

NO-SHOW BELEID

AMATUS GGZ



BIJ AMATUS GGZ IS HET ONZ DOEL EN ONZE WENS OM ONZE CLIËNTEN ZO GOED MOGELIJK TE HELPEN. OM DIT DOEL TE BEREIKEN IS HET BELANGRIJK DAT U TIJDENS DE BEHANDELING OP TIJD VERSCHIJNT BIJ GEPLANDE AFSPRAKEN MET UW BEHANDELAAR.

BELEID VANAF 2022

Met de invoering van het Zorgprestatie­model, kunnen wij als GGZ-instelling alleen nog direct contact met onze cliënten in rekening brengen. Dat betekent: de sessies bij ons op locatie, gesprekken via Teams of telefonisch, of behandelinhoudelijk mailverkeer.

Voorheen was het zo dat wij niet alleen directe tijd konden declareren, maar ook indirecte tijd; dus alle overlegmomenten, administratie, verslagen, brieven naar de huisarts, etc. Viel iemand uit, dan konden wij het deels opvangen door dat uur te vullen met administratieve zaken voor andere cliënten. Daarom konden wij een lager no-show tarief in rekening brengen.

Al deze indirecte tijd is vanaf 1 januari 2022 niet meer te verwerken in de declaratie, ondanks dat deze wel blijft bestaan, daarom zijn wij genoodzaakt een ander no-show-tarief en een stricter no-show beleid te hanteren.

Mocht u onverhoopt niet op uw afspraak kunnen verschijnen, voor wat voor een reden dan ook, dan vragen we u om dit minimaal 24 uur van te voren telefonisch of per mail kenbaar te maken via ons secretariaat.



U MAG VAN ONZE BEHANDELAREN TERECHT VERWACHTEN DAT ZIJ ZICH INZETTEN VOOR UW BEHANDELINGEN.

WIJ OP ONZE BEURT VERWACHTEN DAT U HIERAAN MEEWERKT EN DE AFSPRAKEN NAKOMT DIE MET U GEMAAKT ZIJN.

WAT IS NO-SHOW?

Onder een no-show verstaan we dat u niet verschijnt op uw afspraak met een behandelaar en dat u zich niet tijdig heeft afgemeld. Als u weet dat u niet op een afspraak kunt komen, meldt u zich minimaal 24 uur voor de afspraak af bij het secretariaat. Meldt u zich echter korter dan 24 uur van tevoren af, dan beschouwen wij dit als een no-show.

GEVOLGEN VAN NO-SHOW

We vinden het belangrijk u erop te wijzen dat het afzeggen van afspraken en no-shows een negatieve invloed kunnen hebben op uw eigen gezondheidstoestand. Daarnaast wordt een no-show gezien als verspilling van zorg, omdat de gereserveerde tijd van uw behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden en u op deze manier geen gebruik maakt van de aangeboden behandeling ter bevordering van uw herstel. Bij een no-show zonder (tijdig) bericht ontvangt u een no-show factuur conform het NZA tarief.



HERHAALDELIJK TIJDIG AFZEGGEN

Wanneer u tijdig afzegt (>24 uur voorafgaand aan uw afspraak) ontvangt u in principe geen factuur. Meermaals afzeggen kan echter wel invloed hebben op uw verdere behandeling. Dit omdat uw behandeltrouw van invloed is op de effectiviteit van de therapie.

Zegt u binnen uw behandeltraject 3x af, dan zullen wij met u in gesprek gaan over uw afmeldingen en uw behandelmotivatie.

TE LAAT AFMELDEN

Een afmelding binnen 24 uur van uw afspraak wordt beschouwd als een no-show. Het kan natuurlijk voorkomen dat u zich een keer niet tijdig kunt afmelden. Daarom geven we bij een "te late afmelding" eenmalig coulance. Daarna ontvangt u voor afmeldingen binnen 24 uur een no-show factuur. Wij kunnen hierbij geen rekening houden met ziekte etc.

Wanneer u niet naar de praktijk kunt komen, kunt u uw afspraak altijd omzetten naar een Teams- of telefonische afspraak, om de afspraak toch te laten plaatsvinden.

NA EEN NO-SHOW

Na een no-show krijgt u van ons een oproep. Mochten wij niet meer met u in contact komen, dan zullen wij u een e-mail of een brief toesturen waarin wij u een termijn geven van 14 dagen waarbinnen u contact dient op te nemen met Amatus GGZ. Reageert u niet, dan verwijzen wij u terug naar uw huisarts en schrijven wij u uit bij Amatus GGZ.

Het kan tevens zo zijn dat wij contact opnemen met uw contactpersoon.

HERINNERING PER MAIL

U kunt per mail twee dagen van te voren een herinnering van uw afspraken ontvangen. Wilt u hiervan geen gebruik maken, dan kunt u dit doorgeven aan ons secretariaat.

Let op! afhankelijk van uw mail instellingen kunnen de mails van Amatus GGZ in uw spambox terecht komen.

AFMELDEN

U kunt zich telefonisch of per mail afmelden via ons secretariaat. Doe dit NIET via uw behandelaar, omdat deze vaak niet op alle dagen werkzaam is en de mail dan niet tijdig wordt gelezen. Afmelding via die weg kan daardoor beschouwd worden als "te laat" afmelden en kan in rekening worden gebracht.

VRAGEN?

Bij uw eerste contact licht uw behandelaar het no-show-beleid verder toe. Heeft u hierover nog vragen, neem dan telefonisch contact op met het secretariaat.

AMATUS GGZ

Tel: 046-240 2400

Email: info@amatusggz.nl

Website: www.amatusggz.nl

NO-SHOW FACTUUR

Heeft u een intakegesprek gepland staan en komt u niet opdagen of meldt u zich te laat af? Dan hanteren wij een tarief van €250,-. Dit is een vaste prijs, ongeacht wie er wordt ingezet voor intake. Mocht u alsnog gebruik willen maken van het behandel aanbod van Amatus GGZ en een nieuw intakegesprek willen inplannen, kan dit alleen in overleg met de regiebehandelaar of Manager Zorg én na het betalen van het wegblijftarief.

Voor overige afspraken op locatie, via Teams of telefonisch, wordt een wegblijftarief doorberekend ter hoogte van de waarde van de desbetreffende afspraak. Wij kunnen dan namelijk geen nieuwe cliënt meer inplannen en die tijd dus niet meer vullen met andere declarabele werkzaamheden. Voor het betreffende NZA-tarief kunt u onze website raadplegen: <https://www.amatusggz.nl/tarieven-en-vergoedingen/>

Selecteer dan de juiste beroepsgroep, de geplande duur van het consult en of het gaat om een diagnostiek- of behandelconsult.

VOORBEELD

Hebt u een regulier consult van 45 min. met uw psycholoog, dan is de hoogte van het wegblijftarief € 179,-

Hebt u een diagnostiek consult van 45 min. met de GZ Psycholoog dan is de hoogte van het wegblijftarief € 251,-

Hebt u een consult met de psychiater van 45 min dan is de hoogte van het wegblijftarief € 304,-