

# Algemene Verkoopsvoorwaarden ANTARTICO BV

## Inhoudsopgave

1. Algemeen
  2. Definities
  3. Opmaken van het contract
    - 3.1 Bestellingen
  4. Verplichtingen van de verkoper
    - 4.1 Levering
      - 4.1.1 Aflevering en aanvaarding
      - 4.1.2 Transport
      - 4.1.3 Levering
      - 4.1.4 Leveringstermijnen
      - 4.1.5 Overschrijding van termijnen
    - 4.2 Uitvoering van de werken
      - 4.2.1 Testen
      - 4.2.2 Oplevering
  5. Verplichtingen van de koper
    - 5.1 Voorschot
    - 5.2 Ophaling
    - 5.3 Herziening van de prijzen
    - 5.4 Betaling en interesten
  6. Aansprakelijkheid, waarborg en klachten
    - 6.1 Factuur
    - 6.2 Waarborg voor verborgen gebreken
      - 6.2.1 Klachten
      - 6.2.2 Waarborg
      - 6.2.3 Uitsluitingen van garantie
      - 6.2.4 Gevolgen van een garantieclaim
      - 6.2.5 Overdracht van fabrieksgarantie
      - 6.2.6 Eigendom en voorwaarden garantie
      - 6.2.7 Garantietermijn en onderhoudsverplichtingen
    - 6.3 Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten (B2B)
  7. Herroepingsrecht
  8. Risico's en eigendom
    - 8.1 Overdracht van risico's
    - 8.2 Eigendomsoverdracht
  9. Verzekering
  10. Industriële eigendom en auteursrecht
  11. Overmacht en ontbinding
    - 11.1 Overmacht
    - 11.2 Ontbinding
  12. Diversen
    - 12.1 Toepasselijke wetgeving
    - 12.2 Geschillen
    - 12.3 Nietigheid
-

## **1. Algemeen**

De algemene verkoopsvoorwaarden van ANTARTICO BV zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, en leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

## **2. Definities**

- **Leverancier:** ANTARTICO BV.
- **Klant:** De partij die goederen of diensten afneemt van ANTARTICO BV.
- **Producten:** De goederen en/of diensten die door ANTARTICO BV worden geleverd.

## **3. Opmaken van het contract**

### **3.1 Bestellingen**

Bestellingen dienen schriftelijk te worden bevestigd. Een contract komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door ANTARTICO BV.

## **4. Verplichtingen van de verkoper**

### **4.1 Levering**

#### **4.1.1 Aflevering en aanvaarding**

De producten worden geleverd conform de afspraken in de overeenkomst. De klant dient de producten bij levering te controleren.

#### **4.1.2 Transport**

Transportkosten en -risico's zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

#### **4.1.3 Levering**

Levering vindt plaats op het overeengekomen adres. Indien de klant niet aanwezig is, worden extra kosten in rekening gebracht.

#### **4.1.4 Leveringstermijnen**

Leveringstermijnen zijn indicatief en vormen geen harde verplichting.

#### **4.1.5 Overschrijding van termijnen**

ANTARTICO BV is niet aansprakelijk voor schade door overschrijding van leveringstermijnen.

### **4.2 Uitvoering van de werken**

#### **4.2.1 Testen**

Testen worden uitgevoerd om de werking van de installatie te waarborgen.

#### **4.2.2 Oplevering**

De installatie wordt opgeleverd na goedkeuring door de klant.

### **5. Verplichtingen van de koper**

#### **5.1 Voorschot**

Bij bestelling is een voorschot vereist van 40% van het totale bedrag.

#### **5.2 Ophaling**

De klant dient de producten binnen de afgesproken termijn op te halen.

#### **5.3 Herziening van de prijzen**

Prijzen kunnen worden herzien in geval van fluctuaties in grondstofkosten of belastingen.

#### **5.4 Betaling en interesten**

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen. Bij niet-betaling wordt een interest van 1% per maand in rekening gebracht.

### **6. Aansprakelijkheid, waarborg en klachten**

#### **6.1 Factuur**

Klachten over facturen dienen binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

#### **6.2 Waarborg voor verborgen gebreken**

##### **6.2.1 Klachten**

Klachten over verborgen gebreken moeten schriftelijk binnen 5 dagen na oplevering worden gemeld.

##### **6.2.2 Waarborg**

De garantie op alle door ANTARTICO BV geleverde producten is in overeenstemming met de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant.

##### **6.2.3 Uitsluitingen van garantie**

Geen beroep op garantie kan worden gedaan bij:

1. Het niet opvolgen van (gebruiks)aanwijzingen, (instructie)voorschriften en/of handleidingen.
2. Gebreken ten gevolge van normale slijtage.

3. Onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik door de klant.
4. Schade door externe factoren zoals waterschade, brand, of natuurrampen.
5. Verstoppingen of lekken in condensleidingen.
6. Zaken, werkwijzen en constructies die op instructie van of namens de klant zijn toegepast, evenals door of namens de klant aangeleverde goederen.
7. Indien er gedurende de garantietermijn veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties zonder toestemming van ANTARTICO BV.

#### **6.2.4 Gevolgen van een garantieclaim**

De verkoper bepaalt of een defect wordt hersteld, vervangen of gecrediteerd.

#### **6.2.5 Overdracht van fabrieksgarantie**

De klant accepteert de fabrieksgarantie die wordt overgedragen door ANTARTICO BV.

#### **6.2.6 Eigendom en voorwaarden garantie**

Eigendom van vervangen onderdelen blijft bij ANTARTICO BV. Garantie is enkel van toepassing indien onderhoud door ANTARTICO BV is uitgevoerd.

#### **6.2.7 Garantietermijn en onderhoudsverplichtingen (B2C)**

De garantietermijn van 2 jaar gaat in op de leveringsdatum en is van toepassing op fabricage- en materiaalfouten. Om de garantie te behouden, dient het toestel periodiek te worden onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant. Dit onderhoud moet worden uitgevoerd door ANTARTICO BV of een door ANTARTICO BV erkende technicus. Schade veroorzaakt door onvoldoende of onjuist onderhoud valt niet onder de garantie.

### **6.3 Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten (B2B)**

#### **• Garantievoorwaarden:**

De garantievoorwaarden voor zakelijke klanten gelden uitsluitend zoals expliciet opgenomen in de offerte, het bestek, of een afzonderlijke overeenkomst. Indien dergelijke voorwaarden niet expliciet zijn opgenomen, wordt geen garantie verleend. Eventuele aanspraken op garantie worden beoordeeld op basis van de schriftelijke overeenkomsten tussen ANTARTICO BV en de klant.

#### **• Opschorting van prestaties:**

ANTARTICO BV behoudt zich het recht voor om verdere leveringen en diensten op te schorten bij wanbetaling of bij het niet naleven van andere contractuele verplichtingen door de klant. De klant blijft aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit vertragingen of opschortingen.

#### **• Beperking van aansprakelijkheid:**

ANTARTICO BV is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder verlies van inkomsten, productiestilstand, of reputatieschade, als gevolg van een defect product, een late levering, of andere omstandigheden.

- **Klachttermijn:**

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of non-conformiteit dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Indien klachten niet binnen deze termijn worden gemeld, worden de geleverde producten geacht volledig conform de overeenkomst te zijn.

- **Retourbeleid voor zakelijke klanten:**

Retouren van producten worden uitsluitend geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring van ANTARTICO BV en dienen binnen 14 dagen na goedkeuring te worden uitgevoerd. Kosten voor transport en verwerking van retouren zijn voor rekening van de klant.

## **7. Herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht van 14 dagen is niet van toepassing op maatwerk of geïnstalleerde producten.

## **8. Risico's en eigendom**

### **8.1 Overdracht van risico's**

Risico's gaan over op de klant bij levering.

### **8.2 Eigendomsoverdracht**

Eigendom wordt overgedragen na volledige betaling.

## **9. Verzekering**

De klant is verantwoordelijk voor verzekering van de producten.

## **10. Industriële eigendom en auteursrecht**

Alle documentatie blijft eigendom van ANTARTICO BV en mag niet zonder toestemming worden gebruikt.

## **11. Overmacht en ontbinding**

### **11.1 Overmacht**

ANTARTICO BV is niet aansprakelijk voor overmachtssituaties.

### **11.2 Ontbinding**

Bij niet-nakoming door de klant kan de overeenkomst worden ontbonden.

## **12. Diversen**

### **12.1 Toepasselijke wetgeving**

Belgische wetgeving is van toepassing.

## **12.2 Geschillen**

Geschillen worden beslecht door de rechtbank in Antwerpen.

## **12.3 Nietigheid**

De nietigheid van een clause tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.