



Recherche Action Prévention Accompagnement des Addictions

Association à but non lucratif n° 0050/MATDCL-SG-DLPAP-DOCA

Adresse postale : 14 BP 172 Lomé Togo

Tél : +(228) 22 26 59 73

Email : ass.rapaa@gmail.com

Site web : www.assorapaa.com



RAPPORT ANNUEL 2016

RAPPORT NARRATIF

MARS 2017

Liste des sigles

AMLIMA	: Miracle (langue EWE)
APMT	: Association des Professeurs de Musique du Togo
BE	: Bureau Exécutif
BIT	: Bureau International du Travail
CAP	: Connaissances Attitudes et Pratiques
CNAD	: Comité National Anti-Drogue
COPAPTO	: Coordination des Partenaires et Association pour les Prisons du Togo
CEDEAO	: Communauté Economique des Etats de l’Afrique de l’Ouest
FNUAP	: Fonds des Nations Unies pour la Population
OIF	: Organisation Internationale de la Francophonie
OMS	: Organisation Mondiale de la Santé
ONG	: Organisation Non Gouvernemental
ONUSIDA	: Programme commun des Nations Unies sur le VIH/sida
ONUDC	: Office des Nations Unies contre la Drogue et le Crime
PAL	: Port Autonome de Lomé
PNLS	: Programme National de Lutte contre le Sida
PNUD	: Projet des Nations Unies pour le Développement
PPVIH	: Personne Porteuse du VIH
PTF	: Partenaires Techniques et Financiers
RAPAA	: Recherche Action Prévention Accompagnement des Addictions
SIL	: Société Internationale de Linguistique
UE	: Union Européenne
UEMOA	: Union Economique Monétaire Ouest Africaine
UNESCO	: Organisation des Nations Unies pour l’Education la Science et la Culture
UNICEF	: Fond des Nations Unies pour l’Enfance
VIH	: Virus de l’Immunodéficience Humain

INTRODUCTION

« Oser, c'est perdre pied momentanément, ne pas oser c'est se perdre soi-même. »

L'Association RAPAA créée en 2013 a pour objectif la lutte contre toutes les formes d'addiction notamment la lutte contre la consommation de substances psycho actives. Elle intervient dans différents domaines d'activités : **Recherche et Etudes, Prévention et Sensibilisation, Accompagnement et Prise en Charge, Renforcement des Capacités et Plaidoyer.**

Le présent rapport d'activités dresse le bilan de l'année 2016 en termes de fonctionnement institutionnel à savoir : la gestion administrative et financière, les ressources humaines, la communication et la visibilité de l'association. Il s'intéresse aussi aux partenariats et collaborations que l'association RAPAA a pu tisser.

Ce rapport présente les activités réalisées au cours de l'année 2016 par volet d'intervention. L'analyse s'appuie sur la programmation des activités telle que prévue pour 2106. Elle évalue les actions en termes d'**efficience** à savoir la mobilisation et la bonne utilisation des moyens, d'**efficacité** adéquation des stratégies et approches utilisées, d'**effets** résultats attendus et atteints, de **durabilité** à savoir l'impact des interventions et leur pérennité.

Ce rapport dresse enfin des constats d'ensemble dégageant les principaux atouts et contraintes de l'association ainsi que des propositions et perspectives pour l'avenir. Un rapport financier accompagne ce rapport moral.

1. Constats généraux

Au terme de l'année 2015, une feuille de route avait été élaborée afin de servir de cadre au fonctionnement de l'association RAPAA pour l'exercice 2016. En références à ces orientations, nous pouvons tirer le bilan des avancées et des contraintes enregistrées par RAPAA dans son fonctionnement.

1.1 Les acquis

Pour l'année 2016 les **principaux facteurs de réussite** ont été

Le changement de siège en octobre 2016 quoique représentant une charge financière importante pour l'association RAPAA lui a permis de bénéficier de plus d'espace pour ses activités. Ce nouveau cadre offre de nombreuses possibilités d'aménagement et permet un meilleur accompagnement des patients. Il facilite le recrutement de nouveaux membres et offre la possibilité d'accueillir des stagiaires et des volontaires.

La constitution du dossier ONG et son dépôt pour étude auprès du service compétent constitue aussi une avancée. Obtenir le statut d'ONG ouvrira de nouvelles portes et voies à l'Association RAPAA

Les partenariats ont été multipliés. En effet, l'Association RAPAA montre une réelle capacité à tisser des collaborations et à œuvrer avec d'autres acteurs mais il convient que ces partenariats soient plus stratégiques et systématisés.

La capacité d'adaptation et d'intervention des équipes de RAPAA constitue un atout très important qui permet de répondre a des demandes ponctuelles et non programmées.

L'engagement des membres de RAPAA constitue la véritable force de l'association. La motivation, la mobilisation des membres surtout lors des événements importants permettent de relever les défis.

Le travail d'équipe et l'atmosphère conviviale doivent aussi être soulignés car facilitant l'efficience et l'efficacité des actions.

1.2 Les principales contraintes

La gestion des ressources humaines a été un point critique dans le cheminement de l'association au cours de l'année 2016... Ces insuffisances se traduisent par : les nouveaux membres qui n'ont pas été recrutés, les dossiers de volontaires nationaux et internationaux qui n'ont pas abouti, le poste de coordonnateur de programme n'a pas été pourvu. RAPAA manque cruellement de ressources humaines en nombre et certains profils font défaut. Aussi devant l'augmentation des activités, les membres actifs doivent se mobiliser et faire face à de grands défis.

Le changement d'organigramme n'a pas apporté les améliorations attendues : le conseil consultatif n'a pas pu se mettre en place de même que le poste de coordonnateur de programme n'a pas été pourvu par manque de moyens.

Le manque de moyens matériels rend les actions plus contraignantes. La faiblesse des ressources financières n'a pas permis l'acquisition d'équipements (ordinateurs, imprimantes, moto, sono..) aussi les conditions de travail sont restées très précaires rendant les tâches quotidiennes plus contraignantes et le fonctionnement plus difficiles.

La mobilisation des fonds n'a pas été très effective même si des progrès ont été enregistrés dans les montants mobilisés. Les financements restent bien en deçà des besoins de la programmation ce qui limite les actions d'envergure.

Les outils de gestion, de même que les mécanismes de programmation et de suivi évaluation nécessitent d'être largement améliorés et opérationnalisés...

2. Bilan des réalisations par volet

2.1 Volet Recherche et Etudes

2.1.1 Réalisations

Dans le cadre de la programmation 2016, le volet Recherche et Etudes a pu conduire les activités suivantes :

Activité 1 : La finalisation du rapport de l'enquête CAP en milieu scolaire présenté lors de l'atelier de restitution et la rédaction/publication d'articles. Une communication a été ainsi présentée au congrès de santé mentale de Cotonou en

Activité 2 : L'étude sociolinguistique sur les terminologies employées pour désigner les substances psychoactives par les différents groupes de consommateurs a été achevée et l'atelier de restitution de l'étude pour lequel un financement a été recherché auprès du Bureau sous régional de l'Organisation Internationale de la Francophonie (OIF) a été organisé en novembre 2016. Cet atelier qui a vu l'implication des professeurs de l'Université de Lomé a connu un réel succès et a eu un impact certain. Une série d'émissions et d'interviews ont pu être réalisés.

Activité 3 : Le volet Recherche et Etudes a appuyé la recherche opérationnelle du centre d'écoute avec la présentation d'une communication au congrès de santé mentale de Cotonou sur un cas d'alcool dépendance féminine qui a retenu l'attention des participants et des organisateurs

Activité 4 : L'élaboration de fiches synopsis et de protocoles d'études pour la mobilisation de financement auprès de partenaires et commanditaires potentiels.

2.1.2 Constats et leçons apprises

Le bilan du volet recherches études est relativement satisfaisant vu les nombreuses contraintes rencontrées notamment : (i) la faible compréhension de l'intérêt des recherches d'où la nécessité de bien expliquer leur bien fondé, (ii) le manque de ressources humaines en nombre et expertise au sein de RAPAA d'où la nécessité de renforcer l'équipe de recherche de RAPAA, (iii) le manque de moyens financiers disponibles. Les activités ont été menées sans apport externe mais avec la seule contribution des membres, en temps de travail et en apport matériel.

2.1.3 Perspectives

Dans le domaine de la recherche et des études, l'objectif de RAPAA est de mettre en place une véritable équipe pluridisciplinaire et compétente pouvant fournir des prestations de services, produire et publier des recherches et études sur les toutes les formes d'addictions. Pour cela, il conviendra au cours de la prochaine programmation 2017-2020 de :

1. Renforcer les capacités et les compétences de RAPAA (profil formation, base de données).

2. Recenser les besoins des intervenants et autres acteurs dans le domaine de la recherche pour mieux répondre aux préoccupations.
3. Mobiliser les moyens financiers auprès des Partenaires Techniques et Financiers (PTF).
4. Renforcer le partenariat avec des acteurs nationaux et étrangers dans le domaine de la recherche.
5. Articuler le volet recherche avec les autres domaines d'intervention de RAPAA (prévention, accompagnement).
6. Capitaliser, publier les résultats des recherches et études effectuées par RAPAA ou produites par d'autres acteurs dans le but de créer une revue à moyen terme

Des thèmes de recherche ont été identifiés pour la programmation 2017 2020 et des partenaires techniques et financiers potentiels identifiés

1. Etude sur les terminologies utilisées pour qualifier les boissons alcoolisées.
2. Etude sur la consommation de substances psycho actives par la population et les employés de la zone portuaire (financement à rechercher Bolloré, PAL).
3. Etude Enquête CAP auprès des conducteurs et transporteurs sur les principaux axes routiers (financement à rechercher Ministère des transports).
4. Etude Enquête CAP sur la consommation de substances psycho actives par les femmes portefaix marché de Lomé (financement à rechercher BIT).
5. Etude Enquête CAP auprès des personnes Vivant avec la VIH sur la consommation de substances psycho actives et les risques encourus (financement à rechercher ONUSIDA).
6. Etude sur la consommation de substances psycho actives dans la ville de Kpalimé (financement à rechercher UE, Coopération Française).

D'autres études pourraient être envisagées :

- Etude sur la consommation de substances psycho actives par les personnes vivant de commerce sexuel (prostitution féminine, masculine) ONUSIDA.
- Etude sur la consommation de substances psycho actives en milieu carcéral (financement à rechercher UE).
- Etude enquête CAP auprès des mineurs en rupture avec la loi et leur consommation de substances psycho actives (financement à rechercher UNICEF).
- Etude sur la consommation abusive d'alcool par les femmes en milieu urbain (financement à rechercher FNUAP).

2.2 Volet Prévention

2.2.1 Réalisations

Le volet prévention constitue le maillon central autour duquel s'articulent les autres volets (recherche, accompagnement, communication)... à l'image du « P » de **RAPAA** bien au centre du sigle. Les activités identifiées début 2016 lors de la programmation allaient dans la continuité des activités de 2015 à travers un projet en milieu scolaire et un projet à base communautaire en utilisant les artistes. On note un certain décalage entre les activités programmées et celles qui ont été effectivement réalisées. La programmation n'a pas été rigoureusement suivie faute de moyens matériels et financiers. Les activités ont davantage répondu aux opportunités et demandes qui se sont présentées.

Tableau des activités de prévention réalisées

ACTIVITES	ACTIVITES PREVUES/REALISEES	DATE D'EXECUTION	NOMBRE DE PERSONNES TOUCHEES	FINANCEMENT
Activités de sensibilisation dans les écoles	Activités réalisées dans le cadre de la semaine culturelle	Mars 2016	Environ 750 élèves	RAPAA
Conférence débat sur le thème l'adolescence en danger la responsabilité des familles et des communautés	Activité réalisée avec l'ONG MECI	Mai 2016	80 participants	MECI
Activités dans le cadre de la journée internationale du 26 juin	Activités prévues réalisées à 100% Conférence à l'université de Lomé Concours de slam et de contes Soirée spectacles	Juin 2016	Concours de Slam 20 slameurs Conférence environ 100 personnes Soirée spectacles 150 spectateurs	RAPAA Togo cellulaire Autres partenaires
Activités de sensibilisation en partenariat avec l'Association	Activité non prévue sollicitée par l'association partenaire	Juin 2016	Environ 350 personnes	RAPAA Association France volontaires

France volontaire lors de l'Euro 2016				
Activité de sensibilisation des élèves du lycée Français	Activité prévue		Environ soixante (60) élèves des classe de 4eme	Lycée Français de Lomé RAPAA
Activités de sensibilisation lors du concours de chorales scolaires	Activité non prévue planifiée avec les associations partenaires	Mai 2016	Environ 450 élèves	RAPAA Association des Professeurs de Musique du Togo
Activités de sensibilisation à Atakpamé Camp de jeunes	Activité non prévue sollicitée par l'association partenaire	Aout 2016	Environ 750 personnes	RAPAA Association partenaire
Séances de prévention sensibilisation à la Brigade pour Mineurs	Activité prévue programmée avec MECI	Juillet à Décembre 2016	Environ 80 enfants	RAPAA en collaboration avec MECI
Activités de sensibilisation lors du 1 ^{er} décembre journée internationale de lutte contre le VIH/SIDA	Activité identifiée avec la Plate-forme de la Société civile Sensibilisation dépistage dans le ghetto du quartier de Be, Lomé	Décembre 2016	Environ 350 personnes	PNUD PNL

2.2.2 Constats et leçons apprises

Le bilan du volet prévention est relativement satisfaisant. Les résultats obtenus sont assez encourageants en termes du nombre d'activités menées, de personnes touchées par les activités de sensibilisation, d'approches utilisées (artistes), de partenariats et de couverture médiatique. Mais compte tenu des besoins et demandes énormes à satisfaire, ces actions semblent vraiment parcellaires et exigent une approche programmatique de plus grande envergure.

Efficienne

RAPAA a pu mobiliser quelques financements et tisser des partenariats (MECI, APMT) pour mener des activités de sensibilisation. Ces actions certes ponctuelles ont permis à RAPAA de renforcer ses expériences et expertises dans le domaine de la prévention. Ces activités ont montré l'intérêt des partenaires à soutenir les initiatives de RAPAA.

Les membres de RAPAA ont été exemplaires dans la mobilisation. L'engagement bénévole a permis la concrétisation des activités. Ces interventions dans le domaine de la prévention/sensibilisation ont montré la nécessité de disposer de ressources humaines suffisantes en nombre et en qualité. En effet, il est important d'avoir un pool de personnes disponibles et bien formées à l'animation afin de porter et diffuser les messages.

Efficacité

Les besoins et demandes d'information et de sensibilisation sur la thématique des substances psycho actives sont très nombreux et variés.

Les activités de sensibilisation prévention ont montré la nécessité d'un recueil des connaissances et pratiques d'où l'articulation nécessaire avec le volet recherche.

Parler d'addiction c'est susciter des changements de comportements pour éviter à certains de tomber dans le piège et amener d'autres à en sortir. L'intérêt d'une stratégie de prévention bien élaborée a été ressenti et demande à être comblé notamment en termes de messages à diffuser, de supports à utiliser, d'indicateurs à prendre en compte pour mesurer les résultats atteints et les changements.

La sensibilisation de masse (grand public) tout comme la sensibilisation de groupe (publics ciblées) doivent être considérées et se compléter. Chacune des approches nécessite des canaux de communication, des supports appropriés.

RAPAA a tissé des relations avec d'autres intervenants ou acteurs pour mener ses activités : MECI, France Volontaires, Association Les Mots...montrant l'importance incontournable des partenariats. Ces collaborations ont été très bénéfiques et porteuses. Elles demanderaient à être systématisées mieux pensées, élaborées et formalisées.

RAPAA a pu utiliser le canal des artistes : slameurs, troupes de ballets et de danses, conteurs (Association Les Mots) ce qui a constitué un élément positif pour la sensibilisation. Les activités artistiques (théâtre, saynètes, chants, contes) tout comme les activités sportives

(foot, basket, marathon...) constituent de fantastiques moyens de mobilisation, de conscientisation, autant de créneaux novateurs sur lesquels l'association peut s'appuyer pour sa sensibilisation. Trouver des figures emblématiques (artistes, sportifs, journalistes) pourrait aussi contribuer à renforcer les actions de sensibilisation.

La couverture médiatique des activités a constitué un point fort. RAPAA a su et pu mobiliser les médias (télé, radio, presse écrite). La médiatisation est essentielle mais nécessite des moyens financiers et surtout une bonne stratégie de communication sur laquelle RAPAA doit se pencher.

Durabilité

Les activités de prévention ont été pour la plupart menées à Lomé. Deux sorties ponctuelles à Kpalime et Atakpame ont pu être réalisées. Leur succès tout comme les nombreuses demandes reçues montrent l'importance d'étendre la couverture géographique. Il serait aussi important d'envisager une extension des interventions sur d'autres thématiques (l'alcool, l'abus de médicaments, le dopage en milieu sportif).

RAPAA ne s'est pas vraiment appuyée sur des relais communautaires ou associatifs pour asseoir et pérenniser ses activités. L'ancrage des activités mérite d'être analysé et réfléchi afin que RAPAA puisse proposer et initier des mécanismes de pérennisation de ses activités de sensibilisation (pairs éducateurs, relais communautaires)

Les indicateurs pour mesurer les résultats des activités n'ont pas été suffisamment élaborés et utilisés. Un système de suivi évaluation des activités de sensibilisation devrait être mis en place pour mieux mesurer les effets et impacts des programmes sur les attitudes et comportements.

2.2.3 Perspectives

Pour la programmation 2017-2020, il semble important de :

- Monter une cellule de prévention composée de ressources humaines en nombre et en qualité d'où le recrutement de nouveaux membres, leur formation sur les substances psycho actives mais aussi sur les techniques d'animation et de communication.
- Se doter d'une stratégie d'ensemble basée à la fois sur des programmes d'envergure et sur des projets ponctuels pour répondre aux demandes exprimées.
- Avoir de grands événements phares : des rendez-vous annuels tels celui du 26 juin journée internationale de lutte contre la drogue, du 1^{er} décembre journée internationale de lutte contre le VIH/sida
- Mobiliser les financements et renforcer le partenariat avec les autres intervenants notamment les OSC

- Assurer une plus large couverture géographique
- Renforcer le suivi évaluation du nombre et profil de personnes touchées, de l'impact en termes de changements de comportements et d'attitudes.
- Mettre l'accent sur les aspects stigmatisation, discrimination

Projets retenus pour la période 2017-2020 et identification de partenaires potentiels

- Programme de prévention en milieu scolaire (UNICEF, Plan Togo, ONUDC).
- Programme de prévention à base communautaire en utilisant les artistes (Togocel)
- Programme de prévention à la Brigade pour Mineurs (UNICEF, coopération française).
- Programme de prévention en milieu carcéral (PNUD, Coopération française)
- Programme de prévention en milieu universitaire (OIF, UE)
- Programme de prévention en direction des groupes d'usagers dans les « ghettos » (ONUSIDA)

- Journée internationale du 26 juin (CNAD, Togocel).
- Journée internationale du 1^{er} décembre (PNUD, ONU SIDA).

2.3 Volet Renforcement de capacités/ Plaidoyer

2.3.1 Réalisations

En 2015, le volet renforcement de capacités avait enregistré peu de réalisations par rapport aux activités programmées. C'était un choix délibéré que le bureau exécutif avait fait. Il reposait surtout sur la nécessité de recentrer les activités de l'association autour de certains volets pour éviter la dispersion des moyens et des ressources trop limités. En 2016, les activités ont été plus nombreuses.

Elles ont concerné les membres de RAPAA à travers :

- La participation de deux psychologues de RAPAA aux deuxièmes journées scientifiques en santé mentale au Togo organisée par l'association Psy Cause Togo
- La participation de la psychologue du centre d'écoute à la formation organisée par France Volontaire et la Croix Rouge sur les gestes d'urgences
- La participation de deux psychologues de RAPAA au congrès de santé mentale de Cotonou
- Les efforts constants de formation interne : achats de livres, recherche de documents, mise à disposition de matériel audiovisuel

Les activités ont aussi été tournées vers la formation d'autres acteurs avec :

- ✓ La formation de slameurs de l'association les Mots, partenaire de l'association RAPAA en février 2016
- ✓ La formation de 15 OSC intervenants dans la lutte contre le VIH sida en aout 2016

2.3.2 Constats et leçons apprises

Le bilan de ce volet reste relativement satisfaisant. Les compétences, ressources et talents des membres par l'association quoique valorisées méritent d'être renforcées à travers un plan de formation qui puisse répondre aux besoins de chaque membre en fonction de son profil, de ses intérêts et de ses fonction dans l'association d'autant que les membres présentent un intérêt certain pour la formation et le renforcement de capacités.

Il s'agit aussi d'être plus systématique et innovant en proposant différentes formules de renforcement de capacités (conférences par des personnes ressources, voyages d'études)

Les besoins de renforcement de capacités des autres acteurs ont été pris en considération au cours de l'année 2016 mais les besoins méritent d'être identifiés en liens avec les autres volets (brigade pour mineurs, journalistes communication...)

2.3.3 Perspectives

Les perspectives à terme, sont de disposer d'une équipe de prestataires capables d'identifier et de répondre de façon multiforme aux besoins de formation/renforcement de capacités des personnels/personnes œuvrant dans le domaine de l'addiction. Pour cela, les objectifs recherchés sont :

Pour les membres de RAPAA

- Elaborer un plan de formation pour les membres de l'association en identifiant les besoins de chacun des membres actifs en fonction de son profil, de ses intérêts et des activités de RAPAA.
- Identifier des structures et possibilités de formation au Togo et à l'étranger.
- Assurer la formation de nouveaux membres actifs.
- Assurer le renforcement des capacités des anciens membres.
- Concevoir et proposer des modules de formation pour les acteurs impliqués dans la lutte contre les addictions.
- Faire de la sensibilisation formation en milieu professionnel

En termes d'activités envisageables pour l'année 2017

Pour les membres de RAPAA

- Production d'un plan de formation/renforcement de capacités des membres de RAPAA.

- Atelier de formation de 15 psychologues sur les aspects prise en charge et de 25 membres sur les aspects prévention sensibilisation
- Formations spécifiques des membres et des psychologues en addictologie et autres domaines de la santé mentale (OMS, ONUSIDA...autres).
- Formation interne continue des membres actifs et d'honneur (documentation, intervenants ponctuels, conférences...).
- Accueil de stagiaires nationaux (étudiants) et étrangers (volontaires, stagiaires) (partenaires à rechercher tel le Corps de la Paix...).
- Organisation d'un voyage d'études au Sénégal et au Maroc

Pour les intervenants externes

- Formation des journalistes et personnels de la presse audiovisuelle et écrite.
- Formation des personnels de la brigade des mineurs et des ONG intervenant dans le domaine de l'enfance vulnérable et en danger
- Formation des personnels de la prison et des associations intervenant à la prison.
- Formation des associations et ONG intervenant en milieu rural et accueillant des volontaires français.
- Formation/sensibilisation en milieu professionnel

Plaidoyer

Le domaine du plaidoyer n'a pas été jusqu'alors pris en compte. Les activités prévues pour l'exercice 2016 pourraient être reconduites à savoir :

- L'analyse des textes législatifs en vigueur et mesures à prendre en termes de révisions, propositions de loi.
- La formation de quelques membres de RAPAA aux techniques de plaidoyer
- La confection d'un outil de plaidoyer sur la thématique de la consommation de substances psycho actives et les activités de RAPAA pour mobiliser des financements.
- Les activités de plaidoyer auprès des différentes institutions et structures étatiques : Assemblée Nationale, gouvernement et ministères sectoriels, conseil économique et autres institutions ou acteurs (PTF).

2.4 Volet Accompagnement/ Prise en charge

Concernant le volet accompagnement les activités envisagées pour la programmation 2016 étaient :

- Tenue et augmentation des permanences du centre d'écoute (3 par semaine).
- Création d'une ligne de téléphone vert (Moov, Togocel).
- Mise en place de groupes de paroles (AMLIMA, ASMAT et autres associations).
- Partenariat avec les centres de prise en charge (2, 3 protocoles d'accord).

- Stratégie pour la réinsertion socio-économique des patients vus au centre d'écoute
- Recherche accompagnement Etudes (2) en lien avec le volet recherche (RAPAA)
- Production d'articles sur quelques cas documentés de patients.

2.4.1 Réalisations

Le centre d'écoute a connu une réelle augmentation de ses activités. Le nombre de patients est passé de 21 en 2015 à 47 patients au 31 décembre 2016. Le recrutement d'un psychologue volontaire à plein temps depuis juillet 2016 a permis d'assurer une permanence six jours sur sept suivant un planning bien défini de consultations. Le changement de siège en octobre 2016 a permis une amélioration de l'espace écoute avec un local plus spacieux et mieux adapté pour l'accueil et l'accompagnement des patients.

2.4.2 Constats et leçons apprises

Activités et fonctionnement du centre d'écoute

Les psychologues utilisent les outils WENDU de recensement des patients, outils conseillés lors de la formation dispensée par le CNAD. Les données annuelles collectées sur les patients du centre d'écoute (voir annexe 1) sont transmises au CNAD ce qui permet à RAPAA de participer au système national d'informations

Sur le plan des techniques de prise en charge, les services offerts proposent des thérapies individuelles, or d'autres formes d'accompagnement s'avèrent pertinentes aussi le centre d'écoute offre des thérapies familiales et a vu la mise en place de groupes de paroles

- entre personnel bouffant addiction
- entre conjoints de personnes souffrant d'addiction
- entre mères de personnes souffrant d'addiction

Dans la prise en charge des patients, les psychologues rencontrent quelques contraintes notamment les besoins d'insertion socio professionnelle et économique des patients, la fuite de responsabilités des familles et leur manque d'implication, le poids des préjugés dans la compréhension du problème d'addiction (c'est un esprit qui est la cause, c'est de l'envoutement...). Aussi le centre d'écoute privilégie la réinsertion familiale sociale et professionnelle Réinsertion sociale pour 26 patients du centre d'écoute Réinsertion professionnel pour de 12 patients du centre d'écoute. Il apparait important que le centre se dote d'autres compétences telles que l'expertise d'un assistant social, mais aussi que le centre travaille avec des structures de réinsertion socio professionnelle ou d'appui aux Activité Génératrice de Revenu (AGR) ou microprojets.

Création d'un numéro de téléphone vert

La création d'un numéro de téléphone vert avait été programmée depuis l'exercice 2015 mais cette activité n'a pas été réalisée. Néanmoins l'association RAPAA a mis à la disposition des deux (2) psychologues qui assurent les permanences un appareil téléphonique pour répondre uniquement aux besoins des patients du centre d'écoute et à toute demande d'information, d'écoute. Un forfait mensuel est aussi payé par l'association afin de faciliter la communication psychologue/patients et psychologue/familles des patients. On enregistre un nombre en constante augmentation d'appels particulièrement après les activités de sensibilisation prévention. Le projet de création d'une ligne de téléphone s'avère essentiel notamment pour répondre aux préoccupations des personnes qui vivent hors de Lomé, pour vaincre les réticences et préjugés.

Partenariat avec les structures de prise en charge médicale

Inscrite dans la programmation 2016, cette activité a été prise en compte de façon individuelle, dans le cas de quelques patients notamment avec le Centre de Santé Mentale Paul Louis Renée de Kégué-kélégougan. Un dispositif de collaboration avec les centres de santé mentale prévu dans la programmation 2016 n'a pas été formalisé. Pour la prochaine programmation, ce point doit être retenu pour une meilleure prise en charge intégrée des patients.

Ressources humaines

La psychologue du centre d'écoute a bénéficié de renforcement de capacités :

- Formation sur la pratique du Rorschach, un test projectif de la personnalité
- Participation aux congrès du groupe Psy Cause au Togo et à Cotonou : réflexions sur une meilleure prise en charge des cas de santé mentale.
- Initiation au Secourisme (France Volontaire)
- Formation en communication

Les psychologues ont aussi bénéficié d'une vaccination contre l'hépatite virale de type B.

Les besoins en nombre de psychologues vont se poser si la demande de consultations augmente aussi il s'agira de recruter et former de nouveaux psychologues afin d'augmenter l'offre de services. De même, il est apparu important de mettre en place des séances d'échanges, de soutien entre les psychologues de RAPAA pour discuter de certains cas de patients. Un soutien plus formalisé aux psychologues en charge du centre d'écoute s'impose.

Autres activités

La psychologue du centre d'écoute a mené une étude de cas cliniques portant sur la dépendance à l'alcool chez les femmes. Elle a aussi participé à la conception d'une brochure de conseils et information pour les parents et familles.

2.4.3 Perspectives

A terme, l'objectif à atteindre est l'émergence d'un centre de prise en charge intégrée, géré par une équipe pluridisciplinaire compétente. Pour atteindre cet objectif au cours de la programmation 2017-2020, le volet accompagnement /prise en charge doit :

- Renforcer le nombre et la formation des psychologues. En effet avec l'augmentation du nombre de patients il importe d'augmenter le nombre de psychologues et de renforcer leurs compétences selon un plan de formation (identification des besoins).
- Accorder une attention particulière aux PPVIH ayant des problèmes d'addiction
- Améliorer la prise en charge médicale et psychologique à travers des partenariats systématisés avec des centres de santé, envisager des permanences de médecins psychiatres
- Mettre en place d'autres formes de thérapies ou alternatives ; groupes de paroles, séances de témoignages, ergothérapies, services de soutien et de mieux être (méditation, coaching...)
- Renforcer la réinsertion familiale par des visites à domicile, les thérapies et médiations familiales
- Mettre l'accent sur l'insertion sociale et professionnelle Mieux prendre en compte les aspects de prise en charge socio-économique en développant des partenariats avec des structures compétentes dans ce domaine, doter le centre de nouvelles expertises (assistant social), mettre en place un fonds d'insertion sociale avec des conditions précises d'octroi des appuis. Renforcer le partenariat avec des structures de réinsertion existantes (micro finance).
- Mener des études opérationnelles en partenariat avec le volet recherche dont **une (01)** sur les facteurs et déterminants expliquant la très faible fréquentation du centre d'écoute par l'identification et analyse des facteurs de blocage, **une (1)** sur le profil des patients, leur demande de prise en charge psycho sociale et socio-économique ainsi que les relations familiales qui les sous-tendent. Poursuivre l'étude de cas d'alcoololo dépendance féminine.

2.5 Communication

La communication est un thème transversal qui sous-tend tous les autres. Les activités de communication programmées en 2016 devaient consister à :

- Conception d'une stratégie de communication pour l'association
- Production de nouveau matériel de prévention (dépliants sur les thèmes de l'alcool, de la consommation abusive de médicaments, du dopage et autres addictions).
- Production d'un outil de plaidoyer pour la mobilisation des fonds (en partenariat avec le responsable du partenariat et de la levée de fonds.
- Production d'un outil de plaidoyer pour la sensibilisation des autorités, leaders et responsables sur la thématique des addictions.
- Elaboration d'une stratégie de partenariat avec les télévisions, radios, organes de la presse pour la production de spots, de saynètes dans le cadre de la prévention et d'émissions radio télé notamment pour la couverture des interventions de RAPAA et lors des grands évènements.
- Actualisation et mise à jour du site web et création d'une page RAPAA Ado.
- Production du matériel de marketing pour les activités de prévention et pour la promotion de l'association notamment en fin d'année.

2.5.1 Réalisations

Les activités réalisées se présentent comme suit :

Stratégie de communication afin d'assurer une meilleure visibilité des activités de RAPAA, il avait été prévu d'élaborer une stratégie de communication et de nouer des partenariats avec les agences publiques et privées de presse. Cette activité n'a pas été effective. Cependant la couverture des évènements et des activités de RAPAA ont constitué une préoccupation qui s'est traduite par des émissions télévisées et radio, une conférence de presse (activités du 1er décembre 2016), la publication d'articles de presse. La capitalisation des acquis, des résultats et des bonnes pratiques pourraient être renforcée par une meilleure médiatisation (film vidéo, exposition de photos).

Communication interne il avait été prévu la création d'un réseau de communication interne. Cette activité a été amorcée et chaque membre possède une adresse mail interne à l'association mais la fonctionnalité du réseau nécessite quelques révisions et ajustements

La gestion et l'actualisation du site web mise à jour hebdomadaire, comptabilisation des visites. Le site web constitue la vitrine de l'association. Il est un canal pour informer sur l'association, sur ses activités. Il véhicule aussi des messages de prévention, d'éducation. Aussi son actualisation, sa mise à jour sont essentiels. Le site web enregistre une augmentation des visites en 2016, ce qui traduit la visibilité de l'association et l'intérêt que le public lui porte. La mise à jour et la qualité du site web méritent d'être améliorées Il faut malheureusement signaler de nombreux retards dans l'actualisation du site dus à la lenteur dans la transmission des données et autres éléments (compte rendus) par les membres. Ces contraintes doivent être levées. Le site gagnerait à être plus interactif, il conviendrait de revoir

le contenu des informations en matière de prévention. L'idée de mieux répondre aux besoins spécifiques des jeunes doit être prise en compte.

La conception et diffusion des dépliants En 2016 RAPAA n'a pas conçu de nouveaux dépliants mais a reproduit les anciens qui servent d'outils d'information lors de sensibilisation. La conception de trois dépliants est inscrite dans la nouvelle programmation 2017.

Le soutien aux activités de prévention ou aux journées internationales du 26 juin et du 1^{er} décembre avec la confection de tee-shirts, de trophées, d'attestations, de banderoles. Ces différents matériels produits sont venus soutenir les activités de prévention et ont donné de la visibilité à l'association RAPAA.

Le matériel de promotion de fin d'année. Faute de moyens financiers, l'association a dû limiter cette activité à la production d'un **calendrier 2017** et d'une **carte de vœux 2017 de RAPAA**.

2.5.2 Perspectives

La communication doit répondre à plusieurs objectifs :

- Faciliter la communication interne entre les membres actifs et avec les membres d'honneur.
- Faciliter la communication de l'association avec ses différents partenaires.
- Œuvrer à la visibilité de l'association à sa promotion, à la capitalisation des bonnes expériences et résultats.
- Participer aux campagnes de prévention communication pour le changement de comportement
- Appuyer les autres volets (plaidoyer, renforcement de capacités).

Pistes d'activités pour 2017 :

- Conception d'une stratégie de communication pour l'association
- Production de nouveau matériel de prévention (dépliants sur les thèmes de l'alcool, de la consommation abusive de médicaments, du dopage et autres addictions).
- Production d'un outil de plaidoyer pour la mobilisation des fonds (en partenariat avec le responsable du partenariat et de la levée de fonds).
- Production d'un outil de plaidoyer pour la sensibilisation des autorités, leaders et responsables sur la thématique des addictions.
- Elaboration d'une stratégie de partenariat avec les télévisions, radios, organes de la presse pour la production de spots, de saynètes dans le cadre de la prévention et d'émissions radio télé notamment pour la couverture des interventions de RAPAA et lors des grands événements.
- Actualisation et mise à jour du site web et création d'une page RAPAA Ado.
- Production du matériel de marketing pour les activités de prévention et pour la promotion de l'association notamment en fin d'année

Pour le matériel de sensibilisation, la programmation 2017 porte sur :

- La production d'une bande dessinée
- La production de cahiers avec messages
- La production de trois (03) dépliants
- La production d'autocollants.

Conclusions : Orientations stratégiques

Afin de poursuivre au mieux ses activités, l'association RAPAA a dégagé des orientations stratégiques pour les trois (03) années à venir. Ces orientations s'articulent autour des points suivants :

- La professionnalisation de l'association et son évolution vers le statut d'ONG
- L'expansion de la couverture géographique avec une couverture nationale voire sous régionale
- L'extension du champ d'action avec de nouvelles thématiques et activités ayant trait aux addictions
- Le renforcement institutionnel en considérant les aspects logistiques, administratifs et de suivi évaluation
- Le renforcement des ressources humaines en nombre, expertise, savoir être
- La conception d'une stratégie de communication avec une couverture médiatique permettant le plaidoyer sur la thématique et la visibilité des interventions
- La définition d'une stratégie de mobilisation des fonds afin de mettre en œuvre la programmation
- L'établissement de partenariats et collaborations
- Une approche programme afin d'éviter le saupoudrage et les actions parcellaires à travers une programmation triennale

1. Vision à long terme

La vision poursuivie est que d'ici 2020 l'association RAPAA soit un centre d'addictologie d'excellence offrant des services et prestations de qualité avec

- Une équipe pluridisciplinaire compétente *médecins, psychologues, sociologues, assistants sociaux, communicateurs*
- Une approche intégrée de la recherche à la prévention et à l'accompagnement
- Un rayonnement national voire sous régional

2. Objectifs globaux

Les objectifs poursuivis par la programmation sont de :

- ✓ Réduire le nombre de nouveaux usagers de substances psycho actives
- ✓ Offrir un accompagnement et une prise en charge globale et de qualité à ceux qui souffrent d'addiction et à leur famille

Programme d'activités 2017-2020

Volet Recherche et Etudes

1. Etude sociolinguistique sur les terminologies utilisées à Lomé pour qualifier l'usage de l'alcool et les boissons alcoolisées
2. Etude sur la dépendance aux substances psycho actives parmi les PPVIH
3. Recherche action sur l'usage de substances psycho actives dans les communautés de la zone portuaire de Lomé
4. Recherche action sur l'usage de substances psycho actives par les femmes portefaix et les jeunes porteurs sur les marchés de Lomé
5. Recherche action sur l'usage de substances psycho actives par les zemijans et les conducteurs
6. Recherche action sur l'usage de substances psycho actives dans la ville de Kpalimé

Volet Prévention

1. Programme de prévention en milieu scolaire
2. Programme de prévention à base communautaire en utilisant les artistes
3. Programme de prévention à la Brigade Pour Mineurs (enfants vulnérables et en danger)
4. Programme de prévention à la prison
5. Programme de prévention en direction des étudiants (universités publiques et privées)
6. Programme de prévention en direction des groupes d'utilisateurs de substances psycho actives (populations des ghettos, professionnel(e)s du sexe)

Volet Renforcement de capacités

1. Formation des journalistes et communicateurs
2. Formation du personnel de la prison et des ONG intervenant en milieu carcéral
3. Formation du personnel de la Brigade pour Mineurs et des ONG intervenant dans le domaine de l'enfance vulnérable et en danger
4. Formation des associations et ONG intervenant en zones rurales et accueillant des volontaires Français et Etrangers
5. Offres de services de formation sensibilisation en milieu professionnel
6. Renforcement de capacités des membres de RAPAA
7. Accueil de stagiaires, volontaires nationaux et internationaux et étudiants

Volet accompagnement et prise en charge

1. Appui au centre d'écoute (fonctionnement)
2. Appui à la mise en place d'un accompagnement pour les PPVIH ayant des problèmes d'addiction
3. Appui aux activités (groupes de paroles, autres activités socioéducatives et sportives)
4. Appui à la réinsertion socio professionnelle des personnes reçues au centre d'écoute
5. Appui à la mise en place d'un numéro de téléphone vert
6. Appui à la recherche action sur la fréquentation du centre d'écoute et sur le profil des patients

Volet Communication

1. Production d'une brochure conseils aux familles
2. Production de cahiers pour les élèves avec des messages de prévention sensibilisation
3. Production d'autocollants pour les jeunes (élèves, étudiants...) avec des messages de prévention
4. Production de dépliants ; Alcool, Usage abusif de médicaments (tramadol), Femmes et addictions
5. Production d'une bande dessinée destinée à la jeunesse
6. Production d'émissions radio télévisées et d'articles de presse mensuels (pour la couverture médiatique)

AGE	SEXE	PROFESSION	MOTIF DE CONSULTATION	QUARTIER DES PROVENANCE	DATE DE LA PREMIERE CONSULTATION
34ans	F	Couturière	Angoisse /Stress/Conjugopathie/Alcoolodépendance	cacavéli	12 /10/14
35ans	M	Transitaire	Stress post traumatique	Avédji	19/10/14
27ans	F	Etudiante	Crise affective	Doumasséssé	19/10/14
23ans	M	Agent commercial	Info sur l'addiction	Sagboville /Hédzranawé	08/11/14
26ans	F	Secrétaire	Anxiété et angoisse par rapport à sa vie	Avémari /Adidogomé	13/12/14
32ans	M	Gérant de bar	Souci professionnel	Agoè	13/12/14
27ans	M	Brodeur	Souci familial	Nyékouakpoè	13/12/14
34ans	M	Ingé en élec	Recherche d'info sur l'addiction	Djidjolé	13/12/14
35ans	F	Délégué médical	Addiction en boisson alcoolisée	Djidjolé	13/12/14
36ans	F	Revendeuse	Stress et angoisse par rapport à sa vie de femme sans enfant	Foréver	21/02/15
29ans	M	Commerçant	Déséquilibre mental	Protestant	07/03/15
31ans	M	Pousse-Pousse	Handicap mental	Avédji	21/03/15
36ans	F	Agent de commerce	Angoisse lie la relation difficile entre sa mère et elle	Foréver	04/04/15
30ans	M	Electricien	Conjugopathie	Tokoin	04/04/15
27ans	F	Revendeuse	Conjugopathie	Togo 2000	04/04/15
29ans	M	Enseignant	Addiction à la boisson alcoolisée	Doumasséssé	28/04/15
16ans	M	Elève	Trouble de comportement	Bè	19/05/15
29ans	M	Sécurité(SAP)	Addiction à l' alcool	Agoè	
37ans	M	Chauffeur	Addiction à l'alcool(SODABI) et à la cigarette	Hédzranawé	25/07/15
33ans	F	Réceptionniste	Trouble de comportement	Agoe	20/11/2015
25ans	M	Electrotechnicien	Addiction à l'alcool (sodabi,biere)	N'kafu	19/12/15
31ans	M	Agent de communication	Troubles dépressif/conjugopathie	Adidogomé	09/01/16
29ans	M	Etudiant	Addiction la marijuana	Forever	13/02/16
58ans	F	Managère	Dépression	Attiégougan	19/02/16
14ans	F	Elève en seconde	Trouble de comportement(addiction au sexe)	Agoè-téléssou	05/03/16
26ans	F	Apprenti couturière	Angoisse et stress liées à un divorce.	N'kafu	12/03/16
26ans	M	Etudiant revendeur au port	Addiction aux drogues (l'alcool, cigarette, et cannabis).	Kagomé	19/03/16
33ans	M	Staffeur	Addiction au cannabis	N'kafu	16/04/16
28ans	M	Transitaire	Addiction à l'alcool ,la cigarette et au cannabis.	Yokouè	14/05/16
23ans	M	Elève en terminal	Addiction aux drogues(alcool, cigarette, cannabis)	Kégué	04/06/16
17ans	F	Elève en terminal	Victime d'un viol sexuel	Dabadakondji	18/06/16
25ans	M	Apprenti tailleur	Addiction aux drogues (cigarette, marijuana)	Tokoin hôpital	02/07/16
40ans	M	Peintre bâtiment	Addiction aux drogues (alcool, cannabis, cocaïne)	Bè arigo	02/07/16
42ans	M	Assistant médical	Angoisse familiale	Tokoin ouest	02/07/16
58ans	M	Délégué médical	Souffrances suite à un divorce	Tokoin hôpital	08/08/16
24ans	M	Mécanicien-auto	Angoisse/Violence d'un frère qui se drogue.	N'kafu	19/09/16
17ans	F	Elève en terminal	Addiction au cannabis	Nyékouakpoè	31/09/16
28ans	M	Magistrat (juge)	Angoisses face à sa paternité (peur de devenir père).	Tsévié	07/10/16
23ans	F	Etudiante	Stress et Angoisse de sa vie en couple.	Adidogomé	10/10/16
48ans	F	Chef du Personnel d'une société.	Angoisse/addiction au sexe et improductivité en résultats scolaires	Agoè téléssou	15/10/16

			de sa fille de 15ans		
25ans	F	Elève en classe de première.	Trouble de comportement (Crises Psychotiques)	Super -taco N'tifafacomé	21/10/16
20ans	M	Etudiant en année de licence	Angoisse/mésententes entre ses oncles paternels+une déception amoureuse.	Bè	02/11/16
24ans	F	Etudiant en comptabilité	Difficulté de prise de décision depuis son mariage +son grand frère consomme du cannabis actuellement il présente de troubles de comportement.	Agoè assiyéyé	02/11/16
50ans	F	Ménagère	Souffrances suite à un divorce conjugal.	Tokoin hôpital	02/11/16
45ans	F	Commerçante	Souffrances/sa nièce qui présente un trouble de comportement.		07/11/16
56ans	F	Revendeuse	Souffrance/sa fille qui souffre de trouble de comportement	Super -taco N'tifafacomé	11/11/16
62ans	F	Commerçante	Angoisse/son fils qui souffre d'addiction aux drogues.	Kagomé	12/11/16

ANNEXES

ANNEXE 1

