

Privacybeleid Auto-Importeren.nl

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 04-04-2023.

Bij ons kunt u erop vertrouwen dat uw privacy gewaarborgd wordt. Wij vinden het namelijk onze verantwoordelijkheid om uw persoonlijke informatie te beschermen. Op deze pagina informeren wij u over welke gegevens wij verzamelen wanneer u onze website bezoekt, waarom we dit doen en op welke manier we uw gebruikservaring verbeteren. Op deze manier heeft u een duidelijk beeld van onze werkwijze.

Bij Auto-Importeren.nl hechten we veel waarde aan uw privacy en we willen u ervan verzekeren dat wij zorgvuldig omgaan met de persoonlijke informatie die u ons verschaft. Dit privacybeleid is van toepassing op onze diensten en website. We willen u er echter wel op attenderen dat Auto-Importeren.nl niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites of bronnen. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons privacy beleid en de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en behandelen uw persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk.

Wij verwerken de onderstaande persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)

Bij Auto-Importeren.nl verwerken wij uw persoonsgegevens voor de onderstaande doelen:

- Verwerken van uw betalingen
- Opstellen van een RDW machtiging
- Communicatie tussen Auto-importeren.nl en u als klant. (telefonisch, mailen, whatsapp, aangetekende brieven)
- Het afleveren van een dienst(en), motorvoertuig, of andere goederen
- Het opstellen van documenten met betrekking tot BPM en/of BTW
- Het importeren of exporteren van een motorvoertuig
- Het plaatsen van een referentie op onze website
- Auto-Importeren verstrekt uiteraard ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn aan overheidsinstanties. (politie, justitie, belastingdienst, douane, en overige overheidsinstanties)

Ons gebruik van verzamelde gegevens:

Bij het aanmelden voor een van onze diensten vragen wij u om persoonlijke gegevens te verstrekken, welke enkel gebruikt zullen worden om de desbetreffende dienst uit te voeren. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke informatie waarover wij beschikken, waardoor uw privacy gewaarborgd blijft.

Nieuwsbrief:

Auto-Importeren.nl bewaart uw gegevens in Mailchimp (e-mail marketing software) uitsluitend voor het versturen van onze nieuwsbrief. Wij bieden u onder iedere nieuwsbrief de mogelijkheid om uzelf uit te schrijven. U heeft het recht Auto-Importeren.nl te verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet juist zijn, en deze op te vragen. Mailchimp is gecertificeerd door het EU-US Privacy Shield en is compliant aan de GDPR. Auto-Importeren.nl heeft met Mailchimp een verwerkersovereenkomst getekend.

Communicatie:

Indien u ons een e-mail of ander bericht stuurt, kan het voorkomen dat wij deze berichten bewaren. In sommige gevallen vragen wij om uw persoonlijke gegevens die relevant zijn voor de situatie, zodat wij uw vragen kunnen verwerken en aan uw verzoeken kunnen voldoen. Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere persoonlijke informatie waarover wij beschikken, waardoor uw privacy gewaarborgd blijft.

Cookies:

Onze onderzoeksactiviteiten zijn gericht op het verkrijgen van een dieper inzicht in onze klanten, zodat wij onze diensten beter kunnen afstemmen op hun behoeften. Hiervoor verzamelen wij gegevens die ons helpen om trends en patronen te ontdekken, zonder daarbij uw privacy uit het oog te verliezen.

Op onze website maken wij gebruik van "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst. Deze cookies helpen ons om te analyseren hoe gebruikers de site gebruiken, zodat wij onze diensten beter kunnen afstemmen op uw behoeften. De informatie die door deze cookies wordt gegenereerd over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers van Auto-Importeren.nl of een derde partij. Wij maken gebruik van deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt en om rapporten op te stellen over de activiteit op onze website. Daarnaast bieden wij andere diensten aan met betrekking tot website activiteit en internetgebruik. Uw privacy blijft hierbij altijd gewaarborgd.

Doeleinden:

Wij zullen geen informatie verzamelen of gebruiken voor andere doeleinden dan degenen die worden beschreven in ons privacybeleid, tenzij wij voorafgaand uw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen. Uw privacy is onze prioriteit en wij zullen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig en beschermd blijven.

Derden:

Wij delen uw informatie niet met derden, behalve in het geval van webapplicaties die wij gebruiken voor onze website. In deze gevallen worden uw gegevens uitsluitend gebruikt voor het doel van de betreffende applicatie en zullen ze niet verder worden verspreid. Bovendien kan het voorkomen dat informatie intern wordt gedeeld binnen ons bedrijf. Onze werknemers zijn echter verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en passende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat deze veilig blijven. Wij streven ernaar om transparant te zijn over hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en delen en nemen uw privacy zeer serieus.

Veranderingen:

Deze privacyverklaring is specifiek afgestemd op het gebruik van deze website en de mogelijkheden die deze biedt. Indien er aanpassingen of veranderingen worden doorgevoerd op de site, kan dit leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Wij raden u daarom aan om regelmatig deze verklaring te raadplegen.

U heeft als bezoeker de keuze om alle persoonsgegevens die op dit moment aan ons zijn verstrekt in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Wij streven ernaar om u volledige controle te geven over uw persoonlijke informatie en respecteren uw keuzes hierin.

Cookies uitzetten:

In de meeste gevallen accepteren browsers standaard cookies, maar het is mogelijk om uw browser opnieuw in te stellen om alle cookies te weigeren of een melding te ontvangen wanneer er een cookie wordt verzonden. Houd er echter rekening mee dat sommige functies en services op onze website en andere websites mogelijk niet correct werken als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Wij hechten veel waarde aan uw vragen en feedback met betrekking tot ons privacybeleid. Om ervoor te zorgen dat we aan dit beleid blijven voldoen, controleren we regelmatig of alles up-to-date is. Als u vragen heeft over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken of als u feedback wilt geven over onze dienstverlening, neem dan gerust contact met ons op. Wij staan altijd voor u klaar om u verder te helpen.

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Auto-Importeren.nl B.V.
Randstad 22 46
1316 BZ Almere

info@auto-importeren.nl
088 1221 000

