

**Riktlinjer för
personuppgiftshantering.**
2018.05.21. AAKERMOUNT Marknadsutveckling AB

Inledning

AAKERMOUNT Marknadsutveckling AB (nedan AAKERMOUNT) värnar om den personliga integriteten för kunder, tänkbara kunder och personer som deltar i i våra studier och olika aktiviteter kopplade till verksamheten.

Vi tillhandahåller dessa riktlinjer för att informera dig om AAKERMOUNTs hantering av personuppgifter vid köp av våra produkter och tjänster; vid faktainsamling kopplade till våra tjänster; vid seminarier; vid registrering på www.aaكرمount.com för att kunna nyttja tjänster och funktioner på hemsidan; vid direktmarknadsföring via digitala och analoga kanaler samt vid möten arrangerade av AAKERMOUNT.

Insamlande av personuppgifter

AAKERMOUNT Marknadsutveckling AB (org.nr 556353-7645) Box 5036, 200 71 Malmö är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för verksamheten och inom ramen för dessa riktlinjer. AAKERMOUNT behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande regler.

Definition

Med personuppgifter avses följande:

- uppgifter du uppger till AAKERMOUNT i samband med att du köper våra produkter eller nyttjar våra tjänster. Det vill säga personnamn, e-postadress, befattning, arbetsgivare, post- och besöksadress, telefon-nummer, IP-nummer på teknisk utrustning, ev. bilder på dig, betal-ningsinformation samt annan information du förser AAKERMOUNT med i samband med köp eller nyttjande.
- uppgifter du uppger till AAKERMOUNT i samband med att du förser oss med fakta och/eller underlag vid intervjuer, online-undersökningar eller möten. Det vill säga personnamn, e-postadress, befattning, arbetsgivare, post- och besöksadress, telefonnummer, IP-nummer på teknisk utrustning samt annan information du förser AAKERMOUNT med i samband med faktainsamling.
- uppgifter som kommit oss till del via uppdragsgivare för att kunna genomföra och fullfölja faktainsamlings-uppdrag enligt ovan.

Personuppgifter som är ägnade att nyttja vid faktainsamling förstörs så snart uppdraget är utfört och bearbetas ej vidare. All fakta som kommer AAKERMOUNT

till del via intervjuer, online-undersökning och möten sammanställs och avidentifieras för att säkerställa att ingen koppling mellan dig som fakta-givare och lämnad fakta kan ske.

Datatyp och ändamål

AAKERMOUNT samlar in, registrerar, behandlar och lagrar personuppgifter i elektronisk form och i pappersform för nedanstående situationer och ändamål:

- **vid köp av AAKERMOUNTS produkter och tjänster** kan insamling, registrering, bearbetning och lagring ske av;
 - a) ditt namn
 - b) ditt telefonnummer – fast telefoni och mobil telefoni
 - c) Skype-adress eller motsvarande
 - d) e-postadress
 - e) företagsnamn
 - f) verksamhetsadress
 - g) postnummer
 - h) ort
 - i) fakturaadress
 - j) referensnummer, ev inköpsorder
 - k) organisationsnummer
 - l) IP-nummer
 - m) uppgifter som krävs för vårt fullgörande enligt lag
 - n) uppgifter för säkerhets-, sekretess- och administrationsfrågor

- **vid beställning av produkter eller tjänster på hemsidan** www.aakermount.com sker insamling, registrering, lagring och bearbetning av följande person-uppgifter;
 - a) ditt namn
 - b) ditt företags namn
 - c) din titel eller befattning
 - d) din e-postadress
 - e) telefonnummer – fast telefoni, mobil telefoni
 - f) postadress
 - g) leveransadress
 - h) postnummer
 - i) ort
 - j) uppgifter som krävs för vårt fullgörande enligt lag

- **vid marknadsföringsaktiviteter** till företag har AAKERMOUNT samlat in följande uppgifter;
 - a) ditt namn
 - b) din befattning
 - c) företag
 - d) adress
 - e) telefonnummer
 - f) e-postadress
 - g) postadress
 - h) postnummer
 - i) ort
 - j) webbadress

- **vid medverkan i AAKERMOUNTs undersökningar och studier** sker insamling, tillfällig registrering och lagring av följande personuppgifter;
 - a) ditt namn,
 - b) din e-postadress,
 - c) din befattning,
 - d) din arbetsgivare,
 - e) post- och besöksadress,
 - f) telefonnummer – fast telefoni och mobil telefoni
 - g) IP-nummer på teknisk utrustning
 - h) uppgifter som krävs för vårt fullgörande enligt lag
 - i) uppgifter för betalning och bokföringsändamål
 - j) uppgifter för säkerhets-, sekretess- och administrationsändamål
 - k) svar, synpunkter, åsikter och kommentarer du delger AAKERMOUNT vid intervjuer, online-undersökningar och möten

OBSERVERA! Att vid medverkan i AAKERMOUNTs undersökningar och studier kan AAKERMOUNT ta emot kontaktinformation om dig från tredjepartskällor eller uppdragsgivaren direkt. Dessa uppgifter utgör endast grund för ett uppdrags fullgörande och förstörs så snart uppdraget är genomfört.

Förvaring och hantering av personuppgifter

AAKERMOUNT sparar och kan behandla dina personuppgifter bara så länge som vi behöver för att kunna tillhandahålla köpta tjänster och produkter och inte längre än vad som är tillåtet enligt Datainspektionens riktlinjer avseende lagring och gallring av personuppgifter, eller vad som är AAKERMOUNTs lagliga skyldighet.

Personuppgifter som samlas in för att AAKERMOUNT ska kunna fullfölja sina åtaganden gentemot dig som kund eller beställare av en produkt eller tjänst, förvaras i våra egna servrar och är endast tillgänglig för AAKERMOUNTs egen personal.

AAKERMOUNT kan komma att överföra dina personuppgifter till tredje part för ett köps eller en beställnings fullgörande. Vid sådan överföring säkerställer AAKERMOUNT alltid att adekvat skyddsnivå kan upprätthållas enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Personuppgifter till land utanför EU kan endast överföras om parten tillämpar EU:s regelverk för hantering av personuppgifter.

AAKERMOUNT har rätt att lämna ut dina personuppgifter innan ett avtal slutits, till kreditupplysningsföretag för att verifiera din kreditvärdighet.

Med undantag av vad som anges ovan kommer AAKERMOUNT inte att överföra dina personuppgifter till tredje part.

För personer som medverkar i AAKERMOUNTs intervjuer, online-undersökningar och möten sparas endast sådana uppgifter vilka är ålagda oss enligt lag. Information – tex svar, åsikter, kommentarer – och som är villkor för de tjänster eller produkter vi tillhandahåller, sammanställs och avidentifieras så snart informationen tagits emot och kan således ej härledas till avsändaren.

Vid online-undersökningar används ett personligt adresserat e-mail som bärare av länk till ifyllnadsformulär vars syfte är att samla in svar, åsikter och kommentarer. Du bör dock vara medveten om att länkar till tredjepartstjänster som ex Google Formulär, ligger utanför vår kontroll varför vi inte heller har något ansvar för dessa. Onlineundersökningar aviseras alltid i förväg varvid du har möjlighet att avstå från allt vidare deltagande. Dina personuppgifter/kontaktuppgifter stryks då ur vårt register.

I de fall undersökningar kommer dig till del via tjänster och plattformar som drivs av tredje part såsom t.ex. Facebook, Twitter, Instagram och LinkedIn, har AAKERMOUNT inget ansvar för sådana tredjepartstjänster eller webbplatser, inte heller dess innehåll.

AAKERMOUNT kan komma tillhandahålla funktioner som låter dig dela information i dina sociala nätverk, samt interagera med oss.

Återkalla givet samtycke

Har du lämnat ditt samtycke till personuppgiftsbehandling i enlighet med ovan redovisade principer har du när som helst rätt att återkalla lämnat samtycke (dock ej retroaktivt).

Du kan när som helst meddela att du inte längre vill erhålla erbjudanden eller information från oss. I de fall återkallandet avser beställd information – tex prenumerationer – sker ingen reglering eller återbetalning av inbetalt belopp såvida inget annat överenskommit.

Du har rätt att begära att vi efter erhållet återkallande av samtycke, tar bort alla personuppgifter som kan härledas till dig som fysisk person, genom att uppgifterna förstörs eller avidentifieras. Endast uppgifter som krävs för att vi ska kunna uppfylla lagstadgade krav avseende ex bokföring mm sparas.

Du kan när som helst begära ut information om de personuppgifter som AAKERMOUNT har sparade om dig. Om någon uppgift är felaktig eller måste ändras, låt oss veta det genom mail eller ett telefonsamtal. Du kan också be oss avidentifiera eller förstöra personuppgifter som kan härledas till dig som person under förutsättning att avidentifieringen eller destruktionsen inte strider mot gällande lag alternativt gör det omöjligt för AAKERMOUNT att följa lagen. Du har även rätt att göra invändningar mot AAKERMOUNTS personuppgiftsbehandling.

Alla förfrågningar eller begäran om ändringar, begräsningar, invändningar, information, klagomål etc skickas till Anders Åkerberg, AAKERMOUNT Marknadsutveckling AB, Box 5036, 200 71 MALMÖ. Du kan också maila anders@aaakermount.com

Eventuella klagomål avseende vår hantering av dina personuppgifter kan du också sända till Datainspektionen, se www.datainspektionen.se

Malmö den 21 maj 2018
AAKERMOUNT Marknadsutveckling AB

Anders Åkerberg
VD