

DATABEHANDLERAFTALE

Der er indgået følgende databehandleraftale ("Aftale") mellem:

- (1) Kundenavn ApS
CVR-nr. 12345678
Bogholderi Allé 123
DK-1234 Bogholder
(herefter benævnt "**Kunden**")

og

- (2) Accountview ApS
CVR-nr. 40147721
Papirfabrikken 52, 18. 3
DK-8600 Silkeborg
(herefter benævnt "**Leverandøren**")

Kunden og Leverandøren er samlet benævnt "**Parterne**" og separat tillige en "**Part**".

EFTERSOM

- (A) Leverandøren leverer visse tjenesteydelser til Kunden indenfor regnskab, bogføring og skat, hvorved Kunden outsourcer et aktivitetsområde til Leverandøren.
- (B) Kunden er dataansvarlig for personoplysninger, som behandles i forbindelse med tjenesteydelserne beskrevet i bilag 1, og
- (C) Leverandøren behandler personoplysninger på vegne af Kunden, og er dermed databehandler for Kunden,

har Parterne vedtaget følgende aftale ("**Aftalen**"):

1 AFTALENS OMFANG

- 1.1 De tjenesteydelser, der skal leveres til Kunden ("**Tjenesteydelserne**"), er beskrevet i bilag 1.
- 1.2 De personoplysninger, der skal behandles af Leverandøren via leveringen af Tjenesteydelserne, omfatter de kategorier af personoplysninger, kategorier af registrerede personer og de formål med behandlingen, som er anført i bilag 1. Ved "personoplysning" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.
- 1.3 I bilag 1 har Leverandøren oplyst den fysiske placering af servere m.v. anvendt til at levere Tjenesteydelserne. Leverandøren forpligter sig til at give skriftligt varsel til Kunden mindst 3

måneder forud for ændringer af den fysiske placering. Dette kræver ikke en formel ændring af bilag 1, men forudgående skriftligt varsel via post eller e-mail er tilstrækkeligt.

- 1.4 De aftalte priser, omkostninger, betalingsvilkår og andre kommercielle vilkår vedrørende Tjenesteydelserne er specificeret i en særskilt aftale mellem Parterne.
- 1.5 I det omfang oplysninger, der ved lov eller aftale er gjort fortrolige, behandles i medfør af Aftalen, omfatter enhver henvisning til "personoplysninger" også de fortrolige oplysninger.

2 DEN DATAANSVARLIGES FORPLIGTELSER OG RETTIGHEDER

- 2.1 Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren om at behandle. Kunden har ansvaret for, at de personoplysninger, som Kunden instruerer Leverandøren om at behandle, må behandles af Leverandøren, herunder at behandlingen er nødvendig og saglig i forhold til Kunden opgavevaretagelse.

3 UNDERDATABEHANDLER

- 3.1 Kunden giver samtykke til, at Leverandøren uden yderligere skriftligt samtykke fra Kunden kan anvende underdatabehandlere til opfyldelse af Leverandørens ydelser i henhold til Aftalen forudsat at Leverandøren underretter Kunden om identiteten på den potentielle underdatabehandler inden indgåelse af aftalen med vedkommende. Underretning kan ske ved direkte meddelelse eller på Leverandørens hjemmeside: www.accountview.dk

Hvis Kunden ønsker at gøre indsigelse herimod, skal Kunden give Leverandøren skriftlig meddelelse herom inden 7 kalenderdage efter vedkommende underleverandørønske er blevet offentliggjort. Manglende indsigelse vil blive anset for godkendelse.

- 3.2 Kunden har ved Aftalens indgåelse godkendt underdatabehandleren/underdatabehandlerne som er anført i bilag 2. Leverandøren opdaterer løbende bilag 2 med underdatabehandleren/underdatabehandlerne, der godkendes efter Aftalens indgåelse. Leverandøren skal ved opdateringer af bilag 2 straks sende dette til Kunden.
- 3.3 Det er Leverandørens ansvar, at underdatabehandlere opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser efter Lovgivningen.

4 VARIGHED OG OPHØR AF AFTALEN

- 4.1 Denne Aftale træder i kraft ved begge Parters underskrift og er gældende indtil den opsiges eller ophæves af en af Parterne. Aftalen kan opsiges af begge Parter med samme varsel som angivet i den kommercielle aftale mellem Parterne.

- 4.2 Aftalen kan ophæves af begge Parter ved væsentlig misligholdelse i overensstemmelse med de almindelige regler i den gældende lovgivning.
- 4.3 I tilfælde af ophør af Aftalen, uanset det juridiske grundlag herfor, skal Leverandøren yde de fornødne overgangstjenesteydelser til Kunden. De fornødne overgangstjenesteydelser omfatter bl.a., at Leverandøren fortsat skal handle efter instruks fra Kunden, herunder instruks om at tilbagelevere eller slette personoplysninger.
- 4.4 Leverandøren er under ingen omstændigheder berettiget til at betinge den fulde og ubegrænsede efterlevelse af Kunden instrukser af Kunden betaling af udestående fakturaer mv., og Leverandøren har ingen tilbageholdsret.
- 4.5 Uanset Aftalens formelle aftaleperiode, skal Aftalen gælde så længe, som Leverandøren behandler Kunden personoplysninger.
- 4.6 Kunden træffer beslutning om, hvorvidt der skal ske sletning eller tilbagelevering af personoplysningerne efter, at behandlingen af personoplysningerne er ophørt i medfør af Aftalen.
- 4.7 Kunden skal senest 30 dage inden Aftalens ophør skriftligt meddele Leverandøren, hvorvidt alle personoplysningerne skal slettes eller tilbageleveres til Kunden. I det tilfælde, hvor personoplysningerne tilbageleveres til Kunden, skal Leverandøren ligeledes slette eventuelle kopier.

5 GENERELLE KRAV TIL LEVERANDØREN

- 5.1 Leverandøren er endvidere forpligtet til at udføre sine forpligtelser med den kompetence, forsigtighed, omhu og forudseenhed, der normalt kan forventes af en erfaren og kompetent leverandør på området, og på et niveau, der som et minimum svarer til den til enhver tid anerkendte branchestandard. De tekniske løsningers kvalitet og funktionalitet såvel som de tilknyttede personers færdigheder og kompetence er omfattet af Leverandørens forpligtelser.

6 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 6.1 Leverandøren er instrueret i alene at behandle personoplysningerne med det formål at levere Tjenesteydelserne samt at behandle personoplysningerne i overensstemmelse med gældende lov. Leverandøren må ikke behandle eller anvende personoplysningerne til andre formål.

7 DATASIKKERHED

- 7.1 Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger
- (i) Hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes,
 - (ii) Kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges, eller

- (iii) I øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
- 7.2 Fastsættelsen af de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal ske under iagttagelse af
- (i) Den til enhver tid værende branchestandard for sikkerhedsforanstaltninger,
 - (ii) Omkostningerne ved implementeringen, samt
 - (iii) En tilsikring af et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau efter en risikovurdering af behandlingen samt karakteren af de personoplysninger, der skal beskyttes.
- 7.3 Leverandøren skal dog også træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, selv hvis de ikke er beskrevet i bilag 1.
- 7.4 Leverandøren skal på Kunderne anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 7.5 Kunden har ret til, for egen regning, at udpege en uafhængig ekspert, som skal have adgang til Leverandørens fysiske faciliteter for behandling af personoplysninger samt modtage de nødvendige informationer til udførelsen af undersøgelsen af, hvorvidt Leverandøren har truffet de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Eksperten skal behandle enhver information indhentet hos eller modtaget fra Leverandøren fortroligt og må kun udlevere sine konklusioner til Kunden. Leverandøren skal modtage en kopi af ekspertens rapport.
- 7.6 Leverandøren forpligter sig til straks at orientere Kunden om
- (i) Enhver anmodning om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen fra en myndighed, medmindre orienteringen af Kunden er eksplicit forbudt ved lov, f.eks. i medfør af regler, der har til formål at sikre fortroligheden af en retshåndhævende myndigheds efterforskning.
 - (ii) Enhver hændelig eller uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysningerne behandlet efter denne Aftale, eller anden manglende overholdelse af Leverandørens forpligtelser, eller enhver mistanke derom,
 - (iii) Enhver ikke imødekommet anmodning om indsigt modtaget direkte fra den registrerede eller fra tredjemand, medmindre en sådan handle måde er blevet godkendt.
- 7.7 Leverandøren må ikke overføre eller tillade overførsel af personoplysninger til lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde uden Kunden forudgående skriftlige samtykke.

7.8 Leverandøren skal straks assistere Kunden med håndteringen af enhver henvendelse fra en registreret, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af Leverandøren.

7.9 Leverandøren skal assistere Kunden med at overholde øvrige forpligtelser, der måtte påhvile Kunden, hvor Leverandørens assistance er forudsat samt hvor Leverandørens assistance er nødvendig for, at Kunden kan overholde sine forpligtelser.

8 FORTROLIGHED

8.1 Leverandøren skal holde personoplysningerne fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende personoplysningerne som led i opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

8.2 Bestemmelserne i Aftalen gælder enhver af Leverandørens ansatte, og Leverandøren indestår for, at dennes medarbejdere overholder nærværende Aftale.

8.3 Leverandørens forpligtelser efter nærværende afsnit 8 består uden tidsbegrænsning, og uanset om Parternes samarbejde i øvrigt måtte være ophørt.

9 OVERDRAGELSER

9.1 Leverandøren må overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale uden Kundens forudgående skriftlige samtykke.

10 FORTEGNELSER OVER BEHANDLINGSAKTIVITETER

10.1 Leverandøren skal føre en fortegnelse over alle kategorier af behandlinger, der foretages af Leverandøren på vegne af Kunden. Fortegnelsen, der føres elektronisk, skal indeholde:

- navn på og kontaktoplysninger på Leverandøren;
- kategorierne af de behandlinger, som Leverandøren foretager for Kunden; og
- en generel beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- fortegnelsen skal foreligge skriftligt, herunder elektronisk. Leverandøren skal efter anmodning fra Kunden eller Datatilsynet.

11 SIKKERHEDSHÆNDELSER

11.1 Leverandøren skal oprette og implementere procedurer for håndtering af brud på persondatasikkerheden jf. EU Persondataforordningens art. 4 (12) og art. 33. stk. 2.

- 11.2 Leverandøren skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom herpå skriftligt underrette Kunden om et brud på persondatasikkerheden, herunder oplysning om, hvem der har behandlet Kundens oplysninger og hvornår, med henblik på, at Kunden om nødvendigt har mulighed for at foretage politimæssig efterforskning af disse.
- 11.3 Leverandøren skal i tilfælde af et brud på persondataloven, uden unødigt ophold, dog senest 36 timer efter at Leverandøren er blevet opmærksom på bruddet på persondatasikkerheden, skriftligt underrette Kunden herom og som minimum følgende:
- a. beskrivelse af karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder – hvis det er muligt - kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede personer samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger;
 - b. en beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden;
 - c. en beskrivelse af de foranstaltninger, som Leverandøren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger;
 - d. navn og kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren, hvis en sådan er udpeget af Leverandøren, eller et andet kontaktpunkt, hvor yderligere oplysninger kan indhentes.
- 11.4 Når og for så vidt som det ikke er muligt at give oplysningerne samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødigt yderligere forsinkelse.
- 11.5 Leverandørens underretninger til Kunden om et brud på persondatasikkerheden i henhold til dette afsnit 11 indebærer ikke, at Leverandøren hermed har anerkendt at være i misligholdelse af Aftalen eller at være erstatningsansvarlig overfor Kunden for det pågældende et brud på persondatasikkerheden.

12 LEVERANDØRENS FORPLIGTELSE TIL AT BISTÅ KUNDEN

- 12.1 Leverandøren skal under hensyntagen til behandlingens karakter og de personoplysninger, der behandles af Leverandøren, bistå Kunden med at sikre overholdelse af Lovgivningens bestemmelser om de registreredes rettigheder vedrørende personoplysninger. Leverandøren skal herunder ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger bistå Kunden med håndtering af henvendelser fra en registreret, herunder men ikke begrænset til anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning af personoplysninger. Kunden afregnes en fast timepris for håndtering af sådanne forespørgsler svarende til Leverandørens sædvanlige timesatser.

13 ANSVAR

- 13.1 Leverandøren er erstatningsansvarlig er dansk rets almindelige regler, idet Leverandøren dog ikke er ansvarlig for Kundens indirekte tab, følgeskader, driftstab, bøder, tab af goodwill, tab af

indtægter samt rentetab, som følge af Leverandørens eventuelle fejl og mangler i håndteringen af Kundens persondata.

14 LOVVALG OG VÆRNETING

14.2 Aftalen er underlagt dansk ret. Som værneting er aftalt Københavns Byret.

---ooOoo---

BILAG 1 – TJENESTEYDELSERNE

Dette dokument ("Tjenesteydelserne") er aftalt i forbindelse med databehandleraftalen (tidligere defineret som "Aftalen"). Begreber defineret i Aftalen skal have den samme betydning, når de anvendes i denne beskrivelse af Tjenesteydelserne.

1 Behandlingen af personoplysninger

1.1 Behandling af personoplysninger

Leverandøren leverer ydelser til virksomheder og organisationer indenfor områderne regnskab, bogføring og skat. Behandling af persondata er således ikke kernen af Leverandørens ydelser for Kunden, men Leverandøren vil i forbindelse med sine arbejder for Kunden i et vist omfang få adgang til samt skulle bruge personoplysninger primært om Kundens ansatte, ledelse og ejer.

1.2 Registrerede personer

a) Kundens ansatte, ledelse og ejerkreds.

1.3 Kategorier af personoplysninger

Fornavn, efternavn, adresse, telefonnummer, CVR-nr. eller CPR-nr., køn, alder, e-mail, indtægtsforhold, skatteforhold.

1.4 Særlige kategorier af personoplysninger

N/A

1.5 Lande hvor Tjenesteydelserne vil blive anvendt

Tjenesteydelserne vil blive anvendt i følgende lande: Danmark

2 Minimumskrav til de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

2.1 Leverandøren skal tage de nødvendige skridt til at identificere, vurdere og begrænse enhver, med rimelighed forudsigelig, intern og ekstern risiko for tilgængeligheden, fortroligheden, og/eller integriteten af alle elektroniske, papirbaserede eller andre fortegnelser indeholdende personoplysninger. Derudover skal Leverandøren, hvor det er nødvendigt, evaluere og forbedre

effektiviteten af sådanne forholdsregler. Leverandøren skal på forespørgsel kunne dokumentere de identificerede risici og hvordan risikoen er nedbragt til et acceptabelt niveau.

- 2.2 Leverandøren skal herunder sikre, at der foretages et efter omstændighederne passende baggrundscheck for alt personale, der i forbindelse med deres ansættelse vil have adgang til Kundens data.
- 2.3 Alle medarbejdere hos Leverandøren skal være underlagt en i enhver henseende ubegrænset tavshedspligt.
- 2.4 Leverandøren skal sikre, at Leverandørens medarbejdere modtager tilstrækkelig uddannelse og instruktioner.
- 2.5 Adgang til personoplysninger skal være begrænset til medarbejdere, på et need-to-know-grundlag.
- 2.6 Leverandøren skal have passende tekniske foranstaltninger til at begrænse risikoen for uautoriseret adgang og/eller installering af skadelig kode. Sådanne foranstaltninger kan omfatte, men er ikke nødvendigvis begrænset til firewalls, intrusion detection og/eller intrusion prevention systemer (IDS/IPS), anti-virus software og malware-beskyttelse.
- 2.7 Tilstrækkelige krypteringsteknologier og andre tilsvarende foranstaltninger skal anvendes, når personoplysninger transmitteres elektronisk.
- 2.8 Leverandøren skal sikre, at der sker effektiv sletning af data inden udstyr overgives til tredjemand eller i øvrigt bortskaffes.
- 2.9 Leverandøren skal have processer for håndtering af sikkerhedshændelser. Leverandøren skal ved hændelser, hvor personoplysningers fortrolighed, troværdighed eller tilgængelighed kan være eller har været negativt påvirket, underrette Kunden uden ugrundet ophold.

BILAG 2 – Underleverandører (underdatabehandlere)

Her angiver Leverandøren oplysninger om underleverandører, som er godkendt af Kunden.

1. Lokation(er) for behandlingen.

Lokation(er) for behandlingen, herunder den fysiske placering af servere mv. anvendt til at levere Tjenesteydelserne

2. Angivelse af andre underleverandører

Bogføringsprogram

- VISMA Dinero ApS DK 34 73 15 43
- VISMA e-conomic A/S DK 29 40 34 73
- Billy ApS DK 33 23 91 06

Lønprogram

- Danske Lønssystemer A/S DK 15 61 14 72
- Salary ApS DK 37 62 84 09
- Zenegy ApS DK 37 23 39 94

Øvrige programmer

- Dropbox International Unlimited Company IE 9852817J
 - Onlinesignatur og dataopbevaring
- Dandomain A/S DK 25 47 62 55 (hvor vi køber ydelser igennem af Microsoft 365)
 - Dataopbevaring
- Safe Online ApS DK 38 58 99 62
 - Anmodningsprogram til personfølsomme oplysninger