

Referat fra Servicekonferencen 2022

Gl. Haderslev Sogns Kirkelokaler, Storegade 93, 6100 Haderslev

Den 10. og 11. juni 2022

Mødeleder: Jytte J

Ordstyrer: Jeanette H

Referent: Margaret H og Lise-Lotte

Fredag den 10. juni 2022

19.00 Velkommen og sindsrobøn

19.05 Præsentationsrunde

19.10 Vi deler erfaring, styrke og håb om emner, der er relevante for gruppernes dagligdag: fx Hattepenge/manglende kontanter, fordeling af taletid på møder, modtagelse af nykommere, salg af litteratur, gruppens arbejde med åndelighed, fordeling af serviceposter mm.

Eksempler på delinger:

Hvordan siger vi velkommen til nykommere?

- Hold telefonlister opdaterede, slet navne på personer, som ikke er aktive i gruppen, marker de mennesker som er kommet til netop dette møde og som nykommeren har mødt.

20.50 Præsentation af ny litteratur: Håb for i dag, v/Margaret

Håb for i Dag er vores "nye" bog, som blev trykt i 2020. Bogen er en bog til daglig læsning med personlige beretninger, en for hver dag. Det er en kæmpe hjælp for Al-Anon Danmark hvis grupperne sælger bogen – denne indtægt er vigtig for os.

Bogen som vi lige har oversat er "Reaching for Personal Freedom" (den danske titel er ikke besluttet endnu), som vi venter på at få penge til at få trykt. Det vil koste cirka 30.000 kr, prisen kommer an på antal kopier vi bestiller.

21.05 Afslutning og sindsrobøn

Lørdag den 11. juni 2022

08.45 Morgenbrød

09.15 Velkomst og sindsrobøn

09.25 Godkendelse af dagsorden

9:30 Elektroniske møder bliver til Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk, herunder afstemning (se Bilag A, som indeholder baggrundsinformation, der er nødvendig for at kunne tage stilling til det, som vi skal stemme om i dag. Bilag A er det gældende herefter).

Ann W holdt oplæg. Oplægget indeholdt beskrivelser af, hvordan Al-Anon fungerer i verden og i Danmark, og indeholdt også information om, hvordan elektroniske møder bliver til Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk. Informationerne var vigtige for at kunne tage stilling til det, der skulle stemmes om på SK. Oplægget er gengivet dels nedenfor og dels i Bilag A. Ann W gjorde opmærksom på, at Bilag 1, der blev sendt ud sammen med dagsorden til SK2022, indeholdt faktuelle misforståelser. Oplægget nedenfor erstatter sammen med Bilag A det tidligere udsendte.

Ann Ws oplæg (læs resten i Bilag A):

"Spørgsmål til afstemning:

1: Vil servicestrukturen Al-Anon Familiegrupper i Danmark anerkende grupper der mødes elektronisk som fuldgyldige Al-Anon Familiegrupper?

2: Skal servicestrukturen Al-Anon Familiegrupper i Danmark registrere permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk* i den danske servicestruktur? Eller skal de permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk* registreres hos WSO?

Definition på *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*:

Permanente registrerede grupper, som kun mødes elektronisk, dvs. dem uden en fysisk komponent (fx telefonmøder, email-møder, møder der foregår på online mødeplatforme som fx Zoom, Jitsi, Skype, WhatsApp, etc.).

NB: Grupper, der mødes midlertidigt via elektroniske platforme under pandemien, kategoriseres ikke som permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*.

Grupper med en fysisk komponent, som fx hybridmøder, kategoriseres ikke som permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*.

Konsekvens af afstemning:

Hvis servicestrukturen Al-Anon Familiegrupper i Danmark registrerer *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*, vil Al-Anon i Danmark være ansvarlige for at grupperne efterlever Al-Anon programmets principper og de juridiske aspekter (fx. at deling af Al-Anon konferencegodkendt litteratur ikke sker på ulovlig vis, der overtræder loven om ophavsret).

Hvis *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk* bliver registreret hos WSO, har WSO ansvaret for dem.

Rekommandation fra HSR:

HSR rekommanderer, at permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*, skal anerkendes som fulgyldige Al-Anon Familiegrupper.

HSR rekommanderer, at permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*, der måtte ønske at blive registreret hos den danske servicestruktur, skal have mulighed for det.

Næste skridt:

Servicekonferencen 2022 skal stemme om disse spørgsmål. Stemmeberettigede på Servicekonferencen kan afgive stemme.

Er svaret fra Servicekonferencen Nej, skal permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk* registreres hos WSO, for at måtte kalde sig Al-Anon og bruge Al-Anons konferencegodkendte litteratur.

Er svaret fra Servicekonferencen Ja til at servicestrukturen i Danmark skal registrere permanente *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*, er næste skridt at formulere hvordan disse grupper kan blive repræsenteret i servicestrukturen, ud fra Al-Anons principper i Traditionerne og Retningslinjerne for servicearbejde.

Videre i fremtiden ved Ja til begge spørgsmål:

Videre arbejde for HSR med at formulere præcis, hvordan de Al-Anon grupper, der mødes elektronisk kan blive en del af den danske geografisk afgrænsede og fysiske servicestruktur, på en ansvarlig og retfærdig måde for ALLE grupper i servicestrukturen, på baggrund af principperne i programmet – især Traditionerne og Retningslinjerne for servicearbejde. Det er et stort arbejde, som vi får brug for andre Al-Anon-strukturers erfaring, styrke og håb til at formulere. HSR får brug for politikker formuleret af WSO Policy Committee.

Det er vigtigt at alle grupper, som bliver registreret i Al-Anon Danmark, forstår, at de får rettigheder -- men også forpligtelser.

Fx skal spørgsmålet om, hvordan Servicekonferencen skal afholdes diskuteres. Da vi er et selvstyrende fællesskab, er det gruppesamvittigheden der bestemmer, om SK måske skal forløbe som et hybridmøde eller om deltagere fra AI-Anon-grupper der mødes elektronisk, skal møde op fysisk for at kunne deltage. Det er fordele og ulemper ved hybridmøder, som skal tages i betragtning.

AI-Anon Danmark har allerede ansvar for at grupper, der mødes fysisk efterlever principperne i programmet – dvs at de bruger CAL, respekterer copyright lovgivning, osv. Hvis problemer opstår, tager HSR (Hovedservicerådet) kontakt til gruppen, og en dialog sker. Hvis problemerne ikke bliver løst, kan HSR beslutte i sidste end at tage mødet af mødelisten. Dette er for at beskytte nykommeren, som skal kunne få AI-Anon på møderne. Dialog plejer dog at løse problemer. Vigtigt princip: Der findes ikke et AI-Anon politi. HSR kan ikke stoppe en gruppe fra at kalde sig en AI-Anon gruppe eller tvinge nogen til noget som helst.”

Ann W præciserede også, at grupper der mødes elektronisk ikke får stemmeret på denne SK, fordi vi i Danmark først skal finde ud af, *hvordan* de kan få det.

Afstemning

1. Om AI-Anon Danmark vil anerkende elektroniske møder som fuldgældige AI-Anon Familiegrupper?
Stemmer: 19 ja, 1 nej. Godkendt.
2. Om AI-Anon Familiegrupper som mødes elektronisk skal kunne registrere sig hos den danske struktur?
Stemmer: 19 ja, 1 nej. Godkendt.

09.55 Godkendelse af regnskab for de seneste 2 år - 2020 og også 2021 - samt udkast til budget for 2023 v/Jette

Ved dette års SK skal vi godkende regnskab for både 2020 og 2021, fordi vi ikke holdt en Service Konference sidste år pga corona. I 2021 endte vi året med en lille overskud på cirka 6.000 kr, på trods af, at vi havde budgetteret med et underskud på 32.000kr.

Ja: 20, godkendt.

Udkast til budget for det kommende år 2023

SK stemte for at bruge flere penge på at få en ny bog trykt (Reaching for Personal Freedom), samt lidt flere penge til en ny telefon-aftale. Efter de ændringer er der nu budgetteret med et underskud på 42.000 kr. Budgettet giver HSR en ramme til at arbejde med – men arbejdsprocessen er i virkeligheden dynamisk, og budgettet justeres undervejs.

Ja: 20, godkendt.

I øvrigt får vi ikke rente eller betaler rente på vores bank-konti, fordi vi er en forening.

10.35 Information om Foreningen AI-Anon Familiegrupper i Danmark, v /Georg

Baggrund: I 2020 opsagde Danske Bank vores bank-konto, fordi vores frivillig struktur ikke levede op til bankens hvidvask regler. Løsningen for AI-Anon Danmark var at danne en forening. Som forening skulle vi have en bestyrelse, lave vedtægter og holde en generalforsamling. (Se websiden: <https://www.al-anon.dk/al-anon-danmarks-servicestruktur/>) Vedtægterne kræver, at mindst 2 personer (kassereren og formand for foreningen) underskriver betalinger, når det drejer sig om et beløb over 25.000 kr.

På denne måde vil Danske Bank acceptere, at vi beholder vores konto. Dvs foreningen er faktisk *kun* for at leve op til juridiske krav fra banken, og foreningen har kun at gøre med budgetudvalgets arbejde. Foreningen kører i overensstemmelse med AI-Anons principper – bortset fra, at anonymitet er brudt for de tre medlemmer af bestyrelsen. Dette er nødvendigt, og i tråd med hvad andre lande gør i praksis.

10.50 Hvordan er AI-Anons nye hjemmeside bygget op, v/Anders

Gennemgang af websiden med Anders

Kort diskussion om ønsker:

- en chat funktion fra telefonudvalget
- en kalender funktion, om det fungerer godt nok for nykommere

11.30 Elektroniske-grupper/møder og anonymitet, v/Margaret

Margaret delte erfaringer om fordele og ulemper med elektroniske møder, med fokus på anonymitet. Der er flere spørgsmål til overvejelse, hvordan man kører elektroniske møder optimalt. Se bilag B (som er på engelsk).

11.50 AI-Anon online-grupper og litteratur, v/Jeanette

Orientering:

Copyright på konferencegodkendt litteratur (CAL) ligger hos WSO. AI-Anon Danmark skal søge om en skriftlige tilladelse fra WSO til at oversætte litteraturen. Det betyder, at screen-shots og billeder af litteratur ikke må uploades online. Der må gerne deles et enkelt afsnit af CAL under et elektronisk møde, men det skal forsvinde igen, når mødet er slut. Altså det må ikke gemmes på noget drev el. lign. Det skyldes, at AI-Anon kan miste copyright hvis kopier af litteraturen flyder rundt på internettet. AA har mistet copyright til deres Blå Bog på denne måde. Reglen beskytter også AI-Anon Danmark, som mister en vigtig indtægtskilde, hvis folk ikke køber litteraturen. (AI-Anon Danmark har kun 2 indtægtskilder: hattepenge og litteratursalg.)

Medlemmerne skal derfor være opmærksomme på ophavsrettigheder.

Hvis man læser op fra en bog til et elektronisk møde, skal man meget gerne eje en fysisk kopi af bogen. Det er ok at læse op af start- og slut-tekster fra www.ai-anon.dk, da de findes på vores webside med tilladelse fra WSO.

13.05 AI-Anon i en coronatid, v/Fredericia mandag

Mia delte erfaringer:

En lille gruppe i Fredericia blev ved med at holde fysiske møder igennem corona.

Der var også nogen, som gik over til elektroniske møder, og på den måde har de skabt kontakter på tværs af Danmark, som er dejligt.

For os som valgte at fortsatte med fysiske møde, bookede vi 2 sammenhængende lokaler, for at give mere plads, vi holdt afstand, vi delte ikke hattepenge-skålen, vi holdt ikke hinanden i hånden eller gav knus og kram. Det gør vi stadigvæk ikke. Resultatet var, at der ikke var nogen som blev syge, så vidt vi ved.

Efter corona har vi holdt gruppesamvittighedsmøde for at beslutte for eksempel, hvornår vi skal starte igen med at holde hinanden i hånden, mens vi siger Sindsrobønnen.

En gruppe sender håndsprit rundt før Sindsrobønnen.

En gruppe besluttede sig for, hvem skulle gå ud af døren (et erfarent medlem), hvis gruppen blev for mange til rummet ifølge corona-reglerne.

13.25 Nyt om AI-Anon i resten af verden / internationale delegerede deler v/Anne og Ann

EZM (European Zone Meeting) – Rusland fortalte om deres servicearbejde. Privatpersoner prøvede på at købe en kuffert fuld af litteratur og sælge privat til andre medlemmer. De rejste op til flere tusinde km fra den ene til den anden ende af det russiske rige. Men de er nu stoppet, fordi det kan blive betragtet som illegalt, og derfor kan sende dem i fængsel. Det blev også for meget rent fysisk, og nogle gange endte de i en offer-rolle over for køberen. Anne L er taknemmelig for, at vores servicearbejde udgør langt mindre udfordringer, blandt andet fordi vi bor i et demokrati.

Ann W har en sponsee i Moskva, og delte erfaring om flere problemer med at sende litteratur til Rusland.

Ann W delte om et gammelt problem, at man kun kan købe litteratur fra den nationale struktur. (Det er både et økonomisk problem og et juridisk problem. (I Danmark har vi kun ret til at sælge litteratur inden for

Danmarks grænser.) Denne begrænsning skaber mange problemer i fx Schweiz, hvor Italiensk-talende Al-Anon-medlemmer ikke må købe litteratur i Italien. Der findes ikke en løsning endnu. Det betyder fx, at Al-Anon-litteratur på engelsk, som sælges på vores danske hjemmeside, nogle gange bliver udsolgt, og det kan tage langt tid at få en ny levering fra USA, og vi må ikke købe i England til brug i Danmark. På IAGSM (internationalt servicemøde) til oktober i år håber vi på at høre mere.

13.35 Hvad laver udvalgene? (Oplæg fra alle udvalg, spørgsmål til beretning fra udvalg og udvalgs-speeddating)

Alle deltagere blev delt i grupper og hørte hvad alle udvalg, der ønsker nye medlemmer, arbejder med.

15.05 Valg til udvalg

Følgende udvalg ønskede flere medlemmer: Hjemmesideudvalget, Budgetudvalget, Alateenudvalget, Telefonudvalget og Informationsudvalget.

Følgende blev valgt til udvalg:

Hjemmesideudvalget: Helina

Budgetudvalget: Preben

Telefonudvalget: Joanna

Telefonudvalget: Gitte

Informationsudvalget: Anne-Dorthe

Følgende var indstillet af HSR til poster:

Jytte som HSR-sekretær

Jeanette som International delegeret

I Budgetudvalget overtager Christina posten som kasserer efter Jette W (der udgår af Budgetudvalget).

Valg af revisorer blev ikke foretaget på SK: Revisor Margaret H og revisorsuppleant Lise-Lotte fortsætter, hvis HSR ønsker det. (ref)

Umiddelbart efter SK tilbød Mary-Ann at yde service i Informationsudvalget. Dette er accepteret af HSR-sekretæren. (ref)

15.35 Eventuelt

OBS Den nye Servicemanual skal bestilles hjem til DK.

Hvis der skal være en chatfunktion til svar på spørgsmål er det vigtigt, at den bliver passet.

15.50 Evaluering og hvem vil være vært til næste år i samarbejde med Servicekontoret.

Der blev evalueret ud fra følgende spørgsmål:

Hvad tager du med hjem fra SK til din gruppe?

Hvad skal vi blive bedre til mht afholdelse af SK til næste år?

Vært næste år: Kolding-gruppen

Tidspunkt: 1. weekend i marts, dvs 3.-4. marts 2023

16.00 Sindsrobøn og på gensyn

Tak for i dag

Tak for service til afgangende serviceudvalgsmedlemmer og tak for service til Haderslev-gruppen for værtskab.

Bilag A. Elektroniske møder bliver til *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk*

Gengivelse af oplæg fra Ann W – især baggrundsinformationer til punktet om elektroniske møder. Resten af oplægget er gengivet i referat fra SK2022.

”Definitioner og principper omkring Al-Anon, som det kan være godt at få på plads, før vi går videre: WSO/World Service Office er servicekontor i den Al-Anon servicestruktur, der dækker USA og Canada. WSO har samme funktion i den servicestruktur, som vores eget servicekontor har i vores egen servicestruktur i Al-Anon i Danmark.

Ligesom alle grupper er selvstyrende, så er alle Al-Anon servicestrukturer i verden også selvstyrende (og selvforsynende) enheder. Det betyder, at vi her i Al-Anon i Danmark selv skal bestemme hvad vi vil i vores servicestruktur.

WSO fungerer også som et informationskontor for Al-Anon strukturer i hele verden. Og som en slags sponsor-servicestruktur, dvs. at vi i DK kan spørge dem om deres erfaring, styrke og håb omkring mange emner. Det er bl.a. derfor det er så vigtigt at have internationale delegerede, som rejser ud og deler erfaring, styrke og håb med de andre Al-Anon-strukturer, og tager det med hjem til DK.

WSO kan ikke (og vil ikke) bestemme hvordan servicestrukturen i DK skal fungere. WSO er ikke et Al-Anon-politi. Vores program er baseret på tillid. Al-Anon i DK har forpligtet os til at ville forvalte Al-Anon-programmet og efterleve vores åndelige principper (alt det der står beskrevet i Servicemanualen). I Al-Anon i DK (som i resten af verden) ser vi hen til WSO og deres vejledning, da de har mest erfaring, ressourcer og går forrest. Men de bestemmer ikke over Al-Anon i DK eller i nogle andre lande.

Al-Anon strukturen i USA/Canada holder hvert år i april deres egen Servicekonference, ligesom vi gør det her i DK. Deres servicekonference kaldes for World Service Conference (WSC). Intet af det, der bliver vedtaget på WSC i forhold til deres servicestruktur, er automatisk gældende for hverken Al-Anon i Danmark eller i andre lande.

På WSC 2021 blev det vedtaget for Al-Anon i USA/Canada, at elektroniske møder blev anerkendt som fuldgyldige Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk. Dvs.: At der nu kun er tale om Al-Anon grupper over hele linjen. Vi skal væk fra at skelne mellem ”online grupper” og ”fysiske grupper” og ”online møder” og ”fysiske møder”. Alle er Al-Anon Familiegrupper – der er kun forskel på hvordan grupperne afholder deres møder:

Al-Anon grupper, der mødes fysisk OG Al-Anon grupper, der mødes elektronisk.
(Definition elektronisk: Online videokonference (fx Skype, Zoom, etc), WhatsApp, telefon, mail).

Så der er ingen skelnen mellem kategorier af grupper – det bliver hurtigt til ”os” og ”dem”. Der er en bekymring i WSO, at dette kan skade vores enhed og samhørighed i fællesskabet, derfor er der meget opmærksomhed på formuleringen vi bruger. At alle altså er Al-Anon Familiegrupper (og IKKE fx onlinegrupper). Det er 1. Tradition, som beskriver vores fælles velfærd og samhørighed, som vi praktiserer ved at være konsekvente i kun at tale om *Al-Anon Familiegrupper der mødes elektronisk eller fysisk*.

Baggrund:

På WSC i 2021 blev der truffet en væsentlig beslutning om at anerkende permanente elektroniske møder som Al-Anon-Familiegrupper og inkorporere dem i servicestrukturen.

Servicestrukturer i Al-Anon er geografisk afgrænsede. Elektroniske møder er i sagens natur uden geografiske grænser.

Elektroniske møder har eksisteret i mange år. WSO startede med at registrere elektroniske møder i 2001.

De elektroniske møder var et supplement til de fysiske møder.

I 2017 udtrykte en del elektroniske møder, at de havde behov for hjælp og støtte fra WSO - og arbejdsgruppen til Elektroniske Møder blev nedsat af Board of Trustees. I 2019 og 2020 blev emnet drøftet på de internationale servicemøder, hvor de internationale delegerede fra de forskellige AI-Anon strukturer verden over deltager. I 2020 lancerede WSO app'en: AFG Meetings App. Og på World Service Conference i 2021 blev elektroniske møder anerkendt som AI-Anon grupper der mødes elektronisk.

I AI-Anon strukturen i USA/Canada kører der to spor: oprettelse af en elektronisk del i deres servicestruktur til alle AI-Anon grupper, der mødes elektronisk. Dette kører efter en helt specifik procedure, som er beskrevet i deres servicestruktur. I det andet spor skal de finde ud af, hvordan AI-Anon grupper, der mødes elektronisk, kan blive en del af den fysiske, geografisk afgrænsede servicestruktur, der allerede eksisterer, hvis nogle grupper ønsker det. Der er ingen, der har de endelige svar på det hele. Det er et kompliceret arbejde, da der skal tages højde for, hvordan det uafgrænsede elektroniske vil få indflydelse på den fysiske og geografiske afgrænsning – og konsekvenser for AI-Anon fællesskabet som helhed. Det vil tage nogle år endnu at få det hele på plads.”

Bilag B – Erfaringer med online møder v Margaret H / Easy Does It Engelsk-talende møde om torsdagen

Bilag til Margaret Hs oplæg om fordele og ulemper med elektroniske møder, med fokus på anonymitet. Her er flere spørgsmål til overvejelse, hvordan man kører elektroniske møder optimalt. Bilaget er på engelsk.

Anonymity in online meetings – one group's experience

I speak as a member of the Thursday night, English-speaking group Easy Does It. Like many face-to-face groups, we were forced to go to an online format in February 2020 during the corona lockdown. Below reflections have been reviewed by four other group members.

At Easy Does It, over the course of 2020 and 2021, we had the option of returning to a face-to-face format, but we discovered that many members like and actually prefer the online format for different reasons. So we have kept the online format, here's why.

- Online meetings are available to members who have difficulty attending in person because of distance, transportation, physical disabilities, contagious illnesses (including covid), caregiving responsibilities to children and other family members, and weather like ice or snow.
- Online meetings allow participation from all over the world, and at any time of day or night.
- Online meetings are accessible to individuals living in rural areas – also inside Denmark – where there is no face-to-face meeting nearby.
- Online meetings expand access to a wider variety of sponsors. This can be extremely helpful to many members.

Attendance of the EasyDoesIt online meeting in 2020 and 2021 has been quite high compared to our face-to-face meetings in 2019. I suspect this is due both to the stresses of corona on alcoholic families, as well as the convenience of the online format.

But there are drawbacks with the online format. Here are just a few:

- There's a sense that online meetings work better for experienced members who also have met physically, and who already know and trust each other. Online alone can feel lonely for some members. It's harder to greet newcomers in a personal, one-on-one way.
- Online does not work as well for some newcomers who are in terrible pain and desperately need a safe place.
- There's less informal chatting before and after the meeting, though it certainly can happen if people make an effort to linger.
- It can be challenging for some members to stay focused during online meetings while at home with distractions such as children, food, cell phone calls.
- Online meetings make it harder to participate actively and commit to service work within the group. There's no need to get the key, or set up coffee and chairs. It's harder to rotate reading the steps and traditions. It's harder to buy literature. It's harder to pass the basket and collect hattepenge (not least for international members). It's harder to say the Serenity Prayer together. Obviously we cannot hold hands at the closing, or give hugs.
- Lastly, there can be potential problems with anonymity. I'll return to this in just a moment.

So back to Easy Does It.

We have considered -- but rejected -- a "hybrid" solution that combines both face-to-face and digital in the same meeting. After talking with other groups who have tried this, we learned that successful hybrid meetings require an entirely new service post and equipment, there can be technical problems with internet and audio quality, it can be distracting.

So instead of a hybrid meeting, on a temporary basis we have tried running a face-to-face meeting once a month, separate from and in addition to the usual online meeting. Most recently, we have considered splitting the Easy Does It group into two separate meetings on different nights -- the established face-to-face on Thursday nights, and adding a new separate online meeting on Monday nights.

So let's talk about anonymity in online meetings.

On the positive side, online meetings can provide an opportunity for *increased* anonymity by allowing members to attend far-away meetings. This can be very handy for those of us with destructive stalker-alcoholics in our lives, or who have highly public roles in our local communities, or who feel safer for any reason talking about our private lives with people who are not next-door neighbors.

On the negative side, online has some potential issues with anonymity:

- In an online meeting, we cannot be sure who else is in the room, listening in the background. Are family members or other non-members somewhere in the background?
- Some participants use a black screen during meetings, sometimes because their camera isn't working, sometimes just because they want to eat dinner. But black screens can add uncertainty for other participants – who is really there behind the black screen?
- Sometimes participants use private chatting in the background during a meeting. This can present the familiar problem of cross-talk or advice-giving, it can pose anonymity issues, and it certainly takes focus away from whoever is speaking.
- It is possible for anyone in the meeting to take a screen-dump, thereby capturing a photo of our faces, which is specifically forbidden by WSO's guidance on how to protect anonymity.
- It is also possible to record a meeting. If the recording is done through zoom, all participants are alerted and must give their permission. However it is also possible to record an online meeting using other systems outside zoom, and some of these give no alert. It should be added, though, that it's also possible to record a face-to-face meeting using a smart phone without anyone's permission, so this is not a problem unique to online.
- There may be a risk of an online meeting becoming part of a supplier's research and development process. (We have a member who used to write database programs, and who is pretty sure that online app developers can pop into a zoom meetings uninvited as part of their quality control process.)
- Finally, there's the simple problem that it's easy to forget and include our last names under our pictures.

At Easy Does It, we have so far been able to identify these issues, but we haven't yet come up with solutions for many of these potential issues with online meetings. Here's what we have done so far:

- We have checked the current information that WSO has published on how to protect anonymity, and discovered that it does not address most of the issues I've just mentioned.
- Current WSO guidance advises to avoid revealing our last names or photos of our faces, protecting the identity of all AA members, using email addresses that are anonymous, and avoiding any appearance on social media that we as individuals speak for AI-Anon as a group.
- WSO has a committee working on how online meetings should be incorporated into the service structure, but as far as we know, WSO does not have any committee working on how to run online meetings in an optimal way.

Some solutions we have discussed at Easy Does It:

- As a group, we have collected money and bought a special group subscription to Zoom, so we are not dependent on any one member's private zoom account. Any group member can use the account, and this opens up new opportunities, for example sharing the subscription with other groups who meet on different nights, or using the account for sponsees to meet with sponsors.

- We have considered that our online meeting should not have a waiting room, as it does not add any real security, and it makes it more difficult to share responsibility for opening and hosting the meeting.
- We have considered that our online meetings do need to have a host who has the ability to mute participants who forget to mute themselves, and who can protect and control the meeting in various ways if this ever becomes necessary.
- We've discovered that all members can download the Service Manual free of charge, so they can access the readings to open and close meetings.
- In the future, we can imagine a solution where WSO cooperates with Alcoholics Anonymous [Trad 6] to develop our own shared anonymous online meeting app. Ideally, this could function like medical apps that are designed to protect patient anonymity. Creating an online meeting app that is exclusive to Al-Anon and AA could be designed to solve some other issues, like making it easier to pass the basket to collect contributions, and providing easier access to online literature. Of course we don't know how realistic this idea is.

At Easy Does It, we will continue to wrestle with these issues, and share our experience, strength and hope as we go along.

Thank you.

Margaret H.