



Agissons ensemble

Comme annoncé lors des vœux de l'AID Coordination, notre fil rouge pour 2023 s'articulera sur la notion du « Lien ». Pour ce numéro de l'AID News, nous le déclinerons sous l'angle de l'action commune.

L'AID Coordination s'est associée avec le CIEP Communautaire pour organiser la journée d'étude, « Services sans/sens public », consacrée à l'analyse des phénomènes de désaffiliation sociale (p.7). C'était l'occasion de se réunir pour partager les constats et discuter de la compréhension du phénomène. Il s'agit d'une collaboration entre des acteurs de l'insertion socioprofessionnelle et des acteurs de l'éducation permanente, qui participent les uns comme les autres, à leur niveau, à la rencontre des finalités du Mouvement Ouvrier Chrétien ; mouvement social, ouvert et pluraliste, qui développe un projet politique de solidarité et d'égalité.

A propos d'autres déclinaisons de l'action collective du MOC, Ariane Estenne, sa présidente, nous rappelle qu' "On a une responsabilité de réfléchir collectivement, en amont, pour ne pas subir. (...) Le MOC joue ce rôle de construction d'un consensus au sein du monde associatif." (p.2)

Et en effet, mars fut un mois de luttes. Lutttes féministes portées lors de la journée internationale des droits des femmes, le 8 mars (p.2), ou luttes antiracistes lors de la journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale, le 21 mars (p.2). Des manifestations et des grèves ont eu lieu. Il s'agit de sensibiliser et d'agir sur un front commun tout au long de l'année.

Sur un autre front, WSM, l'ONG du MOC et de ses organisations constitutives recherche des coureur-se-s pour les 20km de Bruxelles le 27 mai 2023 (p.2). Elle œuvre à renforcer des mouvements sociaux sur plusieurs continents et les rassemble sous forme de réseaux, afin que les générations actuelles et futures puissent bénéficier du droit universel à une vie digne et à une protection sociale. Tous les ans, des travailleur-se-s du Mouvement, sportifs expérimentés ou non, unissent leurs forces pour ce défi sportif à haute valeur ajoutée sociale. C'est le moment de se réunir pour cet événement sportif et de soutenir un des partenaires de WSM.

Dans le secteur, la première phase de la campagne de communication de l'Interfédé (p.3) se clôture avec succès. Les outils développés pourront continuer à être utilisés et déclinés avec comme objectif de développer la notoriété du secteur et, on l'espère, concourir à renforcer le recrutement des stagiaires. A ce titre, ils permettront aussi à tous les CISP de disposer d'une base de communication commune.

La campagne de communication de l'Economie sociale, développée conjointement à celle des CISP (p.3), permet de valoriser les acteurs de l'économie sociale et d'appeler les consommateurs et les entreprises à « consommer ES ».

Suite au renouvellement des agréments, des nouvelles filières ont été déposées et validées. Certaines d'entre elles ont été mises en lumière (La Trêve, Agora, Le Perron – p.4-6). Des nouvelles formations se mettent en place pour répondre aux besoins du terrain et du public. Le stagiaire est toujours au centre de nos actions.

En clôture de ce numéro, nous vous proposons une revue de nos projets européens (p.8-9) qui permettent de répondre aux problématiques rencontrées sur le terrain mais aussi de travailler avec des acteurs du secteur de l'insertion socioprofessionnelle de pays européens pour apporter une dimension interculturelle et démontrer qu'il s'agit de questions universelles.

Bonne lecture,

L'équipe de l'AID Coordination

SOMMAIRE

Actualités du mouvement

p.2

- Vœux du MOC de 2023
- Journée internationale des droits des femmes
- Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale
- Venez courir avec WSM pour soutenir le travail de la JOC Pérou !

Actualités du secteur

p.3

- Une première campagne de communication CISP réussie
- La campagne de communication de l'économie sociale bat son plein
- Prochaines formations de l'Interfédé des CISP : À vos agendas

Réseau AID

p.4 - 6

Nouvelles filières dans certains centres :

- La Trêve (Bastogne)
- Agora (Liège)
- Le Perron de l'Ilon (Namur)

AID Coordination

p.7

Retour sur la journée d'étude « Services sans/sens public » du 17 janvier 2023

Projets Erasmus+ de l'AID Coordination

p.8 - 9

- RAFT : Dresser les conclusions du projet
- Action : Un an depuis le lancement
- Next-Step 4-SFC : Un SFC Lab qui pointe le bout de son nez, un site internet qui se lance et un Mooc SFC qui redémarre

ACTUALITÉS DU MOUVEMENT



Vœux du MOC de 2023

Le 19 janvier 2023, le [MOC national](#) présentait ses **vœux** pour l'année 2023. La présidente, Ariane Estenne, a abordé les perspectives politiques et les pistes d'actions pour le MOC dans un monde qui se transforme et qui évolue sans cesse. Comment anticiper ce tournant et se préparer au mieux aux profondes mutations en cours ? Pour le MOC, la réponse réside certainement dans l'action collective.

- Retrouvez dans le [podcast](#) Opinions CSC (à 01:05'), un résumé des revendications portées par Ariane Estenne ainsi que les commentaires de Maxime Prévot (Les Engagés), Paul Magnette (PS) et Barbara Trachte (Ecolo) aussi présents.
- L'interview d'Ariane dans la presse pour les vœux "Ce n'est pas la fin du monde, c'est la fin d'un monde", est disponible [ici](#) (pour les abonné·e·s à l'Écho).

Journée internationale des droits des femmes

Comme tous les ans, le **8 mars**, des actions ont été mises en place pour rappeler qu'il s'agit d'une journée de lutte. Les travailleur·se·s du mouvement ont été invité·e·s à participer et à s'impliquer dans différentes actions mises en place à Bruxelles et dans les régions : [action syndicale](#) de la CSC à Bruxelles, la [marche mondiale des femmes](#), à Bruxelles à laquelle le MOC a participé, aux côtés de Vie Féminine, les Femmes CSC et le Collectif.e.f 8 mars. Il y avait un programme d'activités avec des manifestations, conférences, ateliers, projections, débats... Il s'agissait de défendre les droits et porter les voix de celles que l'on n'entend pas. 8000 personnes ont marché, chanté et crié pour défendre une société plus juste, plus égalitaire, pour mettre fin aux dominations sexistes, classistes et racistes.



Journée internationale pour l'élimination de la discrimination raciale

Toujours dans le but d'œuvrer pour une société égalitaire, pour la 6ème année, la [Plateforme 21/03](#) organise des actions contre le racisme le **21 mars**. Ce collectif rassemble des organisations, dont la [CSC](#) et [WSM](#), et des citoyen·ne·s contre le racisme et les discriminations. Cette année encore, la Plateforme 21/03 s'est implantée à Charleroi avec son grand village associatif (reportage de TéléSambre à lire [ici](#)). Pour cette troisième édition, c'est un Festival de la Diversité qui s'est tenu pour sensibiliser les citoyen·ne·s à se lever contre le racisme. En amont, le 19 mars, plusieurs organisations ont organisé des marches et manifestations contre le racisme à travers la Belgique.

Venez courir avec WSM pour soutenir le travail de la JOC Pérou !

Le dimanche 28 mai 2023, c'est déjà la 43^e édition des 20km de Bruxelles. Rejoignez l'équipe de [WSM](#) et dépassez-vous pour soutenir l'insertion socio-professionnelle des jeunes au Pérou aux prises avec un pays en crise économique et politique ! Pour vous inscrire, cliquez sur le [lien](#). L'organisation de jeunesse JOC Pérou (partenaire de WSM) organise des formations professionnelles en poterie, sérigraphie textile et culture de légumes biologiques pour les jeunes des communautés, mais également en entrepreneuriat. La JOC fournit alors des conseils pour le lancement de leurs micro-entreprises, via la recherche d'ateliers appropriés ou encore un coup de pouce financier.



ACTUALITÉS DU SECTEUR

FORME-TOI À TA SAUCE !



Une première campagne de communication CISP réussie

La 1^{ère} campagne de communication sectorielle « Forme-toi à ta sauce » est désormais terminée et elle a rencontré un grand succès. Dès son lancement, la campagne a bénéficié d'une belle couverture médiatique. La vidéo « Forme-toi à ta sauce » a été vue 250.000 fois et le site Internet <https://cisp.be>, destiné aux candidats stagiaires pour leur permettre de géolocaliser les formations CISP disponibles, a connu une fréquentation de 30.000 visiteurs (soit environ 700 visites par jour). Les actions d'affichage et de visibilité sur les réseaux sociaux sont finies mais les outils développés pour la campagne eux vont perdurer dans le temps. Le site Internet dédié aux candidats stagiaires sera régulièrement mis à jour, tout comme [le genially de présentation de la campagne](#) qui restera disponible ou encore [la Ruche des CISP](#), groupe d'échanges de bonnes pratiques pour soutenir la communication des centres et le recrutement de stagiaires. De nouvelles actions de communication et de visibilité sont déjà en préparation. En effet, une nouvelle édition de « CISP EN ACTION » aura lieu du 10 septembre au 10 octobre 2023. Elle devrait permettre une nouvelle fois de mettre en lumière, au niveau local cette fois, les actions, projets et initiatives des CISP, notamment en lien avec le mémorandum.

La campagne de communication de l'Economie Sociale bat son plein

Lancées fin février, les campagnes média et web qui se déploient autour de l'économie sociale (ES) sont d'envergure : des spots TV, des « kits de communication » (visuels en différents formats disponibles [ici](#)), une signalétique personnalisée pour tous les acteurs de l'Economie Sociale qui le souhaitent, des clips vidéos avec des déclinaisons sectorielles, une [webapp pour trouver les acteurs de l'ES près de chez soi](#). On peut se réjouir du coup de projecteur mis sur nos membres actifs dans l'économie sociale d'insertion qui « mettent l'humain avant le profit ». Après une 1^{ère} campagne en 2021, qui visait la notoriété du secteur, il s'agit maintenant d'appeler les consommateurs et les entreprises à « consommer ES ». Une 2^{ème} phase de campagne est prévue en septembre et octobre prochains. N'hésitez pas à utiliser la [webapp](#) ou à relayer les post sur les réseaux sociaux ([page Facebook de l'Economie Sociale](#)).



PROCHAINES FORMATIONS DE L'INTERFEDE DES CISP : À VOS AGENDAS

Matinale HoReCa à destination des CISP

Lundi 17 avril 2023, de 9h00 à 12h30, à Bouge.

Matinale organisée par Horeca Forma Wallonie (HFW), en partenariat avec le Perron de l'Ilon, pour les centres proposant une filière HoReCa, pour un échange de bonnes pratiques en matière de formation, validation des compétences, partenariats... Pour plus d'information, cliquez [ici](#).

Groupe d'échange de pratiques sur la validation des compétences

Judi 27 avril 2023, toute la journée, à Namur.

GEP pour les CISP désireux d'approfondir leurs pratiques d'accompagnement à la validation des compétences. Pour plus d'information, cliquez [ici](#).

Appel à projets Implémentation d'une démarche qualité en CISP

L'appel à projets est ouvert jusqu'au vendredi 14 avril 2023.

Pour plus d'information, cliquez [ici](#).



RÉSEAU AID

En avril 2022, les CISP déposaient leurs demandes de (ré)agrément auprès de la Région Wallonne. Un an plus tard, des nouvelles filières de formation prennent vie au sein des centres AID, dont voici trois exemples.

Présentation de la nouvelle filière d'assistant-e logistique en milieu hospitalier, chez AID La Trêve



Interview d'Anne Mernier, directrice des ASBL AID Habilux et AID La Trêve, depuis 25 ans

Peux-tu décrire ce que proposent Habilux et la Trêve ?

Ce sont deux centres qui sont présents dans la province du Luxembourg et qui au départ n'en faisaient qu'un.

A la naissance du concept des EFT, l'équipe en place à l'époque a scindé l'activité en deux structures :

Habilux, l'EFT avec sa formation en restauration et en entretien et en aménagement des espaces verts.

La Trêve, un DÉFi, qui propose trois filières de formation :

- Employé-e administratif-ve
- FLE et remise à niveau
- Et la nouveauté, depuis janvier 2023, d'assistant-e en logistique en unités de soins et/ou au service d'urgence

[La Trêve](#) dispose également d'un agrément ILI et d'un agrément PMTIC. Ce sont des centres qui présentent la particularité de travailler dans différentes villes de la province du Luxembourg vu les problèmes de mobilité sur le territoire.

Peux-tu m'en dire plus sur la nouvelle filière « assistant-e logistique en milieu hospitalier » ?

C'est une filière qui remplace une autre filière, qui s'appelait « orientation ». L'équipe pédagogique travaille dessus depuis environ 2 ans. Je savais qu'il fallait arrêter cette filière orientation parce qu'elle ne répondait plus aux besoins du public et de moins en moins de stagiaires étaient présents. Par ailleurs, cela faisait double emploi avec les appels à projet FOREM auxquels nous répondions, qui proposaient aussi de l'orientation.

Donc, il fallait trouver autre chose. Nous voulions une filière professionnalisante et nous avons essayé de travailler en appliquant la logique de l'entonnoir, c'est-à-dire de partir de manière très large en rencontrant des professionnels de différents secteurs pour essayer de voir quels étaient les besoins éventuels en province de Luxembourg. Nous avons établi des critères : une filière professionnalisante, adaptée aux publics CISP, mixte, qui n'existait pas déjà dans la province, et qui était porteuse d'emploi.

Je suis alors allée à la rencontre de professionnels et d'experts de la formation et de l'emploi dans la région, comme l'Instance Bassin, le CEFO et d'autres acteurs (Forem...).

J'ai recueilli les échos des uns et des autres, et j'ai ainsi pu rétrécir notre champ d'action jusqu'à ne conserver plus que cette option.

En rencontrant Vivalia (ensemble des 5 hôpitaux et maisons de repos de la province du Luxembourg), j'ai compris qu'il y avait un métier, pour lequel il cherchait du personnel qui est celui d'assistant-e logistique en milieu hospitalier.

Nous nous sommes rencontrés à plusieurs reprises, pour comprendre ce métier, et mieux saisir les opportunités d'emploi.

Confortés par les besoins réels dans le secteur, nous avons alors dû contacter les établissements de Promotion Sociale. C'est en effet une appellation protégée par un diplôme qui ne peut être obtenu que via un opérateur qualifiant. Une école a accepté d'être partenaire sur notre filière. Après plusieurs mois de discussions et d'organisation du programme de formation, nous avons pu rentrer notre dossier de demande d'agrément l'an dernier.

La filière est opérationnelle depuis janvier 2023. Les cours sont donnés à Libramont, c'est-à-dire au centre de la province du Luxembourg. On a voulu travailler de manière centrale. Pour les stages, les stagiaires peuvent aller dans les différents hôpitaux. En province du Luxembourg, on est obligé de penser à la mobilité sur tout le territoire et cela facilite l'accès aux stages et à l'emploi.

C'est une formation de 6 mois, qui n'existait pas dans la région. C'est donc une grande première.



Photo du groupe en train de suivre un des cours de la formation « assistant-e logistique en unités de soins et/ou services d'urgence »

Témoignage des stagiaires



Photo des stagiaires avec leur formatrice, Mélissa Russo.

Assistant-e en logistique en unités de soins et/ou au service d'urgence, qu'est-ce que c'est ?

De manière globale, on va apporter son aide dans un service, qui va être là pour le bien-être du patient. On va aider le staff infirmier, le corps médical pour qu'il puisse vraiment rester dans le côté soin et on s'occupe de toutes les tâches qui vont leur faire gagner du temps, qui peuvent être effectuées sans avoir de contact avec le patient. Il s'agit de tâches qui peuvent être faites sans intervention nécessaire du staff médical.

Quelles sont les tâches, par exemple ?

- Accueil des patients entrants (conduire à leur chambre, expliquer le matériel de la chambre) et accompagner les patients sortants
- Réservation des lits (mettre dans la bonne discipline, organisation)
- Aide hôtelière : Distribution des repas, gérer les stocks des couvertures
- Refaire les lits
- Aide au remplissage des fiches repas
- Prise de rendez-vous médicaux pour l'examen d'un-e patient-e
- Gestion logistique : gestion du matériel de l'unité de soin
- Brancardage
- Gestion du téléphone (à l'accueil, prise de rendez-vous, passer un patient d'un hôpital à l'autre)
- Passage des commandes (manque de matériel : sondes)
- Chercher le matériel (économat ou à la pharmacie)
- Réapprovisionnement des chariots de soin (aiguilles, cathéters, prélèvement) prêts à l'emploi
- Aller chercher des bonbonnes d'oxygène

Où en êtes-vous dans votre formation ?

Nous avons suivi la formation pendant 1 mois, puis il y a eu un stage d'observation de 10 jours. Nous avons eu un examen. Là ça fait déjà 2 mois. Avec la promotion sociale, on fonctionne par module. Chaque unité d'enseignement doit être validée avant de passer à la suivante.

Comment s'est passé le début de la formation ?

C'était intense avec beaucoup de théorie. Comme on ne voyait pas de quoi on parlait c'était un peu flou, le fait d'avoir été en stage a permis d'éclaircir certaines choses, et de voir si la formation nous plaît et si elle nous convient toujours.

Comment vous sentez-vous par rapport à la formation ?

On est motivés et on reprend confiance. On est enthousiaste, on a hâte de voir l'aboutissement et de réussir. C'est challengeant ! On veut aller jusqu'au bout car on est un bon groupe, on s'entend bien, on est solidaire et on se crée des liens.

Interview de Mélissa Russo, formatrice de la formation « assistant-e en logistique en unités de soins et/ou au service d'urgence »

Peux-tu m'expliquer comment s'organise la formation ?

La formation se déroule tous les jours de la semaine. Les sujets d'études abordent différentes matières : hygiène hospitalière, déontologie, communication...

Le mercredi, les stagiaires ont une professeure de la Promotion sociale. En plus de son métier d'infirmière, elle enseigne aux aides-soignantes et aux aides familiales. Elle a enseigné à d'autres professionnels actifs dans le milieu médical. Grâce à son expérience de terrain et d'enseignement, elle apporte une vision globale de la prise en charge du patient. Ses atouts apportent des compétences utiles au futur quotidien des étudiant-e-s. On se complète. On a la même vision du travail. Le premier stage tombait vite, mais bien. Cela leur a permis d'éclaircir des notions abstraites pour certains et de se faire une meilleure idée du métier. Ils auront bientôt un stage d'intégration de 7 semaines, en mai. Pour clôturer leur formation certifiante, ils devront rédiger un travail de fin d'année d'étude et le défendre. Ils finiront en juillet, ce sera une fin très énergique.

Tu étais infirmière, là tu es formatrice. Quelle est ta méthodologie pédagogique ?

J'essaie d'être pédagogue. Je suis aidée par le coordinateur pédagogique et la direction ainsi que par des collègues qui donnent également cours dans cette filière. Ma méthodologie est orientée vers le concret dans les tâches qui les attendent. Je les prépare à collaborer avec le personnel soignant. C'est un métier que j'ai toujours côtoyé. Je connais l'ensemble des tâches qu'il faut accomplir ; il m'arrivait d'en effectuer. Il s'agit de tâches que l'infirmière ou l'aide-soignante pourrait prendre en charge, mais les déléguer confère un gain de temps et allège la charge de travail du personnel soignant. Ce sont des personnes qui apportent un énorme coup de main au corps médical.

La formation est donc ancrée dans du concret, en lien direct avec les situations que les stagiaires rencontreront sur le terrain.

RÉSEAU AID

Présentation de la nouvelle filière FLE métiers, chez AGORA, par Julie Bourguignon (coordinatrice pédagogique)

« Depuis 2016, chez [Agora](#), nous organisons des formations FLE-métiers via des appels à projets du Forem, à Liège. Les nombreuses mises à l'emploi après nos formations et les multiples demandes de stagiaires pour intégrer nos modules nous ont amené à rendre ces appels à projets permanents. Nous avons ainsi construit une nouvelle filière autour du français-métiers et avons obtenu un agrément pour la réaliser. Les stagiaires apprennent le français 3 jours par semaine et sont en stage 2 jours par semaine dans le domaine professionnel qu'ils désirent intégrer. Les stagiaires sont acteurs et actrices de leurs apprentissages, et réinvestissent leurs acquis dans des situations de communication réelles (dont le stage). Cette formation, très complète, facilite l'intégration sur le marché du travail car le-la participant-e peut prendre conscience de la réalité du travail en Belgique, tout en apprenant les termes et les tâches spécifiques du métier qu'il-elle voudrait faire. »



Présentation de la nouvelle filière orientation en HoReCa, chez le Perron de l'Ilon par Grégory Leclercq (directeur)



Pourquoi avoir développé cette nouvelle filière ?

Au [Perron de l'Ilon](#), à Namur, nous avons déjà déposé une proposition de cette formation dans le précédent agrément en 2016. Mais nous n'avions pas les moyens et nous étions en surproduction d'heures. En 2022, il nous a semblé que cette filière avait un intérêt donc nous l'avons remise dans le dernier agrément avec des moyens supplémentaires. Nous croyons en son importance. A ce moment-là, la Région l'a accepté mais nous obtenons peu de moyens supplémentaires. Nous décidons de la mettre en place malgré tout car nous avons ressenti le besoin sur le terrain au vu du recrutement difficile.

En quoi consiste-t-elle ?

La filière « Orientation HoReCa » a un public différent de celui que nous accueillons habituellement. Nous proposons actuellement une formation de 16 à 18 mois pour une formation de commis de salle, commis de cuisine. Ce sont des personnes qui se questionnent, qui se demandent si c'est une bonne chose d'aller vers la restauration et qui ne sont pas dans l'urgence de trouver un emploi. Cette nouvelle pré-formation propose de faire le point et de faire un bilan de compétences d'une durée de 4 mois à temps plein, ce qui est plus court que l'autre formation. Il s'agit de voir où les stagiaires en sont dans leur parcours professionnel, de faire du renforcement et de la réorientation. Comme il s'agit d'une formation courte, la filière est soutenue par une convention de partenariat avec la Mission Régionale pour l'Emploi et le CPAS de Namur. Cette nouvelle filière répond aux priorités données par l'Instance Bassin, en proposant un réel accompagnement aux stagiaires dans leur orientation dans le secteur. La filière est désormais agréée, et nous prenons maintenant le temps de la mettre en place, en préparant au mieux son lancement.



Soutien à la communication des centres AID

Le GT Communication AID continue. La prochaine rencontre aura lieu le mardi 18/04/2023, de 14h00 à 16h00, à Namur. Il s'agira d'expliquer comment manipuler certains outils pour créer des visuels sur Facebook (Canva) et créer des vidéos. Les informations et les renseignements peuvent être obtenus en contactant Sophie Pham : sophie.pham@aid-com.be.

AID COORDINATION

Retour sur la journée d'étude « Services sans/sens public » du mardi 17 janvier 2023



Le mardi 17 avril 2023, l'AID Coordination a organisé, en collaboration avec le CIEP Communautaire une journée d'étude consacrée à l'analyse des phénomènes de désaffiliation sociale.

Les professionnel-le-s de l'accompagnement et de l'insertion s'accordent sur la précarisation des publics accueillis mais aussi sur l'éloignement entre ceux-ci et les services d'intérêt généraux.

Vous avez dit « services sans/sens public » ?

Alors que nous assistons à des changements fondamentaux dans la conception de la société. Les limites et les rôles de l'Etat et du marché ne cessent de se redessiner. Les services publics sont reconfigurés en particulier via le nouveau management public ou encore via l'évaluation au résultat du non-marchand. Ce secteur marchand qui assume des missions déléguées de l'Etat, est aussi touché par ces bouleversements : diminution des subsides structurels vers des appels d'offres ou des appels à projets, missions de plus en plus limitées, etc. La question de comment y faire face se pose. Alors que les publics pour lesquels l'AID Coordination porte des missions semblent être confrontés à une crise existentielle qui s'accroît : la désaffiliation, le processus historique de fragilisation de la cohésion sociale qui passe par la précarisation de l'emploi et la fragilisation des autres liens sociaux (familiaux, amicaux, etc.), semble progresser depuis la crise COVID.

Les AID et le CIEP du MOC, en tant qu'acteurs sociopolitiques impliqués, ont souhaité en ce début d'année faire le point sur l'évolution de ces contextes et les implications qui en résultent pour les acteurs de terrain et les publics.



Premier temps : Comprendre

Quatre experts, soutenus par des témoignages de terrain ont permis de mettre des mots et d'avancer dans la compréhension de différentes questions qui émergent ou se renforcent : augmentation des besoins, saturation des services, fracture numérique, non recours aux droits, déni démocratique, éloignement entre institutions et usagers reflétant une forme de violence, cumul des crises, climat d'incertitudes, perte de repères, lien social fragilisé, etc.

Deuxième temps : Se projeter dans l'action

Des ateliers d'échanges entre formateur-trice-s, travailleur-euse-s sociaux-ales, animateur-trice-s,... ont permis à la fois de mettre en commun des solutions et bonnes pratiques pour faire face aux enjeux d'accroche et de stabilisation des publics et d'autre part de mettre en exergue des manques en termes d'enjeux, de méthode ou d'outils susceptibles de soutenir l'action au quotidien.

Une journée, en deux temps qui a donné l'occasion de décrire et de comprendre les vécus et la gestion des processus de désaffiliation sur le terrain.



Cette journée en deux temps a permis de réfléchir ensemble autour des problématiques suivantes :

- Comment réagir face au non-recours aux droits des stagiaires ?
- Comment construire des partenariats plus sereins au service des stagiaires ?
- Comment se positionner professionnellement face aux injonctions de contrôle ?
- Enfin, comment mobiliser le MOC et ses organisations face au non-recours aux droits ?

Durant toute la journée, l'AID coordination a bien pris note des réflexions et solutions proposées pour répondre aux problématiques posées. Celles-ci seront au cœur de son action continuée en matière d'action politique. L'AID Coordination lance un processus de concertation de ses membres pour donner aux réflexions de cette journée un poids dans ses actions futures : actions politiques, actions partenariales, de formation continuée de travailleurs, de développement d'outils...

Rendez-vous sur le terrain et dans les prochaines AID News pour en découvrir les déclinaisons concrètes.

PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



Dresser les conclusions du projet RAFT

La clôture du projet RAFT s'amorce, et les travaux vont bon train. Les partenaires s'affairent à finaliser leurs trois productions. Pour rappel, il s'agit de :

1. Deux référentiels et outils d'évaluation des *soft skills*, pour les métiers de commis de salle et d'ouvrier semi-qualifié en parcs et jardins
2. Un guide des méthodes d'évaluation, de reconnaissance et de validation des acquis de formation non-formelle
3. Un guide des systèmes qualité pour la reconnaissance des acquis de formation non-formelle



Plantations dans les [jardins d'Equalis](#) (FR), partenaire associé du projet proposant des chantiers d'insertion

Les versions finales des deux premières productions sont actuellement soumises à la validation finale par le consortium. Dans le même temps, les partenaires sont en réflexion pour dresser les conclusions de la troisième production, qui met en musique les enseignements de bientôt 30 mois d'échanges et expérimentations sur la reconnaissance des acquis de formation par le travail.

Les productions et conclusions du projet devraient être diffusées et mises en ligne prochainement. Visitez le [site internet](#) du projet et sa [page Facebook](#) pour les découvrir.



Atelier de travail à la Coopérative CEFF (IT), partenaire associé du projet

ACTION, un an depuis le lancement



Voilà déjà un an que le projet ACTION a été lancé avec nos partenaires. Ce projet, centré sur l'accompagnement des travailleurs en insertion, permet de découvrir les réalités de l'insertion par le travail en France et en Italie.

Le consortium travaille actuellement sur les deux premières productions du projet, qui permettront de mieux cerner les missions des personnes en charge de l'accompagnement des travailleurs en insertion, mais aussi de mettre en lumière les étapes-clés du parcours d'insertion.

Les travaux en ce sens sont bien lancés, et la 1^{ère} production devrait être finalisée au cours des prochains mois.

Si vous souhaitez en savoir plus sur le projet, n'hésitez pas à consulter sa [page Facebook](#). Et si vous souhaitez être impliqué-e sur les activités du projet (interviews et rencontres, partage d'outils, expérimentations...), vous pouvez contacter salima.amjihad@aid-com.be.



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ces projets ont été financés avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues

PROJETS ERASMUS+ DE L'AID COORDINATION



Next-Step 4-SFC : Un SFC Lab qui pointe le bout de son nez, un site internet qui se lance et un Mooc SFC qui redémarre

Quel est le rôle des savoir-faire comportementaux ? Il n'y a pas que les compétences techniques qui permettent de trouver un emploi. Les « soft skills », ou compétences comportementales, sont tout aussi importantes. Un maçon, par exemple, doit bien sûr avoir des compétences techniques pour construire les murs de votre maison, mais il doit aussi respecter les règles de sécurité, avoir un esprit d'équipe, accepter les critiques pertinentes et bien sûr, être ponctuel sur le chantier.

Ces compétences comportementales permettent souvent de faire la différence lors d'un entretien d'embauche, puis dans la pratique d'un métier.

Un SFC Lab en vue

Le travail sur le SFC Lab continue. Pour rappel, il s'agira d'un tiers lieu d'intelligence collective (multi-opérateurs, multidisciplinaire) pour construire des réponses à des problématiques liées aux soft skills/savoir-faire comportementaux (SFC) en contexte professionnel. On y trouvera des équipements et des ressources pédagogiques qui permettront de développer des réponses liées à la découverte, à la pratique, à la formation, à l'accompagnement et à la reconnaissance des soft skills/SFC. Les premiers testings de cet outil sont en préparation avec le Forem et devraient vous permettre de participer dès cet été. Affaire à suivre !

Le site internet va bientôt voir le jour

Pour vous permettre de suivre les avancées du projet, et d'en découvrir les développements, un site Internet sera prochainement mis en ligne. Le site sera construit en fonction de différents parcours utilisateurs (« Je découvre », « J'expérimente », « Je pratique », « J'accompagne ») pour susciter la mise en action et l'accès à des ressources pertinentes en fonction des profils. Un groupe de travail au sein du consortium a été mis en place pour réfléchir aux différentes postures adoptées pour les parcours utilisateurs possibles. Le site internet devrait voir le jour en avril 2023.

La prochaine rencontre transnationale des partenaires aura lieu en mai 2023, chez le partenaire espagnol Esplai, à Barcelone. Nous ne manquerons pas de vous informer des avancées des travaux. Restez connecté-e-s pour suivre les actualités du projet sur la [page Facebook](#).

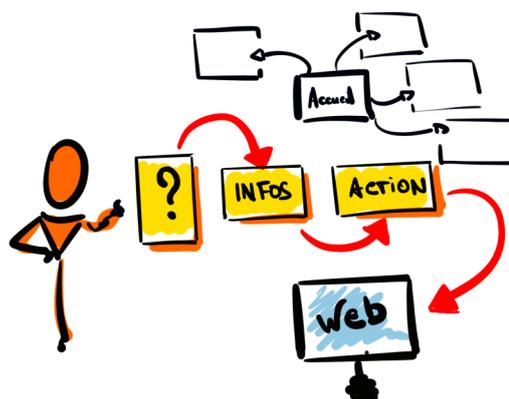


Illustration de Jean Rousseau (de Bruxelles-Formation, partenaire du projet) représentant l'idée du GT pour la réflexion autour du site internet

forem

Connexion Inscription



Bienvenue sur le MOOC Savoir-Faire Comportementaux

Inscription Connexion

MOOC Saison 9 du 6 février au 30 juin 2023

Réouverture du MOOC SFC

Le FOREM, partenaire du projet Next Step 4-SFC, a rouvert son MOOC dédié aux SFC depuis le 6 février dernier. Ce cours en ligne permet d'en apprendre plus sur les SFC, et de mieux les appréhender en formation pour accompagner les stagiaires dans l'acquisition de ces compétences très utiles. En effet, le MOOC vous permet de tout savoir sur les SFC, et de découvrir des outils et ressources intéressantes pour les aborder en formation. L'accès est gratuit, il suffit de s'inscrire en ligne en cliquant [ici](#).



Cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne

Ces projets ont été financés avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui sont contenues