

# Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner



Rapport	Til Regionsmødet den:	13.oktober 2024
	For udvalg/funktion:	Telefon- og E-mailudvalget

Igangværende aktiviteter	Aktivitet	Forventes afsluttet
	<p>Da nogle af arbejdsfunktionerne har ønsket at stoppe, undersøger vi i en periode, hvor stor arbejdsmængden er for at se, om antallet skal reguleres.</p> <p>Vi ønsker selv at være mere aktive og have overblik, så vi afventer udviklingen og tager på skift over på forskellige poster.</p> <p>Derved opnår vi også, at flere personer kender opgavernes indhold, så vi bliver mindre sårbare ved forfald.</p>	Hurtigst muligt, men det kræver lidt tid
	Første kontakt til nye, der er interesserede i service, bliver fremadrettet varetaget af de regionsvalgte udvalgsmedlemmer så der er mulighed for nærmere kontakt.	Nylig opstartet
	Oplæring af telefonvagter vil igen blive lagt over til igangværende vagter for at få det på lokalt plan med personlig tilstedeværelse, da det centrale for en del nye vagter har været en udfordring.	I år
	<p>Ved gennemgang af venteliste til telefonvagter viser det sig desværre at, visse vagter i dagtimerne er svære at få besat, hvorimod det glider lettere med vagterne aften og weekend.</p> <p>Derfor kan vi kun opfordre alle, der har lyst, til at melde sig til vores telefonvagt, for ellers kan vi ende med ubesatte vagter.</p> <p>Det er jo allerede efter 1 års ædruelighed, der er mulighed for at lave service her.</p>	
	<p>Der er lavet forsøg med at bruge egen telefon med Relatel-app. Desværre vises ens privatnummer, når der ringes ud.</p> <p>Derfor undersøges muligheden for at bruge e-simkort i forbindelse med app fra Relatel.</p>	Er i gang



<p>Det er uden ekstra omkostninger og telefonen kan bruges både med eget nummer og vagtnummer, og det er synligt, hvilket nummer der ringes/sendes fra, og man kan vælge, hvilket nummer der bruges udgående.</p>	
<p>E-mailudvalget fungerer godt og arbejder med håndtering af henvendelser, der ikke direkte drejer sig om den lidende alkoholiker, som jo er vores primære opgave.</p>	<p>Er i gang</p>
<p>Det har vist sig vanskeligt at holde fysiske møder, hvor alle deltager, så oftest er det endt med hybridmøder, hvilket ikke er optimalt. Derfor vil vi nu forsøge med at flytte møder ud i landet, så det bliver forskellige, der på skift skal "flytte sig". Vi ønsker minimum 2 fysiske møder årligt.</p>	<p>Næste møde</p>
<p>Håndbog for alle vagter – indeholdende vejledning, vagtplan og lister over kontaktpersoner - er udsendt hver tredje måned, og det har givet lidt problemer, da vagt- og kontaktpersonlister kan ændre sig flere gange i den periode. Derfor har vi valgt at dele op, så listerne kan udsendes hver for sig, så ofte det er relevant, og selve vejledningen udsendes til alle nye vagter, og til alle vagter ved ændringer, som i den del ikke sker ofte.</p>	<p>Er effektueret</p>

Nordjylland er desværre stadig uden repræsentant.

Planlægger at arbejde med Optimering af erfaringsudvekslingsmøder for alle vagter.

Næste møde er 15.09.2024

Eventuelt

Anni