

Välkommen som patient resp. klient hos en av SAMT godkänd behandlare!

När du blir patient hos en privatpraktiserande läkare, sjuksköterska och/eller terapeut som är ansluten till en medlemsorganisation i SAMT, Svensk förening för antroposofisk medicin och terapi, kommer de att ta hand om dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och patientdatalagen. Även för terapeuter utan legitimation är kvalitetssäkringen jämförbar med den som finns i den vanliga hälso- och sjukvården, d v s de följer SAMT:s uppgjorda rutiner för dokumentation, avvikelshantering och patientklagomål.

Om du har synpunkter eller klagomål, så vänd dig i första hand direkt till din läkare, sjuksköterska eller terapeut, som ska svara på dina klagomål och om det behövs vidta lämpliga åtgärder. Om problemet inte kan lösas mellan dig och din behandlare, ska hon/han kontakta medicinskt ansvarig läkare i SAMT, som handlägger ärendet och sedan informerar dig. Vill du framföra synpunkter eller klagomål anonymt kan du göra det skriftligen både till din behandlare och till SAMT.

Alla behandlare, som har godkänts av SAMT, ska ha en ansvarsförsäkring.

Mer information om ovanstående rutiner finns på SAMT:s hemsida, www.antroposofiskmedicin.nu under "Medicin, omvårdnad och terapi" i menyn, sida "Kvalitetssäkring".