

# Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner



Rapport	Til Regionsmødet den:	Region Syd 14.01.2024
	For udvalg/funktion:	Telefon- og E-mailudvalget

Igangværende aktiviteter	Aktivitet	Forventes afsluttet
	<p>Repræsentant til Udvalget fra Nordjylland endnu ikke fundet.</p> <p>Repræsentant til Udvalget fra Nordsjælland skulle rotere ud i starten af året, men har valgt at stoppe nu.</p> <p>Repræsentant til Udvalget fra Storkøbenhavn har trukket sig.</p> <p>Derfor mangler vi nu 3 medlemmer.</p>	??
	Rettelser til hjemmesiden til AA-Data, så der kan opdateres til overensstemmelse med strukturen	Er sendt
	Snak med AA-Data om muligheder for registreringer/udskrifter til Håndbog for telefon- og e-mailvagter tages nu op, da der er problemer med opdateringer.	ASAP
	Med hensyn til LIV, er vi kommet lidt videre, da det blev taget op på seneste Hovedservicerådsmøde, og der blev enighed om, at der skal føres en liste, hvor der kommunikeres, hvad der sker med henvendelser, så vi sikrer, at intet "tabes på gulvet".	Fra nu
	Vi har fået ny E-mailvagtkoordinator.	Er ansat
	Kritisk gennemgang og revidering af Håndbog for telefon- og e-mailvagter er afsluttet. Vi overvejer, hvordan/hvornår den sættes i omløb.	ASAP
	Ændring/forenkling af arbejdsgange i udvalget og arbejdsfunktionerne	Afventer flere udvalgsmedlemmer

# Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner



Planlægger at  
arbejde med

Eventuelt

---

---

Vh. Anni