

UDVIK

LERE

ER

*Minimer fejl på IT-projekter  
ved at skabe et fælles sprog*

OGSÅ

MENNE

SKER

ANNE CATHRINE  
WIND FALLESEN

# **DEL 3**

# **I PRAKSIS**

# **HVORDAN GØR MAN SÅ I PRAKSIS?**

Nu har jeg brugt en del sider på at forklare de misforståelser og problemer, jeg ser som kritiske ift. IT-projekter, og derefter tegnet en model, som kan hjælpe med kommunikationen mellem de forskellige faggrupper og kompetenceområder.

Det er dog én ting, at komme med en masse eksempler på, hvor kommunikation kan gå galt og en referencemodel for selve kommunikationen, men der opstår givet set en masse spørgsmål undervejs. Eksempelvis hvornår skal man bruge hvilken viden, og hvilke roller der kan være vigtige at lytte til hvornår, i et projekt.

De kommende kapitler vil gå ud fra at et projekt kan befinde sig i 3 faser. De 3 faser er sjældent lige lange, det afhænger meget af virksomheden og projektet, hvordan de udmønter sig over tid. Det jeg lægger vægt på, i forhold til at dele det op i disse 3 faser er de beslutninger, der tages de forskellige steder, og deres påvirkning på resten. Eksempelvis glemmer mange den vedligeholdende fase, hvilket kan være katastrofalt for et projekt på sigt.

**Projektets  
udviklingsfase**

Det er også vigtigt at pointere, at hverdagen kan opleves meget forskelligt i de forskellige faser. Hvis det er et større og længerevarende projekt, hvor deadlines måske ligefrem skrider, så kan fase 2 være hård og opslidende, fordi der ofte skal tages hurtige beslutninger, som kan skabe mere arbejde senere hen. Selvom jeg altid vil mene, at det er vigtigt at give sig selv mulighed for at trække vejret og tage de rigtige beslutninger på de rigtige tidspunkter, så er jeg også en praktiker, der godt ved, at det simpelthen ikke altid er en mulighed.

## **SÅ HVOR LANGT ER DIT PROJEKT?**

Ovenstående meget enkle model for projekter kan synes ret ligetil, men særligt i overgangene kan det være svært at gennemskue, hvor man helt præcist befinder sig på det givne tidspunkt. Der vil være problematikker, som kan opstå uafhængigt af, hvor man befinder sig i processen, men det vigtigste er, at være opmærksom på, hvem man spørger til råds i forskellige situationer. Det kan give meget forskellige svar, da vi alle har vores eget syn på essentielle områder.

Kommunikation vil altid være ufatteligt vigtig, ligegyldigt hvor du er i projektet, der findes ingen dumme spørgsmål. Det kan være det enkelte spørgsmål, som kan virke dumt, der pludselig sætter tankerne igang hos forskellige fagligheder, eller afdækker en misforståelse man ikke var klar over var til stede.

*Udviklere er også mennesker.*

*Minimer fejl på IT-projekter ved at skabe et fælles sprog*

© Anne Cathrine Wind Fallesen 2022

*Korrektur: Louise Fibiger Ravnkilde*

*Grafisk produktion: Anne Cathrine Wind Fallesen*

*Forlag: Another Publisher*

*Tryk: Toptrykgrafisk*

*PDF version: 1. udgave, 1. oplag 2022*

*ISBN 978-87-973638-2-9*

*Denne bog er beskyttet i medfør af gældende dansk lov om ophavsret. Kopiering må kun ske i overensstemmelse med loven. Det betyder f.eks. at kopiering til undervisningsbrug kun må ske efter aftale med Copydan Tekst og Node.*

*Profilbilledet i coveret: Moustgaard Medier*