constructeurs proposent de plus en plus de pare-brise embarquant un grand nombre de technologies, à l'image des caméras qui reconnaissent les panneaux de signalisation, les lignes au sol, les piétons ou tout autre obstacle.

Avec ces équipements, en cas de remplacement, le temps de main-d'œuvre s'allonge : « Il faut calibrer la caméra de façon à ce qu'elle redevienne efficace » souligne Sam, notre chef d'atelier.

Le matériel de recalibrage coûte entre 12 000 et 15 000 euros avec des systèmes d'abonnement pour les mises à jour des référentiels des derniers modèles.

Un recalibrage peut varier du simple ou double en temps d'opération, et certains marques ont optés pour le calibrage dynamique ce qui implique une sortie sur la route avec deux techniciens.

Pour les aspects liés à la facturation, nous respectons les temps des barèmes qu'Hella Gutmann indique. Cela permet à notre centre d'avoir un coût moyen le plus juste possible et le meilleur rapport qualité-prix,

AWAGLASS® est équipée depuis 2016 d'un system HELLA GUTMANN, un des plus performant system sur le marché et ses techniciens ont acquis une expérience et un savoir-faire qui ne cesse d'accroître dans ce domaine.

*« Travail parfait pour ma vw fox , je téléphone pour un nouveau pare brise , le gars me donne rendez vous le lendemain 16h , travail impeccable fait en 1h15 , je recommande +++ »*

- Claudio Bennardo



Les équipements HELLA GUTMANN choix d'AWAGLASS depuis 2016 .

### Dans ce numéro

- Les ADAS
- Service Mobile
- AWA-SHOP
- AWAGLASS sur l'RTBF
- Édito de notre administrateur.



Cette année un nouveau véhicule vient se joindre à notre flotte

## Service Mobile

Des prestations de qualité quelle que soit l'intervention mobile ou dans notre centre et être à la pointe du professionnalisme, de la qualité, d'un travail soigné et propre.

En cas de dommages nécessitant le remplacement de pare-brise, nos clients professionnels optent pour des interventions qui évitent d'immobiliser véhicules et salariés, et contribuent ainsi à diminuer la facture.

Notre service mobile permet de travailler en ce qu'on appelle "coûts évités".

**Notre service mobile permet de travailler en ce qu'on appelle "coûts évités".**

L'immobilisation d'un véhicule ainsi que l'ouvrier sur une flotte cela peut représenter jusqu'à 11 % de la charge globale. »

Au sein d'AWAGLASS, tous nos véhicules mobiles se destinent à ces interventions. Pour se déplacer et intervenir sur les véhicules.

AWAGLASS s'assure des conditions météorologiques favorables ou de protection suffisante contre les intempéries.



## Service mobile

### En plein action

En pratique, nos véhicules sont équipés d'outils et matériels dernier cri. Transformés en atelier sur roues, ces ateliers sont capables de fournir tout le matériel et les outils nécessaires au changement de n'importe quel pare-brise ou vitrage auto.

Aménagement pour stocker les pare-brise nécessaires pour un round complet. Nos utilitaires sont d'une efficacité inégalable.



Aux cotés de son véhicule

## AWA-SHOP

Au-delà de la réparation d'impacts et du remplacement de pare-brise, AWAGLASS® œuvre pour améliorer la béatitude du conducteur et surtout sa visibilité. C'est pourquoi AWAGLASS® se diversifie et propose aujourd'hui des services complémentaires toujours liés au véhicule.



Pour assurer une bonne visibilité, il est recommandé d'avoir des essuie-glaces en bon état. C'est pourquoi nous avons dans notre shop, une gamme complète d'essuies glace de marques mondiale et de qualité reconnue.

Nous proposons aussi des produits d'entretiens divers pour la carrosseries ou pour le nettoyages de différents parties de la voiture.



L'esprit d'entreprise qui place l'humain au cœur de leurs valeurs

## AWAGLASS et la concurrence...

### Sur l'RTBF...

Vous l'avez peut-être déjà vu, AWAGLASS est passé à l'RTBF, la une au cours du JT du 26-02-2018 dans le cadre du reportage LE SCAN.

La chaîne a fait un reportage complet en comparant notre société et des sociétés concurrentes.

Selon le reportage, AWAGLASS est la moins cher sur le marché, en ce qui concerne la réparation des impacts ou pour le remplacement de pare-brise, tout en égalant voir être meilleurs que la concurrence en ce qui concerne la qualité des ses interventions, le professionnalisme des ses techniciens et ses consommables de grands fabricants dans le secteur.



*La présence des entreprises et des marques sur les réseaux sociaux est de plus en plus généralisée. Ces sites représentent un vecteur de communication au même titre que les médias classiques. La présence d'AWAGLASS depuis 2010 sur Facebook et par la suite sur Twitter et Google+ était essentielle au développement d'AWAGLASS.*

*Nous avons établi un contact direct avec notre clientèle. Une vue quotidienne sur l'activité de la société et un lieu de partage de convivialité et de discussions, ce qui permet à nos clients de donner leur avis, leurs remarques, leurs coups de cœurs et aussi leurs mécontentements.*

*C'est l'endroit idéal pour suivre nos concours, nos promotions et en profiter ou faire profiter un ami une connaissance de ces concours et promos.*

*Nous avons mis à disposition un « Chat » opérationnel sept jours et vingt-quatre heures, afin de répondre aux questions de nos clients internautes, faire les devis ou partager des informations*

*Cela nous permet aussi, d'avoir accès à des retours d'expériences sans avoir à faire appel à des enquêtes, ce qui nous octroie l'opportunité de remailler notre offre, de rectifier nos bourdes, d'améliorer nos faiblesses et de peaufiner nos méthodes. Tout simplement progresser.*

*Grâce à nos pages sur les réseaux sociaux nous pouvons évoluer et perfectionner nos méthodes mais surtout de suivre les tendances du marché et les avis de nos clients et ainsi améliorer l'offre et rendre nos interventions beaucoup moins cher que toute la concurrence.*

AWALY K.

Administrateur délégué

## Nous contacter

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir des informations supplémentaires sur nos services et produits

### AWAGLASS

Chaussée de Bruxelles 76,  
6020 Dampremy

0032 (071) 41.41.41

0032 (475) 41.41.41

info@awaglass.be

Visitez notre site web :  
[www.awaglass.be](http://www.awaglass.be)

Notre page Facebook

[WWW.FACEBOOK.COM/AWAGLASS](http://WWW.FACEBOOK.COM/AWAGLASS)

GOOGLE+ : AWAGLASS

TWITTER: AWAGLASS

AWAGLASS– Votre pare-brise, c'est notre métier...

### AWAGLASS

Chaussée de Bruxelles 76  
6020 Dampremy (Charleroi), Belgique

☎ : 071/41.41.41

✉ : info@awaglass.be

WWW.AWAGLASS.BE

