

## Algemene Voorwaarden Amatus GGZ

### Definities:

**Amatus GGZ:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amatus GGZ B.V., gevestigd aan Dorine Verschureplein 10b, 6181 AS te Elsloo, KVK nummer 73932132, of de door haar ingezette medewerkers en/of freelancers;

**Cliënt:** elke partij of natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Amatus GGZ, al dan niet via een tussenpersoon; Amatus GGZ en cliënt zijn tezamen te noemen: "partijen"

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Amatus GGZ en een cliënt in het kader van een psychologische behandeling.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid en huisregels

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen partijen. Op eerste verzoek van de cliënt wordt kosteloos digitaal een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden door de cliënt op de site te raadplegen. Deze Voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de KVK. Van toepassing is telkens de laatst gedeponeerde versie, ofwel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Amatus GGZ.
- 1.2. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, mits schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
- 1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen in dit geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. In het geval deze voorwaarden en de overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 1.6. Amatus GGZ behoudt zich het recht om deze voorwaarden al dan niet stilzwijgend te wijzigen.
- 1.7. Amatus GGZ hanteert huisregels. Deze huisregels zijn te raadplegen via de website en worden digitaal ter beschikking gesteld aan cliënt in zijn/haar persoonlijke portal omgeving. Op eerste verzoek van cliënt kunnen deze nogmaals verstrekt worden.

### Artikel 2 – Aanbieding en overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst met de cliënt komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen, dan wel de dag van mondelinge overeenstemming tussen partijen (zoals het afspreken van een consult). Overeenkomst komt enkel tot stand als de cliënt of diens vertegenwoordiger kenbaar heeft gemaakt de overeenkomst te willen aangaan. Concreet betekent dit dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat een cliënt zich wendt tot Amatus GGZ met een hulpvraag en er een intakegesprek heeft plaatsgevonden.
- 2.2. Cliënt kan een behandeling bij Amatus GGZ volgen vanaf dat hij/zij 18 jaar of ouder is.
- 2.3. Cliënt zal alle relevante informatie ter uitbrenging van het sluiten van de overeenkomst verstrekken. Cliënt zal Amatus GGZ verder alle informatie verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.
- 2.4. Amatus GGZ beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de Generalistische Basis GGZ of Gespecialiseerde GGZ. Indien zulks niet het geval blijkt te zijn, dan wordt dit expliciet kenbaar gemaakt aan de cliënt.
- 2.5. Amatus GGZ behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren, dan wel de overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat het volgen van een behandeling bij Amatus GGZ niet verantwoord of passend is. Amatus GGZ is niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen of mogen deelnemen aan een behandeling. Indien Amatus GGZ een beroep doet op het recht tot ontbinden/ weigeren van een behandeling/ traject, dan deelt Amatus GGZ dit binnen redelijke termijn mede aan cliënt.

### Artikel 3 – Prijzen en betaling

- 3.1. Cliënt is Amatus GGZ de prijs verschuldigd voor de verleende zorg en diensten voor zover deze niet rechtstreeks door zorgverzekeraar, het zorgkantoor of de gemeente worden betaald. Cliënt gaat akkoord met elektronische facturatie door Amatus GGZ.
- 3.2. Amatus GGZ kan verlangen dat betaling via automatische incasso moeten worden voldaan. Cliënt dient Amatus GGZ hiervoor te machtigen. Indien cliënt hieraan niet kan voldoen is Amatus GGZ gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
- 3.3. Alle facturen zullen door cliënt worden betaald overeenkomstig de in de overeenkomst of factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling.
- 3.4. Indien automatische incasso is overeengekomen, dient cliënt zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Cliënt meegedeeld en dient Cliënt het verschuldigde bedrag alsnog binnen vijf werkdagen aan Amatus GGZ via een bankoverschrijving te voldoen.
- 3.5. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt na deugdelijke ingebrekestelling conform wettelijke vereisten over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na deugdelijke aanmaning of ingebrekestelling conform wettelijke vereisten nalatig blijft de vordering te voldoen, is Amatus GGZ gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval cliënt naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.

- 3.6. Amatus GGZ heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van cliënt. Tevens heeft Amatus GGZ eenzijdig het recht bestaande overeenkomsten op te zeggen, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.
- 3.7. Cliënt is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Amatus GGZ verschuldigde. Cliënt is nimmer gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten. Dit betekent dat tevens bezwaren tegen de hoogte van een factuur geen reden zijn om de betaling op te schorten.
- 3.8. Indien de financiering van de zorg niet zeker is, bijvoorbeeld door het ontbreken van een zorgverzekering, verwijzing, indicatiebesluit of beschikking, wordt er geen zorg geleverd. Bij gerechtvaardigde twijfel over het al dan niet verkrijgen van de financiering treden zorginstelling en cliënt met elkaar in overleg.

#### Artikel 4 – Tarieven

- 4.1 Amatus GGZ hanteert 100% van de door de Nederlandse Zorg Autoriteit (Nza) vastgestelde tarieven voor al haar zorg gerelateerde diensten. Deze tarieven zijn terug te vinden op de website van Amatus GGZ en tevens beschikbaar op de website van de Nza.
- 4.2 Indien er geen sprake is van vergoede zorg, dan zal Amatus cliënt hiervan op de hoogte brengen, Cliënt ontvangt per afspraak/sessie een factuur conform de Nza tarieven.
- 4.3 Amatus GGZ heeft geen contracten met zorgverzekeraars gesloten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de zorgverzekeraar van cliënt hanteert, ligt volledig bij de cliënt zelf. Cliënt blijft daarnaast te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van een factuur van Amatus GGZ.
- 4.4 Cliënt kan een eigen bijdrage per sessie verschuldigd zijn.

#### Artikel 5 – Verplichtingen Amatus

- 5.1 Op Amatus GGZ rust de plicht om haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Amatus GGZ voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Amatus GGZ staat niet garant voor succes van de behandelingen, noch voor de mate waarin haar dienstverlening bijdraagt aan het door cliënt gestelde doel.
- 5.2 Amatus GGZ zal de werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie of op een onderling overgekomen locatie.
- 5.3 Indien er sprake is van een kortdurende ziekte van de door Amatus GGZ aangewezen medewerk(st)er of freelancer zal geen vervanging plaatsvinden. Bij een langdurige ziekteperiode zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.
- 5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Amatus GGZ het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal Amatus GGZ de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

#### Artikel 6 – Verplichtingen cliënt

- 6.1 Cliënt zal Amatus GGZ steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen. Hieronder valt onder meer een verandering van de zorgverzekering door cliënt.
- 6.2 Cliënt is verplicht gedurende een behandeling van Amatus GGZ deze op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden.
- 6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Amatus GGZ staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Amatus GGZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 6.4 Indien de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst door verzuim van cliënt of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Amatus GGZ de tot dan gemaakte kosten in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

#### Artikel 7 – Annuleren afspraken

- 7.1 Cliënt dient een afspraak uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak te annuleren.
- 7.2 Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is Amatus GGZ gerechtigd de gereserveerde tijd conform de tarief van de Nza bij de cliënt in rekening te brengen.
- 7.3 Amatus GGZ hanteert voor al haar cliënten in zorg een strikt No-Show beleid. Dit No-Show beleid is online te raadplegen op de website van Amatus GGZ en in de persoonlijke portal omgeving van de cliënt.

#### Artikel 8 – Beëindigen overeenkomst

- 8.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal/ kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor cliënt om de behandeling voort te zetten.
- 8.2 Amatus GGZ behoudt zich ook het recht voor de overeenkomst met cliënt op te zeggen in geval van gewichtige redenen, waaronder in de navolgende gevallen:
  - Cliënt is tijdens de behandeling gedurende een bepaalde periode onbereikbaar en neemt tevens zelf geen contact op met Amatus GGZ;
  - Cliënt werkt onvoldoende mee aan de behandeling;

- Bij omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Amatus GGZ kan worden gevergd.
  - Bij omstandigheden van dien aard waarbij ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Amatus GGZ mag worden verwacht, waaronder, doch niet uitsluitend: iedere vorm van mondelinge en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van de medewerk(st)er of freelancer van Amatus GGZ in het gedrang is.  
Daaronder kan onder andere worden verstaan: discriminatie in relatie tot iemands ras of etnische achtergrond, handicap, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur, seksuele intimidatie, verbale agressie, fysieke agressie, psychische agressie, criminaliteit en drugshandel in de omgeving van Cliënt.
- 8.3. Amatus GGZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Amatus GGZ na het sluiten van de overeenkomst informatie heeft ontvangen die goede grond geven om te vrezen dat cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
- 8.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Amatus GGZ op cliënt onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1. Voor alle directe schade van de cliënt, veroorzaakt door een aan Amatus GGZ toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Amatus GGZ beperkt tot de overeengekomen prijs, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft, met een maximum van het bedrag dat de verzekering uitkeert verminderd met het eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Er is in ieder geval, doch niet uitsluitend, geen sprake van toerekenbaar tekortkomen, indien:
- Amatus GGZ is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens;
  - Indien cliënt handelt in strijd met advies van Amatus GGZ;
- 9.2. De aansprakelijkheid van Amatus GGZ voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storting van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 9.3. Aansprakelijkheid van Amatus GGZ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Amatus GGZ onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt op de manier zoals omschreven in artikel 11 van deze voorwaarden, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Amatus GGZ ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 9.4. Cliënt vrijwaart Amatus GGZ voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Amatus GGZ pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Amatus GGZ van de opdracht.
- 9.5. In geval van overdracht van dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Amatus GGZ welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na datum overdracht van de betreffende dossiers.
- 9.6. Iedere aanspraak van cliënt tegenover Amatus GGZ vervalt indien cliënt deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Amatus GGZ binnen twaalf maanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

#### Artikel 10 – Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht is Amatus GGZ bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan cliënt mede te delen en zonder dat Amatus GGZ gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen partijen beiden de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder wordt tevens begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Amatus GGZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Amatus GGZ niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals bijvoorbeeld ziekte.
- 10.3. Indien Amatus GGZ bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is Amatus GGZ gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De cliënt is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.
- 10.4. Op algemeen erkende feestdagen gaat de behandeling niet door. Mocht op deze dag een behandeling ingepland staan, dan wordt deze verplaatst of er wordt een passend alternatief geboden door Amatus GGZ.

#### Artikel 11 – Klachten

- 11.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven, worden ingediend bij Amatus GGZ, binnen redelijk termijn nadat de klacht zich heeft geopenbaard. Partijen zullen proberen de klacht in minnelijk overleg op te lossen.
- 11.2. Amatus GGZ is aangesloten bij de klachtenregeling van een externe partij, de informatie hierover is op te vragen bij Amatus GGZ of online te raadplegen op de website van Amatus GGZ.

## Artikel 12 - Geheimhouding en persoonsgegevens

- 12.1. Amatus GGZ heeft op grond van de wet een geheimhoudingsplicht tegenover derden en kan dus alleen met toestemming van cliënt gegevens over hem/haar verstrekken aan bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij, huisarts, een keuringsarts of Arbodienst.
- 12.2. Amatus GGZ is verplicht om gegevens te registreren die tot de cliënt persoonlijk herleidbaar zijn.
- 12.3. Een zorgverzekeraar mag bij hoge uitzondering een cliëntendossier inzien, bijvoorbeeld in geval van ondeugdelijke declaraties, of een formele of materiële controle.
- 12.4. In geval cliënt er principieel bezwaar tegen heeft dat diens zorgverzekeraar een behandeldiagnose via de declaratie onder ogen krijgt, kan deze daartegen bezwaar maken bij Amatus GGZ. Dit dient bij aanvang van de therapie aangegeven te worden door cliënt.
- 12.5. Amatus GGZ voelt zich in het kader van een goede en zorgvuldige behandeling verplicht om in noodgevallen of wanneer een zwaarwegend belang de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt, zonder toestemming van cliënt gegevens uit te wisselen met derden.

## Artikel 13 – Privacy

- 13.1. Voor het aangaan van een overeenkomst met Amatus GGZ wordt aan deze toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Amatus GGZ verwerkt de persoonsgegevens van cliënt uitsluitend om haar diensten te kunnen verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling en de persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij op schriftelijk verzoek van cliënt. Amatus GGZ bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.
- 13.2. Amatus GGZ verplicht zich jegens cliënt om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over cliënt.
- 13.3. Cliënt kan een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van de persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op eerste verzoek ontvangt cliënt de contactgegevens. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met het secretariaat via [info@amatusggz.nl](mailto:info@amatusggz.nl).

## Artikel 14 – Informatieverstrekking

- 14.1. Cliënt heeft recht op die informatie die noodzakelijk is om weloverwogen keuzes over de zorg te kunnen maken. Alle informatie die aan cliënt wordt verstrekt moet naar inhoud, vorm en moment op een voor de cliënt geschikt niveau zijn. De zorgverlener gaat bij cliënt na of deze de informatie heeft begrepen en of er nog vragen zijn.
- 14.2. Amatus GGZ geeft informatie over: de zorginstelling en de gang van zaken van het zorgproces, zoals de intake, het opstellen van een eventueel zorgplan, de zorgverlening en het maken van afspraken die betrekking hebben op de specifieke situatie van de cliënt; betaling voor kosten voor aanvullende diensten, eigen risico en de mogelijk niet vergoede zorg; de cliëntenraad; de klachten- en geschillenregeling; de gevolgen van een tijdens de zorg optredende wilsonbekwaamheid; de huisregels; het privacyreglement, de privacyverklaring, het gebruik van persoonsgegevens en over maatregelen rondom privacy en het kwaliteitsstatuut met daarin de concrete afspraken bij samenwerking in het kader van de zorg.

## Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle overeenkomsten met Amatus GGZ is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. De bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.