

Field Service Engineer - Medische Sector

Bedrijfsomschrijving:

Bij AEP Linac staan we aan de frontlinie in de strijd tegen kanker door het leveren van geavanceerde producten voor radiotherapie. De systemen waar jij mee gaat werken maken het mogelijk voor medische professionals om nauwkeurige behandelingen uit te voeren door patiënten tijdens bestralingstherapie te positioneren en te monitoren. Zo kunnen we de dosis die op tumoren wordt gericht maximaliseren en tegelijkertijd de dosis voor omliggende weefsels minimaliseren.

Functieomschrijving:

Als Field Service Engineer ben je een essentieel onderdeel van ons serviceteam. Je krijgt een grondige technische opleiding van zowel onze producent als onze ervaren engineers. Je werkgebied omvat hoofdzakelijk België en Nederland, maar internationale opdrachten behoren ook tot de mogelijkheden. Je focus ligt op het leveren van hoogwaardige service aan onze klanten, zowel ter plaatse in ziekenhuizen als vanuit ons kantoor bij AEP International B.V. te Alblasterdam.

Verantwoordelijkheden:

- Eerstelijnsondersteuning bieden aan klanten vanuit ons kantoor via telefoon, e-mail of op afstand via systeemtoegang.
- Het leveren van service aan de door ons (bij de klant) geleverde en geïnstalleerde apparatuur aan onze klanten, aan de hand van de individueel gemaakte afspraken of de afspraken in de service-overeenkomst.
- Pre-installaties en installaties uitvoeren van door ons verkochte medische apparatuur.
- Opbouwen en onderhouden van sterke relaties met onze opdrachtgevers.
- Intern en extern rapporteren over uitgevoerde werkzaamheden.
- Zelfstandig plannen van jaarlijkse kalibraties en periodiek onderhoud aan de door ons geleverde systemen.
- Up-to-date houden van administratie van uitgevoerde en geplande werkzaamheden.
- Op de hoogte blijven van wetswijzigingen met betrekking tot het werken met medische apparatuur en deze nauwgezet toepassen. (Bijv.; NEN-normering, ISO, voorschriften vanuit de leveranciers)

Wat wij vragen:

- Afgeronde MBO/HBO opleiding in Elektronica, Megatronica, Computertechniek, IT of gelijkwaardige werkervaring.
- Bij voorkeur 4-5 jaar ervaring in technische servicefuncties met een sterke reisbereidheid. (Junior engineers zijn uiteraard ook van harte welkom om te solliciteren bij AEP)
- Gedrevenheid om nieuwe producten te leren kennen.
- Klantgerichtheid en prioriteit voor kwaliteit.
- Ervaring of opleiding in de medische techniek is een pluspunt.
- Sterke persoonlijkheid met uitstekende technische vaardigheden en diagnosevermogen.
- Positieve, flexibele, dienstverlenende en gestructureerde werkhouding.
- Goede communicatieve en sociale vaardigheden, zowel zelfstandig als in teamverband.
- Goede beheersing van Nederlands en Engels, overige talen zijn een pré.
- In bezit van rijbewijs B en bereidheid tot internationaal reizen.

Wat bieden wij:

- Een zelfstandige en veelzijdige functie met ruimte voor eigen inbreng.
- Mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden binnen de organisatie.
- Laptop, Auto en telefoon van de zaak.
- Opleidingsmogelijkheden.
- Internationaal reizen.
- Korte communicatielijnen binnen een gezellig en dynamisch team.
- Gezellige vrijdagmiddagborrels, bedrijfsfeestjes en teamuitjes.
- Verzorgde lunch in de bedrijfskantine.
- Pensioenopbouw

Ben jij na het lezen van deze vacatureomschrijving razend enthousiast geworden? Grijp dan nu je kans en neem direct contact op met Dhr. J. ter Heerdt via e-mail: j.ter.heerdt@aepint.nl

of stuur een bericht naar sales@aeplinac.com. Wacht niet tot morgen, laat ons weten dat jij de perfecte aanvulling bent voor ons gezellig, gemotiveerde en dynamisch team!

