

## ALGEMENE VOORWAARDEN ARISE & SHINE

### **Voorwaarden toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Arise & Shine (Ellen Van Driessche) en haar opdrachtgevers/deelnemers/cliënten voor coaching gesprekken, online cursussen en programma's, het geven trainingen, workshops, opleidingen of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.

### **Verwachtingen**

Op de website staat voor elk (online) programma, programma/ traject of evenement omschreven wat een deelnemer kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.

### **Aansprakelijkheid**

Alle producten en diensten die Arise & Shine aanbiedt zijn ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in een programma, traject, coaching, live event, masterclass, of in welke content ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten.

Op geen enkele wijze kan Arise & Shine aansprakelijk worden gehouden voor de beslissingen, acties, resultaten en consequenties, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden.

### **Toegang online cursus/programma**

Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus/programma online wordt aangeschaft ontstaat onmiddellijk een betalingsverplichting. De deelnemer ontvangt pas toegang tot de online leeromgeving na betaling van het overeengekomen bedrag.

### **Annulering en terugbetaling online cursus/programma**

Een online cursus die slechts uit 1 module bestaat komt niet in aanmerking voor een terugbetaling na annulering.

Indien de online cursus/programma uit verschillende modules bestaat, dient de annulering door de deelnemer schriftelijk gedaan te worden en binnen 15 dagen na aanmelding binnen te zijn, inclusief het tonen van de gemaakte opdrachten uit de eerste 2 modules. Alleen dan krijg je de volledige investering terugbetaald. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding ben je de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.

### **Annulering en terugbetaling coaching (losse afspraak)**

In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of adviesgesprekken of andere één op één begeleiding, heeft de klant het recht tot uiterlijk 36 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 36 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, ben je de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd. Uitzonderingen hierop kunnen enkel door Arise & Shine worden toegekend.

Ellen wacht maximaal 10 minuten vanaf de start van een geplande sessie. Ben je binnen deze tijd niet in de sessie/afpraak, komt deze te vervallen.

**Annulering en terugbetaling coaching-traject**

Het volledige bedrag van een coachingtraject dient uiterlijk op het einde van de eerste coachingsessie betaald te zijn.

Indien de cliënt uiterlijk 36 uur voor de aanvang van de 2<sup>de</sup> afspraak schriftelijk meedeelt dat hij/zij het coachingtraject wenst te stoppen, dan dient de cliënt enkel een betaling te doen van de prijs van één losse coachingsessie. Het saldo zal dan terugbetaald worden aan de cliënt

**Wijziging en annulering online/live workshop/event**

Indien een live evenement door omstandigheden of overmacht niet kan doorgaan zal aan de deelnemer een alternatief of een andere data worden voorgesteld. Elke deelnemer zal zo snel mogelijk op de hoogte gebracht worden van de nieuwe datum en locatie. Gewijzigde evenementen geven nimmer recht op terugbetaling.

Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een evenement, neem dan contact op via [info@ariseandshine.be](mailto:info@ariseandshine.be)

**intellectuele eigendom en auteursrechten**

De inhoud van online cursussen/programma's, verstrekte documenten, video's en werkboeken, zijn uitsluitend bestemd voor het persoonlijk gebruik van de deelnemer in kader van zijn/haar persoonlijke groei. Deze mogen niet worden vermenigvuldigd of ter beschikking worden gesteld aan derden.

Arise & Shine

Ellen Van Driessche

[www.ariseandshine.be](http://www.ariseandshine.be)

[info@ariseandshine.be](mailto:info@ariseandshine.be)

