

Factuurvoorwaarden

Art. 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de onderneming afgesloten overeenkomsten en genieten altijd voorrang op de voorwaarden van de opdrachtgever. De nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige factuurvoorwaarden heeft in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

Art. 2. Onze facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van de onderneming, zonder korting behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Alle facturen dienen betaald te worden ten laatste binnen de dertig dagen na factuurdatum tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld op de factuur.

Art. 3. Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na factuurdatum en dient te gebeuren per gemotiveerde, aangetekende brief. Bij gebrek aan bezwaar binnen deze gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.

Art. 4. Schadebedingen en interesten consumenten (B2C): Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag wordt een kosteloze aanmaning verzonden waarbij de klant 14 kalender-dagen tijd heeft om alsnog tot betaling van het factuurbedrag over te gaan zonder dat er kosten of interesten in rekening worden gebracht. Deze termijn van 14 kalender-dagen gaat in vanaf de derde werkdag na verzending van de aanmaning per post en vanaf de eerste werkdag na elektronische verzending van de aanmaning. Indien er geen betaling volgt na het verstrijken van voornoemde 14-dagen termijn, wordt het factuurbedrag onverminderd de gebeurlijke gerechtskosten en de kosten voorzien in Art. 1022 van het Gerechtelijk Wetboek van rechtswege verhoogd met een schadevergoeding en/of interesten als volgt: 20 EUR voor factuurbedragen ≤ 150 EUR of 30 EUR + 10% van het factuurbedrag tussen 150 EUR en 500 EUR (voor facturen > 150 EUR maar ≤ 500 EUR) of 65 EUR + 5% van het factuurbedrag boven de 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR voor facturen > 500 EUR en in elk geval verwijlinteresten vanaf verzending van de eerste aanmaning aan een rentevoet zoals voorzien in de wet betalingsachterstand bij handelstransacties.

Art. 5. Schadebedingen en interesten ondernemingen (B2B): Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 1% per maand vanaf factuurdatum worden aangerekend op de hoofdsom. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur. Bij niet (tijdige) betaling van de verschuldigde bedragen op de vervaldag behoudt de onderneming zich het recht de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de volledige nog openstaande schuld. Eventuele schadevergoedingen hier dientengevolge zijn vanwege de opdrachtgever nooit opeisbaar.

Art. 6. In het geval van blijvende niet-betaling zal de factuur doorgegeven worden aan een incassobureau. Incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Bij uitblijven van een minnelijke regeling kan er eveneens tot een gerechtelijke procedure overgegaan worden. De gerechtskosten en kosten voor juridische bijstand zullen bij eventuele veroordeling volledig ten laste komen van de opdrachtgever.

Art. 7. Bij betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, mag de factuur steeds geacht worden volledig aanvaard en goedgekeurd te zijn door de opdrachtgever voor wat betreft de daarin opgenomen prestaties, gehanteerde uurtarieven alsook voor wat betreft de kwaliteit.

Art. 8. De onderneming kan de overeenkomst op elk ogenblik, zonder opzeggingstermijn en zonder schadevergoeding, beëindigen wegens overmacht of indien er redenen zijn die de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk of twijfelachtig maken. Bij faillissement vanwege de cliënt wordt de gesloten overeenkomst altijd van rechtswege ontbonden. Elke vorm van annulatie en/of een vroegtijdige beëindiging vanwege de opdrachtgever zal als contractbreuk worden beschouwd. In dit geval zal de onderneming ook gerechtigd zijn op een integrale vergoeding van de reeds gemaakte kosten en gepresteerde werken, prestaties en diensten alsook van gedeelde winst.

Art. 9. Eventuele beroepsaansprakelijkheid in hoofde van de onderneming is en blijft beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Een overzicht van afgesloten verzekeringspolissen kan worden opgevraagd.

Art. 10. De opdrachtgever treft vooraf alle voorzieningen wat betreft de veiligheid en bereikbaarheid van de opdracht en de te leveren prestaties. De onderneming kan niet worden aansprakelijk gesteld in geval de opdracht en de te leveren prestaties hierdoor niet kunnen uitgevoerd worden.

Art. 11. Voorafgaandelijke prijsopgaven zijn steeds indicatief en kunnen niet als basis dienen tot het betwisten van latere facturen. Elke prijsopgave kan worden ingetrokken zolang de opdrachtgever ze niet integraal heeft aanvaard.

Art. 12. De leverings- of uitvoeringstermijnen vermeld in de eventuele offerte of op enig ander document zijn slechts ter indicatieve titel vermeld en hebben geen bindende kracht. Tenzij andersluidende overeenkomst geven deze termijnen geen aanleiding om de ontbinding in te roepen.

Art. 13. Meerwerken en/of diensten, met name alle werken, prestaties en diensten uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht waarvan de onderneming niet op de hoogte gesteld werd door de opdrachtgever zullen behoudens afzonderlijke overeenkomst hierover tussen de partijen tegen de gangbare uurtarieven van de onderneming aangerekend worden aan de opdrachtgever. De opdrachtgever informeert zich hier voorafgaandelijk over.

Art. 14. Elk van de partijen verbindt zich er strikt toe om de eventuele vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, knowhow, toepassingen, methodes alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden alsook niet direct of indirect te gebruiken. De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van de prestaties en/of contract.

Art. 15. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch Recht. Voor geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper bevoegd.