

## Privacyverklaring

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaan vanzelfsprekend zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van de site en de diensten van 'Aap uit de Mouw' ga je akkoord met privacy- en cookie-beleid van 'Aap uit de mouw'.

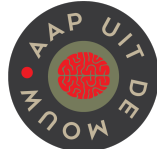
Wij behouden te allen tijde het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren je deze privacyverklaring dan ook regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat je de laatste versie hebt gelezen. Wanneer wij ingrijpende wijzigingen aanbrengen in onze privacyverklaring zullen wij je hierover informeren via onze website. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 8 november 2021.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van 'Aap uit de Mouw'. Wees je er dus van bewust dat 'Aap uit de Mouw' niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van 'Aap uit de Mouw'.

## Over Aap uit de Mouw

[www.aapuitdemouw.nu](http://www.aapuitdemouw.nu) is een eenmanszaak en wordt beheerd Maaike Brodie.

Post- en vestigingsadres	: Nobellaan 11
Postcode	: 4622 AH
Plaats	: Bergen op Zoom
KvK nr	: 58913319
BTW nr	: NL001777160B60
Telefoonnummer	: +31 6 14101416
e-mailadres	: info@aapuitdemouw.nu



## Welke gegevens verzamelen we?

Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

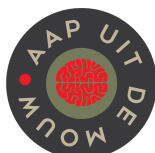
- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw IP-adres;
- Jouw geboortedatum;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digital, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag gesprek);
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Klantnummer;
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens;
- Plaatsnaam;
- Rekeningnummer.

'Aap uit de mouw' verwerkt je persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

'Aap uit de Mouw' heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. 'Aap uit de Mouw' kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. 'Aap uit de Mouw' raadt ouders daarom aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als betrokkene ervan overtuigd is dat 'Aap uit de Mouw' zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@aapuitdemouw.nu](mailto:info@aapuitdemouw.nu) dan verwijdt 'Aap uit de Mouw' deze informatie.

## Met welk doel gebruiken wij de persoonsgegevens?

Genoemde gegevens zullen worden gebruikt voor de verwerking van de door betrokkene actief ingediende aanvraag, voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, voor het kunnen onderhouden van de communicatie met betrokkenen en om producten en diensten te kunnen afstemmen op de behoefte van betrokkene.



Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen in diensten.	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. 'Aap uit de Mouw' verwerkt ook persoonsgegevens bij wettelijke verplichting, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

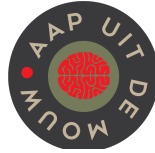
## Hoelang worden jouw gegevens bewaard

'Aap uit de Mouw' bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

'Aap uit de Mouw' hanteert de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;
- in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten;
- indien dossiers langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn*	Reden
KvK-nummer	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Voor- en achternaam	1 jaar na afronding van de traject	Zodat ik eventuele gegevens van jou kan terugvinden
Adresgegevens	1 jaar na afronding van de traject	Zodat ik eventuele gegevens van jou kan terugvinden



Telefoonnummer	1 jaar na afronding van de traject	Zodat ik eventuele gegevens van jou kan terugvinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
E-mail adres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief of in het afgelopen jaar een klant bent geweest.	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier Zodat ik jou een passend aanbod kan doen op basis van een eerdere overeenkomst.
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de traject	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

- \* *Alle (persoons)gegevens die 'Aap uit de Mouw' van betrokkene verkrijgt, ongeacht het kanaal waarmee deze zijn of worden verkregen, zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens door de betrokkene actief zijn achtergelaten. Voorts geldt dat voor de verwerking van (persoons)gegevens alleen die gegevens worden gebruikt die betrokkene zelf actief heeft achtergelaten.*
- \* *Zodra de overeenkomst tussen 'Aap uit de Mouw' en betrokkene eindigt of gegevens van betrokkene niet meer nodig zijn dan kan betrokkene, middels een schriftelijk verzoek, een verzoek indienen om zijn/haar gegevens te verwijderen uit het bestand van 'Aap uit de Mouw'. Dit verzoek wordt altijd uitgevoerd, tenzij er sprake is van een van de volgende uitzonderingen:*
  - a. *de uitvoering van de overeenkomst tussen betrokkene en 'Aap uit de Mouw' niet meer op een deugdelijke wijze kan worden uitgevoerd.*
  - b. *het verzoek niet uitgevoerd hoeft te worden vanwege een uitzondering zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, artikel 17 lid 3 onder e van de AVG.*

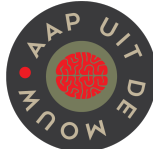
## Met wie delen wij je persoonsgegevens?

'Aap uit de Mouw' verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier mondeling dan wel schriftelijk toestemming voor geeft.

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhouder	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen.	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Naam en e-mailadres
Google	Verwerker	Voor de website en e-mails	Naam en e-mailadres



## **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Recht op inzage van uw gegevens**

1. Zodra betrokkene is opgenomen in een database van 'Aap uit de Mouw' dan bewaart 'Aap uit de Mouw' de gegevens van betrokkene.
2. Betrokkene kan te allen tijde een verzoek voor inzage aan 'Aap uit de Mouw' richten en 'Aap uit de Mouw' zal hieraan gehoor geven door een overzicht te verstrekken van de gegevens zoals die door 'Aap uit de Mouw' zijn geregistreerd.
3. Het is de zorg voor betrokkene om zijn/haar gegevens actueel te houden, door tijdig wijzigingen aan 'Aap uit de Mouw' te verstrekken.

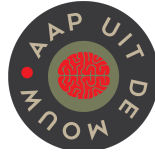
## **Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens**

Indien je een klacht hebt over de manier waarop ik jouw persoonsgegevens verwerk kun je altijd contact met mij opnemen. Ik neem jouw klacht erg serieus en ben erop gericht dat we er samen uitkomen.

'Aap uit de Mouw' wil je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat 'Aap uit de Mouw' niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) via de volgende site: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

## **Gebruik website**

1. 'Aap uit de Mouw' maakt voor zijn website gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan iedere bezoeker te bieden. 'Aap uit de Mouw' spant zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan gespecialiseerde derden partijen die betaalprocessen beschermen met een zogeheten SSL/SSL-beveiligde verbinding én hierin gespecialiseerd zijn.
2. De bezoeker vrijwaart de beheerder en 'Aap uit de Mouw' voor enige schade die ontstaat ten gevolge van een slecht beveiligde verbinding aan de zijde van de bezoeker zelf. Niet limitatieve voorbeelden hiervan zijn het gebruik van onveilige WiFi-netwerken, out-of-date virus -en besturingsprogramma's, effecten van hacking, etc.
3. De websites van 'Aap uit de Mouw' zijn te allen tijde beschikbaar met een zogeheten veilige SSL/TLSverbinding. Bezoeker herkent deze verbinding aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser, staat dit slotje er niet dan



verzoekt 'Aap uit de Mouw' bij deze aan bezoeker dit onverwijld en laat bezoeker onder geen enkele omstandigheid gegevens achter.

## **Betaling via Mollie**

'Aap uit de Mouw' biedt de mogelijkheid tot digitale betaling via Mollie. Op <https://www.mollie.com/en/privacy> vind je de privacyverklaring van Mollie.

## **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website en om de inhoud van onze advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren gebruiken wij cookies.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer:

<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies/>.

### *Functionele en analytische cookies*

'Aap uit de Mouw' maakt op haar site enkel gebruik van functionele en analytische cookies. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website van 'Aap uit de Mouw'.

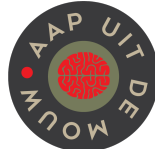
### *Google Analytics*

Via de website wordt een cookie van het Amerikaanse bedrijf Google gebruikt, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Op deze site: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, vind je de privacyverklaring van Google.

### *Social media buttons*

#### Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties



worden weergegeven. Op <https://www.facebook.com/policies/cookies/> vindt je meer informatie over de cookies van Facebook.

#### Instagram Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Instagram. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Op

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/> vind je meer informatie over de cookies van Instagram.

#### LinkedIn Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van LinkedIn. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Op <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy> vind je meer informatie over de cookies van LinkedIn.

## **Uitschakelen en verwijderen**

Uitschakelen en verwijderen is altijd mogelijk.

#### Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?

Dan kun je dit doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

#### Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de site <http://www.youronlinechoices.com/nl/> kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

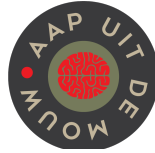
## **Social Media**

Van de hierna genoemde Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de Privacy Verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Op onze website tref je links naar externe websites aan. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten [www.aapuitdemouw.nu](http://www.aapuitdemouw.nu) om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Deze Privacy Verklaring is niet van toepassing op websites en diensten van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met jouw gegevens omgaan. Wij adviseren je de privacyverklaring van deze derden door te nemen alvorens gebruik te maken van hun website of hun diensten.

Via de volgende links tref je de verschillende Privacy Verklaringen aan:



- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)
- [https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines)
- <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>

## Beveiliging persoonsgegevens

1. Verstreekte gegevens via de website van 'Aap uit de Mouw' worden uitsluitend overgedragen met een gecodeerde (veilige) SSL-verbinding, zodat een derde de te verzenden c.q. te ontvangen data niet kan onderscheppen. Betrokkene herkent de actieve veilige verbinding door een zichtbaar 'slotje' bovenin de adresbalk van de webbrowser.
2. 'Aap uit de Mouw' neemt de bescherming van gegevens van betrokkene serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als betrokkene het idee heeft dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan betrokkene contact opnemen met [info@aapuitdemouw.nu](mailto:info@aapuitdemouw.nu).
3. Verder is mijn laptop vergrendeld met een wachtwoord en mijn telefoon met een pincode en/of een Touch-ID.