

NO-SHOW BELEID

AMATUS GGZ 2023



BIJ AMATUS GGZ IS HET ONS DOEL EN ONZE WENS OM ONZE CLIËNTEN ZO GOED MOGELIJK TE HELPEN. OM DIT DOEL TE BEREIKEN IS HET BELANGRIJK DAT U TIJDENS DE BEHANDELING OP TIJD VERSCHIJNT BIJ GEPLANDE AFSPRAKEN MET UW BEHANDELAAR.

BELEID

Met de invoering van het Zorgprestatie­model, kunnen wij als GGZ­instelling alleen nog direct contact met onze cliënten in rekening brengen (face to face­, teams­ en telefonisch contact of behandelinhoudelijk mailverkeer).

Voorheen was het zo dat wij niet alleen directe tijd konden declareren, maar ook indirecte tijd (overleg, administratie, verslagen, brieven naar de huisarts, etc.). Viel iemand uit, dan konden wij het deels opvangen door dat uur te vullen met administratieve zaken voor andere cliënten.

Al deze indirecte tijd is vanaf 1 januari 2022 niet meer te verwerken in de declaratie, ondanks dat deze wel blijft bestaan, daarom zijn wij genoodzaakt een strikter no-show beleid te hanteren.

Mocht u onverhoopt niet op uw afspraak kunnen verschijnen, voor wat voor een reden dan ook, dan vragen we u om dit **minimaal 24 uur van te voren** kenbaar te maken.

Dat kan:

- telefonisch (u mag de voicemail inspreken bij geen gehoor).
- per mail

Afmelden kan enkel en alleen via ons secretariaat. **Let op!** Doe dit NIET via uw behandelaar of via het e-mail adres van de administratie. Dit wordt gekenmerkt als ongeldige afmelding.

Contact: info@amatusggz.nl of 046-2402400

WAT IS NO-SHOW?

Onder een no-show verstaan we dat u niet verschijnt op uw afspraak met een behandelaar of dat u zich niet tijdig heeft afgemeld. Meldt u zich echter korter dan 24 uur van tevoren af, dan beschouwen wij dit als een no-show.



U MAG VAN ONZE BEHANDELAREN TERECHT VERWACHTEN DAT ZIJ ZICH INZETTEN VOOR UW BEHANDELINGEN.

WIJ OP ONZE BEURT VERWACHTEN DAT U HIERAAN MEEWERKT EN DE AFSPRAKEN NAKOMT DIE MET U GEMAAKT ZIJN.

GEVOLGEN VAN NO-SHOW

We vinden het belangrijk u erop te wijzen dat het afzeggen van afspraken en no-shows een negatieve invloed kunnen hebben op uw eigen gezondheidstoestand. Daarnaast wordt een no-show gezien als verspilling van zorg, omdat de gereserveerde tijd van uw behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden en u op deze manier geen gebruik maakt van de aangeboden behandeling ter bevordering van uw herstel.

Bij een **no-show zonder (tijdig) bericht** ontvangt u een no-show factuur. De no-show factuur is ter hoogte van €129,37 per uur. Wanneer u een afspraak had van bijvoorbeeld 30 minuten of 120 minuten, zal dit naar rato worden berekend.

COULANCE

Tijdens uw behandeling bieden wij eenmaal een coulance bij een te late afmelding of een no-show. Daarna zal er voor de gereserveerde tijd een no-show factuur in rekening worden gebracht.

Uiteraard kunt u de afspraak altijd omzetten naar een digitaal contact via teams. Zo voorkomt u een no-show.



HERHAALDELIJK TIJDIG AFZEGGEN

Wanneer u tijdig afzegt (>24 uur voorafgaand aan uw afspraak) ontvangt u in principe geen factuur. Meermaals afzeggen kan echter wel invloed hebben op uw verdere behandeling. Dit omdat uw behandeltrouw van invloed is op de effectiviteit van de therapie.

Zegt u binnen uw behandeltraject 3x af, dan zullen wij met u in gesprek gaan over uw afmeldingen en uw behandelmotivatie.

NA EEN NO-SHOW

Na een no-show krijgt u van ons een oproep. Mochten wij niet meer met u in contact komen, dan zullen wij u een e-mail of een brief toesturen waarin wij u een termijn geven waarbinnen u contact dient op te nemen met Amatus GGZ. Reageert u niet, dan verwijzen wij u terug naar uw huisarts en schrijven wij u uit bij Amatus GGZ. Het kan tevens zo zijn dat wij contact opnemen met uw contactpersoon.

VRAGEN?

Bij uw eerste contact licht uw behandelaar het no-show-beleid verder toe. Heeft u hierover nog vragen, neem dan telefonisch contact op met het secretariaat.