

---

# AB Idrearne

## INTEGRITETSPOLICY

---

**DENNA INTEGRITETSPOLICY FÖRKLARAR** hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

---

### PERSONUPPGIFT OCH ANSVARIG

---

**Vad är en personuppgift?** Och vad innebär en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

#### IP-NUMMER

En IP-adress är en unik nummerserie som identifierar datorer i ett nätverk, så en IP-adress kan enkelt användas för att bestämma placeringen av en anordning eller ursprung av ett Internetmeddelande.

*Källa: ip.nu*

### Vem är ansvarig för de personuppgifter som samlas in?

AB Idrearne, org.nr. 556785-5530, med adress Byvägen 32, 797 71 Idre, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund, och varför?

Nedan beskriver vi olika ändamål som vi samlar in persondata kring, vilka behandlingar som vi gör och vilka kategorier av data som samlas in, vidare på vilken laglig grund samt vilken lagringsperiod som vi har.

<b>1</b> <b>Varför:</b> För att kunna hantera bokning/köp	<b>Behandling:</b> Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen). Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningslösningar vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar).	<b>Personuppgifter:</b> <b>Namn.</b> <b>Kontaktuppgifter</b> (ex. adress, e-post och telefonnummer). <b>Betalningshistorik.</b> <b>Betalningsinformation.</b> <b>Köpinformation</b> (ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress).
<b>LAGLIG GRUND:</b> Fullgörande av köpeavtalet. Denna insamling av dina persondata krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.		
<b>LAGRINGSPERIOD:</b> Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 5 år därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden samt ge återkommande erbjudanden.		

---

<b>2</b> <b>Varför:</b> För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser.	<b>Behandling:</b> Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (ex. bokföringslagen, penningtvättslagen eller reglerna om produktansvar och produktsäkerhet, vilka kan kräva framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser vid exempelvis en defekt eller hälsovådlig vara).	<b>Personuppgifter:</b> <b>Namn.</b> <b>Kontaktuppgifter</b> (ex. adress, e-post och telefonnummer). <b>Betalningshistorik.</b> <b>Betalningsinformation.</b> <b>Köpinformation</b> (ex. tidpunkt, ställe eventuellt fel/klagomål). <b>Din korrespondens.</b>
<b>LAGLIG GRUND:</b> Rättslig förpliktelse. Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.		
<b>LAGRINGSPERIOD:</b> Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) för en tid om 7 år därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden samt ge återkommande erbjudanden.		

<p><b>3</b></p> <p><b>Varför:</b> För att kunna hantera kundserviceärenden.</p>	<p><b>Behandling:</b> Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier). Identifiering. Utredning av eventuella klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support).</p>	<p><b>Personuppgifter:</b> <b>Namn.</b> <b>Personnummer.</b> <b>Kontaktuppgifter</b> (ex. adress, e-post och telefonnummer). <b>Din korrespondens.</b> <b>Köpinformation</b> (ex. tidpunkt, ställe eventuellt fel/klagomål). Tekniska uppgifter om utrustning. <b>Hälsodata</b> (ex. allergiska reaktioner, hälsotillstånd du upplyser om).</p>
<p><b>LAGLIG GRUND:</b> Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p>		
<p><b>LAGRINGSPERIOD:</b> Till dess att kundserviceärendet har avslutats och för en tid om 5 år därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden samt ge återkommande erbjudanden.</p>		

---

<p><b>4</b></p> <p><b>Varför:</b> För att kunna hantera bokningar av tjänster.</p>	<p><b>Behandling:</b> Mottagande av bokningar, om- och avbokningar. Utskick av bokningsbekräftelser. Kommunikation kring bokningen.</p>	<p><b>Personuppgifter:</b> <b>Namn.</b> <b>Kontaktuppgifter</b> (e-post och telefonnummer). <b>Ev. anteckningar du själv väljer att lämna.</b></p>
<p><b>LAGLIG GRUND:</b> Fullgörande av tjänsteavtalet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tjänsten.</p>		
<p><b>LAGRINGSPERIOD:</b> Till dess att tjänsten har slutförts och för en tid om 7 år därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden samt ge återkommande erbjudanden.</p>		

---

<p><b>5</b></p> <p><b>Varför:</b> För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar och/ eller event.</p>	<p><b>Behandling:</b> Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling eller ett event (ex. bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar). Identifiering och kontroll av ålder. Valet av vinnare och förmedling av eventuella vinster (ex. utbetalningar eller resebokningar).</p>	<p><b>Personuppgifter:</b> <b>Namn.</b> <b>Personnummer</b> eller ålder. <b>Kontaktuppgifter</b> (ex. adress, e-post och telefonnummer). <b>Uppgifter</b> lämnade i tävlingsbidrag eller utvärdering av event.</p>
<p><b>LAGLIG GRUND:</b> Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera ditt deltagande i tävlingar och/eller event.</p>		
<p><b>LAGRINGSPERIOD:</b> Under den tid tävlingen/eventet (inklusive ev. utvärdering) pågår och för en tid om ett år därefter i syfte att kunna hantera eventuella erbjudanden.</p>		

<p><b>6</b></p> <p><b>Varför:</b> För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>	<p><b>Behandling:</b> Förhindrande och utredning av eventuella bedrägerier eller andra lagöverträdelser (ex. incidentrapportering i anläggningen). Förhindrande av skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra köpevillkor. Skydd och förbättring av vår IT-miljö mot angrepp och intrång.</p>	<p><b>Personuppgifter:</b> <b>Namn.</b> <b>Personnummer</b> eller ålder. <b>Kontaktuppgifter</b> (ex. adress, e-post och telefonnummer). <b>Köp- och användargenererade data</b> (ex. klick- och besökshistorik). <b>Tekniska data</b> rörande enheter som används och dess inställningar (ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). <b>Uppgifter</b> om hur våra digitala tjänster används.</p>
<p><b>LAGLIG GRUND:</b> Fullgörande av rättslig förpliktelse (om sådan föreligger) alternativt berättigat intresse. Ifall ingen rättslig förpliktelse föreligger är behandlingen nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget.</p>		
<p><b>LAGRINGSPERIOD:</b> Från insamlandet och för en tid om 5 år därefter.</p>		

<p><b>7</b></p> <p><b>Varför:</b> För att kunna hantera förmåner och erbjudanden.</p>	<p><b>Behandling:</b> Skapandet av dina personliga erbjudanden och generella medlemserbjudanden, anpassade nyheter, produktrekommendationer, inspiration, förmåner kopplade till din medlemsnivå och inbjudningar till event. Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Vi tittar t.ex. på din köphistorik, ålder, kön, bostadsort, angivna preferenser (om produkter och kommunikationskanaler) samt resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar. Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in gör vi en analys på individnivå som kan resultera i att du sorteras in i en kundgrupp eller får en unik profil vilket ligger till grund för personliga erbjudanden.</p>	<p><b>Personuppgifter:</b> <b>Namn.</b> <b>Personnummer</b> eller ålder. Kön. <b>Kontaktuppgifter</b> (ex. adress, e-post och telefonnummer). <b>Bostadsort.</b> <b>Köphistorik.</b> Angivna kundval avseende produkter och tjänster. Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik). <b>Tekniska data</b> rörande enheter som används och dess inställningar (ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). <b>Uppgifter</b> om hur våra digitala tjänster används.</p>
<p><b>LAGLIG GRUND:</b> Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogrammet. Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtalet om tilläggserbjudanden och olika erbjudanden. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig tilläggserbjudanden och olika erbjudanden.</p>		
<p><b>LAGRINGSPERIOD:</b> Från insamlandet och för en tid om 5 år därefter.</p>		

<p><b>8</b></p> <p><b>Varför:</b> För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för kundkollektivet i stort.</p>	<p><b>Behandling:</b> Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga (ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller lyfta fram funktioner som ofta används). Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment och underlag för att utveckla och förbättra vår resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv (ex. genom att effektivisera inköp och planering av information inför leverans). Framtagande av underlag i syfte att planera ny- och eventuella avetableringar av verksamheter, aktiviteter och erbjudanden. Ge våra kunder möjligheten att påverka vårt produktsortiment, våra erbjudanden och våra aktiviteter. Framtagande av underlag för att förbättra IT-system för att generellt höja säkerheten för företaget och våra kunder. Analyser av de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (ex. köphistorik, ålder och kön) sorteras du in i en kundgrupp (s.k. kundsegment) för vilket analyser sedan görs på en aggregerad nivå med hjälp av aidentifierade data, utan någon koppling till dig som individ. Analysen ligger till grund för vilka produkter som köps in och hur vi utvecklar våra tjänster och informationen till våra kunder.</p>	<p><b>Personuppgifter:</b> <b>Ålder.</b> <b>Kön.</b> <b>Bostadsort.</b> <b>Korrespondens och feedback</b> (avseende våra tjänster och produkter.) <b>Köp- och användargenererade data</b> (ex. klick- och besökshistorik). <b>Tekniska data</b> rörande enheter som används och dess inställningar (ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmupplösning och plattform). <b>Information</b> om hur du har interagerat med oss (dvs. hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc. och plattform).</p>
<p><b>LAGLIG GRUND:</b> Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.</p>		
<p><b>LAGRINGSPERIOD:</b> Från insamlandet och för en tid om 5 år därefter.</p>		

## **Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?**

### **Personuppgiftsbiträden:**

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

1. Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
2. Marknadsföring (print och distribution, sociala medier eller mediebyråer)
3. IT-tjänster (hanterar nödvändig drift och teknisk support av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden enligt köpeavtalet eller lojalitetsprogrammets medlemsvillkor). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

### **Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga:**

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

1. Statliga myndigheter (Polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
2. Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets policy och personuppgiftshantering.

## **Var behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/ EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/ EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (ex. loggfiler).

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet i fråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder.

## **Vad har du för rättigheter?**

### **Rätt till tillgång** så kallat registerutdrag

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna (informationen lämnas i form av ett registerutdrag med angivande av ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare, lagringsperioder, information om varifrån informationen har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande).

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

### **Rätt till rättelse**

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

### **Rätt till begränsning**

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter. Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

### **Rätt till radering**

Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

- Personuppgifter har samlats in om ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för och insamlandet har skett i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster (ex. sociala medier).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.

Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi i stället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

### **Rätt till dataportabilitet**

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

### **Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling**

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

**Berättigat intresse** I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

**Direktmarknadsföring** (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål). Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (ex. via post, e-post och sms). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring (ex. produktrekommendationer eller andra funktioner och erbjudanden på Mina sidor).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder. Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för utskick och personliga erbjudanden.



## **Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## **Vad innebär det att Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet?**

Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## **Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?**

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar har vi detta som en prioriterad fråga och har du frågor kring dataskydd så kan du alltid kontakta oss på [info@abidrearne.se](mailto:info@abidrearne.se).

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som inte är avgörande betydelse för behandlingen men som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information på [visitdalarna.se](http://visitdalarna.se) och via e-post (ifall du har angivet e-post) i god tid innan uppdateringarna börjar gälla. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

Integritetspolicyen uppdaterades senast 2023-05-10