

Information till kund:

Villkor vid digitisering av film och video hos AMF



Digitisering och filhantering

- Materialet skannas i 2K om inget annat överenskommit
- Materialet skannas i ITU BT.709 (Rec.709) enligt FN-organet ITU:s standard för färgrymd om inget annat överenskommit
- Mp4-filer endast efter överenskommelse. 15-20 Mbit/sek om inget annat överenskommit
- FFV1-filer endast efter överenskommelse.
- Materialet skannas alltid på AMF:s egna diskar, för att garantera kunden en säker och kvalitativ digitisering
- Filer döps, om möjligt, efter ursprungligt namn på materialet, annars efter kundens namn följt av numrering, om inget annat överenskommit.
- Materialet hanteras respektfullt och med försiktighet
- AMF garanterar kunden full diskretion
- AMF avvaktar radering av back up-kopior till dess att kunden bekräftat att de levererade filerna går att läsa, dock som längst i 10 dagar efter leverans. Om behov av längre lagringstid än tio arbetsdagar föreligger, debiterar AMF kunden serverlagring per påbörjad TB månadsvis.

Leverans

- Leveransalternativ: fil på disk (kundens egen eller inköpt av AMF)
- Leveransalternativ 2: komprimerad fil via WeTransfer
- Leveransalternativ 3: nedladdning/uppladdning via kundens FTP-server
- Det fysiska materialet hämtas av kund inom 10 arbetsdagar
- Eventuell bud- eller postförsändelse faktureras kunden

Fakturering

- Fakturering sker efter genomförd leverans om inte särskilda omständigheter föreligger

Vänligen notera att Kunden själv ansvarar för att dennes material är försäkrat under sin vistelse hos AMF, samt under transport till och från AMF:s lokaler. AMF ersätter inte skador som kan uppkomma på Kundens material vid normalt handhavande.

AMF förbehåller sig rätten att inte skanna material som AMF:s personal bedömer kan utgöra en fara för personalens hälsa, lokalen eller kan åsamka skada på AMF:s maskinpark.