

## Algemene factuurvoorwaarden

1. Onze facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van de onderneming, zonder korting behoudens andersluidende overeenkomst. De facturen zijn steeds binnen de 30 dagen betaalbaar tenzij anders op de factuur vermeld.
2. Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na levering of na factuurdatum en dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
3. Schadebedingen en interesten consumenten (B2C): Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag wordt een kosteloze aanmaning verzonden waarbij de klant 14 kalender-dagen tijd heeft om alsnog tot betaling van het factuurbedrag over te gaan zonder dat er kosten of interesten in rekening worden gebracht. Deze termijn van 14 kalender-dagen gaat in vanaf de derde werkdag na verzending van de aanmaning per post en vanaf de eerste werkdag na elektronische verzending van de aanmaning. Indien er geen betaling volgt na het verstrijken van voornoemde 14-dagen termijn, wordt het factuurbedrag onverminderd de gebeurlijke gerechtskosten en de kosten voorzien in Art. 1022 van het Gerechtelijk Wetboek van rechtswege verhoogd met een schadevergoeding en/of interesten als volgt: 20 EUR voor factuurbedragen  $\leq$  150 EUR of 30 EUR + 10% van het factuur-bedrag tussen 150 EUR en 500 EUR (voor facturen  $>$  150 EUR maar  $\leq$  500 EUR) of 65 EUR + 5% van het factuurbedrag boven de 500 EUR met een maximum van 2.000 EUR voor facturen  $>$  500 EUR en in elk geval verwijlinteresten vanaf de verzending van de eerste aanmaning aan een rentevoet zoals voorzien in de wet betalingsachterstand bij handels-transacties.

Schadebedingen en interesten ondernemingen (B2B): Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per maand. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur. Bij niet-naleving van één van de verplichtingen door de verkoper of dienstverlener, is deze schadevergoeding t.o.v. de klant op dezelfde wijze verschuldigd.

4. Bij niet (tijdige) betaling van de door de klant verschuldigde bedragen behoudt de onderneming zich het recht de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. Schadevergoedingen hier dientengevolge zijn, vanwege de klant, nooit opeisbaar.
5. Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, mag steeds geacht worden de werken aanvaard en goedgekeurd te zijn door de klant voor wat betreft de prijs alsook voor wat betreft de kwaliteit tenzij de klant protest heeft aangetekend tegen de factuur binnen de hierboven vermelde termijn.
6. De klant treft vooraf alle voorzieningen wat betreft veiligheid en bereikbaarheid van de eventueel te bewerken bestanddelen of locaties.
7. Voorafgaandelijke prijsopgaven zijn steeds indicatief en kunnen niet als basis dienen tot het betwisten van facturen tenzij uitdrukkelijk op de prijsopgave staat vermeld dat de werken zullen worden uitgevoerd aan voormelde prijs.
8. Meerwerken, d.w.z. werken uitgevoerd bovenop de voorafgaandelijk vastgestelde opdracht, worden steeds uitgevoerd aan uurprijs en tariefprijs van de gebruikte goederen of diensten. De klant heeft zich voorafgaandelijk hierover geïnformeerd.
9. De mogelijke nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene factuurvoorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De andere bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing.
10. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper bevoegd.