

Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner



Rapport

Til Regionsmødet den: 15.01.2023

For udvalg/funktion: Telefon- og E-mailudvalget

08.10.2022 blev der afholdt hybridmøde i Udvalget.

Der blev valgt ny formand: Lone Z., da den forrige var roteret ud.

Der manglede repræsentanter fra regionerne Storkøbenhavn, Øst og Midtjylland, men der skulle nu være valgt nye alle steder. Mangler godkendelse fra HSR.

Nogle telefonvagter ønsker at bruge egen telefon til vagterne, og det er afprøvet – med held efter egen mening, ikke alle enige, men det blev vedtaget, at der skal søges om tilladelse fra HSR, og der skal så laves regler. Det skal være frivilligt, og frygten er, at private/forretningsmæssige opkald vil spærre for opkald fra alkoholikere.

Både telefon- og E-mailordningerne kører fint, men der manglede ved mødets afholdelse telefonvagter, og det blev drøftet, hvad der kan gøres, men allerede nu er der kommet mange nye til.

Med hensyn til kontaktpersoner er der de fleste steder godt dækket, og her i regionen er vi bedst repræsenteret, men der er alle steder ”sorte pletter”.

Alle fik lister over kontaktpersoner, der skulle have deres årlige opkald for tjek, og der var en god stak til mig, da der ikke har været fulgt op på det i flere år.

Linda M., som er telefonvagtkoordinator, ønsker at stoppe til nytår, og det skyldes for meget arbejde.

Det viser sig, at hun står til rådighed hele døgnet 365(366) dage for telefonvagter, som har problemer af den ene eller anden art – bl.a. melder ind om afløsning, så hun skal indsætte afløsere i vagtplan. Derudover er der nogen, som ikke selv finder afløsere, men overlader det til Linda!

Hun skal løbende opdatere vagtplaner, oplære nye vagter, opdatere håndbogen, afholde 1 erfaringsudvekslingsmøde og 2 udvalgsmøder årligt og endelig deltage i HSR-møder.

Jane P., som er assistent føler også stort arbejdspress, og derfor er der nu – med accept fra HSR oprettet nye stillinger: 2-4 vagtplansansvarlige og 2 vagtplanssponsorer og der er allerede 2 på hver post.

Det gør så, at ingen står til rådighed i døgndrift, og Jane bliver aflastet.

Der er også lavet nye formåls- og funktionsbeskrivelser.

Rapport til Regionsmøde fra udvalg/funktioner



Igangværende aktiviteter

Aktivitet	Forventes afsluttet
Er gået i gang med at klarlægge, i hvilke områder, vi mangler kontaktpersoner af begge køn. Tager alle postnumre og gennemgår dem, så vi evt. kan gøre ekstra for at finde nye i de områder, hvor der mangler enten/ eller eller både/og. I Nord mangler der absolut, så kom gerne med forslag til, hvordan en kampagne evt. kan se ud.	I løbet af 1. kvartal

Planlægger at arbejde med

Eventuelt

Anni