

Privacyverklaring

Laatste wijziging: 20 april 2021

Bescherming van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

Be(come) who you art houdt zich aan een deontologische code van discretie- en geheimhoudingsplicht. Voor een goede hulpverlening is het echter nodig bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Deze persoonsgegevens worden verwerkt, rekening houdend met de 'General Data Protection Regulation' (GDPR 25/05/2018).

In deze verklaring wordt uitgelegd hoe uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt worden. Be(come) who you art verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u therapie volgt, contact opneemt en/of de website bezoekt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten, maar ook bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten. Tot slot kan het zijn dat gegevens over u verwerkt worden omdat dat van belang is of kan zijn voor de activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

Door gebruik te maken van mijn diensten of van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Welke gegevens?

Be(wome) who you art verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens enerzijds in een digitaal document beschermd met paswoord, anderzijds in een veilig opgeborgen dossier:

- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens over familieleden
- Gegevens over opleiding en vorming
- Data van de sessies waarop u aanwezig was (inclusief afspraken die werden verzet of waarop u niet aanwezig was)
- Verslagen van psycho/ creatieve/wandel therapiesessies
- Verslagen van sessies met de hond
- Verslagen van beeldbel-sessies
- Verslaggeving van telefoongesprekken/overlegmomenten met de cliënt en/of andere relevante contactpersonen/hulpverleners
- E-mails, chatberichten, tekstberichten, (huiswerk)opdrachten
- Gegevens van en voor andere relevante behandelaars

Graag wijs ik erop dat communicatie via het internet (e-mails of andere toepassingen) niet altijd veilig is. Het blijft steeds uw verantwoordelijkheid wat u over een netwerk verstuurt. We hanteren hierin een gemeenschappelijke zorgzaamheid.

Waarom worden uw gegevens verzameld en verwerkt

Deze gegevens worden in de eerste plaats verzameld om adequate en kwaliteitsvolle hulp- of dienstverlening te kunnen bieden, waaronder:

- Een goede en efficiënte hulpverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van een gepersonaliseerd aanbod

Het delen van persoonlijke gegevens

Persoonlijke en vertrouwelijke informatie zullen enkel meegedeeld worden aan derde partijen met toestemming van de cliënt en in het kader van de hulpverlening. Enkel noodzakelijke informatie zal gedeeld worden. Bijvoorbeeld aan het ziekenfonds om terugbetaling te verkrijgen, bij doorverwijzing naar een andere hulpverlener of bij het maken van verslagen voor huisarts/ adviserend geneesheer/ andere relevante behandelaars. Deze beroepsethiek kan in zeer uitzonderlijke gevallen worden doorbroken, vb. in een noodsituatie waarbij sprake is van een duidelijk en acuut gevaar dat op geen andere manier kan worden afgewend.

Toegang van cliënt/klanten op persoonlijke gegevens

U hebt het recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken, corrigeren en eventueel wijzigen. In bepaalde gevallen kan u ook vragen om de verwerking van de gegevens tijdelijk te beperken. Deze vragen kunnen enkel geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor uw gezondheid. Een vraag tot het verwijderen van persoonsgegevens of beperking van de verwerking ervan kan enkel indien er geen wettelijke verplichtingen op de verwerking en bewaartermijnen van deze gegevens rusten. Indien u een inbreuk vermoedt op de verwerking van uw persoonsgegevens en be(come) who you art kan geen uitsluitel bieden, hebt u de mogelijkheid een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bewaartermijn

Be(wome) who you art bewaart de persoonsgegevens zolang dit nodig of relevant is voor de vooropgestelde doeleinden, voor de duurtijd waartoe zij wettelijk verplicht is, of tot zolang er zich een gerechtelijk geschil of onderzoeken kunnen voordoen.

Vragen ?

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact op met Ann Lodewyckx, verantwoordelijke van be(come) who you art.