



Villkor för din beställning

Betalning:

Faktura på 10 dagar netto efter sedvanlig kreditbedömning.

Eventuella anmärkningar på fakturan ska göras inom 8 dagar.

En fakturaavgift på 50 SEK tillkommer.

Vid betalning efter förfallodag debiteras dröjsmålsränta med 10% av beloppet samt 240 SEK för påminnelsen. Om fakturan fortfarande inte betalas inom 3 dagar från det att påminnelse skickats läggs ytterligare 10% på för varje påminnelse om fakturan fortsätter obetald.

Frakt:

Frakt ingår.

Vid leveranser utanför expeditörens område tillkommer en kostnad på 4,00 SEK/kg, minimum 200 SEK.

Produktion och leveranstider:

Tillverkningstid från fabrik varierar beroende på period.

Under sommaren och julstängning kan tillverkningstiden vara längre.

Under påsk stängning och röda dagar kan det också förekomma förlängda tidsramar.

Vi reserverar oss mot möjliga förseningar från expeditörernas sida på grund av oförutsedda omständigheter.

Normal leveranstid från expeditörerna är mellan 7-10 dagar.

FSC-märkning:

Vid FSC-märkta askar tillkommer 5% på det totala priset.

Layout och tryck:

Vi tar inte ansvar för bild och textinnehåll på trycket.

Kunden har ansvar för att fylla i mallen korrekt om de väljer att göra det själva.

Möjliga fel uppmärksammas inte förrän produktionen startar i fabriken och det ligger på kunden att korrigera felet.

Orginalkostnad för tryckfärdig fil inklusive korrektur kan du hitta i prislistan.

Vi förbehåller oss rätten till mindre avvikelser av trycktekniska skäl.

Minimum 360 DPI på inlämnat material för att bibehålla bildkvaliteten.

Fyrfärgstryck CMYK motsvarar inte alltid en PMS-färg till 100%.

Vid tryck på en Care Card-box kan vissa färger inte återges korrekt till 100%.

Vid repeat-order av små kvantiteter (<1 000st) kan vi inte garantera 100% färgmatchning med tidigare order.

Samtryck gäller endast färgtryck CMYK.

Metallfärger som guld och silver räknas som två färger.

EAN-kod måste levereras av kunden.

Klassificering och märkning av tändsticksaskar:

- Landet där tändsticksaskarna är producerade, "Made in Europe" eller "Made in EU".
- Kontaktuppgifter till ansvarstagande importör av varorna.
- Säkerhetständstickor: "EN 1783:1997:SAF".
- Det approximativa antalet stickor.
- Varningen "Keep away from children" eller godkänd varningssymbol.
- Tändstickan tänds från kroppen och utåt.

Reklamationer:

Kontrollera alltid levererat gods innan du skriver på fraktsedeln, annars har vi inte möjlighet att reklamera leveransen. Vid skadat gods ska anmälan göras direkt till expeditören som levererar, samt ska skadan fotograferas, bild/er skickas till oss med uppgift om antal skadade askar.

Vid eventuella reklamationer kontakta oss inom tre arbetsdagar.

Garanti gäller för tändsticksprodukter under två år vid torr och sval förvaring.

Saknat gods:

Saknat gods anmäls till info@advspace.se, på ämnesraden skrivs saknat gods.

En kopia av beställningen måste bifogas till oss.

Tack för att du tog dig tid att läsa igenom våra villkor, detta kommer att underlätta vår relation framöver och vårt motto är att ha återkommande nöjda kunder!

Telefon: +46 (0)13-143454

Bankgiro nr: 5873-0375

Org. nr:556699-2649

Bank: Handelsbanken

Innehar F-skattebevis

E-mail: cristina@lydscandinavia.com

LIGHTEN YOUR DAY

Scandinavia

Keep your home alive!