

IN Garanti – för en tryggare installation

IN Garanti är en medlemsförmån som gäller för alla medlemmar i Installatörsföretagen som utför installationer åt privatpersoner. Genom ditt företags medlemskap hos oss erbjuder du konsumenten en kostnadsfri garanti på ditt jobb. Så här fungerar det.

När en konsument anlitar ett av Installatörsföretagens medlemsföretag så gäller IN garanti på alla jobb som har påbörjats den 1 januari 2023 eller senare, under förutsättning att villkoren uppfylls.



Hur fungerar IN Garanti?

Om ett fel uppstår i en installation som ett av Installatörsföretagens medlemsföretag har utfört hos en konsument kan IN Garanti gälla. Vid en tvist kan konsumenten dra ärendet vidare till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) och om medlemsföretaget förlorar, men vägrar åtgärda felet åt konsumenten, då har denne rätt att ansöka om medel via INs Garantifond.

För att medel ska beviljas ska ett annat av Installatörsföretagens medlemsföretag åtgärda felet och konsumenten kan då söka ersättning om maximalt ett prisbasbelopp.

Viktigt att känna till

- Medlemsföretag ska följa Allmänna Reklamationsnämndens (ARN) beslut.
- Om det uppkommer en tvist angående utfört arbete ska konsumenten först vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden som prövar tvisten. Om företaget därefter skulle vägra att följa ARNs beslut har konsumenten rätt att söka ersättning ur INs garantifond.
- En medlem som inte följer ARNs beslut kan uteslutas ur Installatörsföretagen.
- Tidsbegränsning: Skyddet gäller om konsumenten gör anmälan till ARN inom 18 månader räknat från arbetets färdigställande.

IN Garanti omfattar

- Garantin omfattar en ersättning eller åtgärder upp till maximalt ett prisbasbelopp* inklusive moms.
- Ett annat av Installatörsföretagens medlemsföretag ska åtgärda felet.
- Utbetalning sker mot uppvisande av faktura från medlemmen som åtgärdat felet.