

ALLMÄN PRODUKTGARANTI

ABC VENTILATIONSPRODUKTER AB

GARANTITID

ABC Ventilationsprodukter AB allmänna produktgaranti gäller i 24 månader (2 år) från leveransdatum, dock som längst 30 månader (2 ½ år) från produktionsdatum. För produkter tillverkade enligt kunds anvisningar ansvarar kunden för produktens konstruktion, funktion och livslängd.

LEVERANSBESTÄMMELSER

Leveranser inom Norden sker enligt Teknikföretagens allmänna bestämmelser NL17 och Svensk Ventilations tillägg VU20.

GARANTIBESKRIVNING

Garantitiden är 2 år räknat från varans avlämnande eller om varan är avsedd för en entreprenad som skall slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt räknas garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd. Förutsättning för garantibehandling är att produkten kan identifieras och detta görs genom fakturakopior och komplett ifyllande av denna handling.

GARANTIVILLKOR

Är det ett handhavandefel eller felinställd/felinstallerad eller feldimensionerad produkt måste montören själv stå för kostnaden. Produktgarantin gäller inte fel som uppstår vid eller efter egen förändring av produktens funktion och utseende.

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING

Ersättningens storlek tar hänsyn till att produkten fyllt sin funktion under ett antal år. Den åtgärd som vidtages ska i det enskilda fallet vara den mest praktiska i kombination med kostnaden. ABC Ventilationsprodukter AB förbehåller sig rätten att välja ersättningsform.

REKLAMATIONER

Reklamerat gods får inte returneras till ABC utan dennes medgivande. Varor som inte tillhör ABC:s lagersortiment krediteras endast om säljaren accepterar returen.

KÖPARENS MOTTAGNINGSKONTROLL

Köparens mottagningskontroll skall omfatta avstämning av mottaget gods mot följesedel samt kontroll av synliga skador. Eventuella avvikelser i antal och skador skall anmälas till transportören när godset kvitteras. Eventuella anmärkningar ska göras inom 7 dagar från godsets mottagande.