

**3S**  
**Sicurezza**  
Ticino SA



**DEFENSIO**®

**Semplice, Veloce, sempre al sicuro**

**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**

**PERCHE' NOI TI PROTEGGIAMO**



**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**



## **COSE' DEFENSIO ?**

**Defensio** è una moderna App di Sicurezza Personale, sviluppata da Micrologic, questa applicazione è stata ideata per fornire una risposta immediata ed affidabile in situazioni di emergenza, elevando la sicurezza personale ad un livello superiore.

**Defensio** è progettata per Società di Vigilanza che utilizzano il software di centralizzazione Keeper Evo di Micrologic, permettendo di offrire ai clienti un servizio aggiuntivo di grande valore, mirato alla propria tutela personale.



**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**



# **DEFENSIO**

## **NOI TI PROTEGGIAMO**

- 3S Sicurezza Ticino SA, è orgogliosa di presentare DEFENSIO, l'innovativa applicazione ideata per portare la sicurezza personale a nuovi livelli e offrire un servizio aggiuntivo di valore ai propri clienti.
- Questa nuova applicazione intuitiva ed affidabile è stata sviluppata con l'obiettivo di fornire uno strumento di sicurezza immediato e facilmente accessibile, assicurando una risposta tempestiva nelle situazioni di emergenza.



**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**

**TECNOLOGIA IN MOVIMENTO**



**NOI TI PROTEGGIAMO H24**

**Il segreto del nostro successo...**

**La Vostra Sicurezza**



**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**



# **OPERATIVITA'**

**CHIAMATA EMERGENZA IN ENTRATA DELL'UTENTE**

**CENTRALE OPERATIVA – RISPOSTA ALLA CHIAMATA**

**GEO LOCALIZZAZIONE**

**INTERVENTO PATTUGLIA 3S-POLIZIA- AMBULANZA-MEDICO-REGA- GENITORE**

**CHIUSURA INTERVENTO-REPORT FINALE**



**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**



### **Emergenza Personale**

In caso di incidenti, aggressioni o altre emergenze personale, gli utenti possono attivare l'allarme premendo il tasto di emergenza, garantendo una risposta rapida da parte della **Centrale Operativa 3S**.



### **Sicurezza degli anziani**

Per gli anziani che vivono da soli o che hanno bisogno di assistenza, l'uso del **Defensio** può fornire un livello aggiuntivo di sicurezza, permettendo loro di richiedere aiuto in modo rapido ed efficace



### **Lavoratori solitari**

Per i lavoratori che operano in ambienti isolati o potenzialmente pericolosi, **Defensio** può fornire un canale di comunicazione diretto con la **Centrale Operativa**, in caso di emergenza.



**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**



### **Sicurezza dei bambini**

I genitori possono utilizzare Defensio per monitorare la sicurezza dei loro bambini ed assicurare una risposta rapida in caso di emergenza



### **Sicurezza dei dipendenti**

Le aziende possono fornire Defensio ai loro dipendenti per garantire una risposta rapida in caso di situazioni di emergenza sul posto di lavoro, in modo rapido ed efficace



### **Sicurezza domestica**

In caso di intrusione o altre emergenze domestiche, gli utenti possono attivare l'allarme attraverso Defensio per segnalare la situazione alla **Centrale Operativa 3S Sicurezza Ticino SA.**





**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**



### **Attività all'aperto**

Durante escursioni, campeggi o altre attività all'aperto,

**Defensio** può fornire un livello aggiuntivo di sicurezza permettendo agli utenti di contattare rapidamente la **Centrale Operativa** in caso di necessità



### **Atleti e sportivi**

Gli atleti che praticano sport estremi o che si allenano in aree remote possono utilizzare **Defensio** per garantire una risposta rapida in caso di infortuni o altre emergenze.



### **Emergenza medica**

In caso di emergenze mediche, gli utenti possono utilizzare **Defensio** per contattare rapidamente la **Centrale Operativa 3S Sicurezza Ticino SA** e ricevere assistenza.





**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**



### **Tasto di Emergenza Rapida**

Con un semplice tocco sul grosso tasto di emergenza, **Defensio** invia un segnale d'allarme diretto alla Centrale Operativa 3S, permettendo una pronta reazione degli operatori che utilizzano il nostro avanzato Software di centralizzazione allarmi Keeper EVO.



### **Pre-Allarme Programmabile**

**Defensio** offre una funzionalità di pre-allarme programmabile che consente agli utenti di inviare un pre-allarme con una tempistica personalizzabile. Se il pre-allarme non viene annullato dall'app del cliente entro il tempo programmato, la **Centrale Operativa** riceverà un segnale d'allarme, garantendo così un ulteriore livello di protezione e tranquillità.



### **Chiamata Vocale Autorizzata**

**Defensio** integra una funzionalità di chiamata vocale. Quando abilitata, in caso di allarme, l'applicazione è programmata per effettuare automaticamente una chiamata alla **Centrale Operativa** tutto senza alcun intervento da parte dell'utente.



# Procedura di Attivazione e Funzionamento:

Una volta stipulato il contratto, la 3S Sicurezza Ticino SA, quale Società di Vigilanza, fornirà al cliente un **Codice Personalizzato** ed il **numero di Contratto**. Questi due parametri saranno **generati configurando l'anagrafica del cliente** all'interno del software di centralizzazione allarmi Keeper EVO. **Abilitando il servizio Defensio nella relativa anagrafica**, i due parametri necessari verranno generati automaticamente. Inoltre, si avrà la possibilità di **inviare direttamente una email all'indirizzo del cliente con queste informazioni**. Il cliente, dopo aver scaricato l'applicazione **dall'App Store** e ricevuto l'email di attivazione, procederà con **l'inserimento dei parametri richiesti nella sezione di configurazione dell'app**. Da questo momento, l'applicazione è attiva e funzionante. **Raccomandiamo di procedere sempre con una serie di invii di prova per verificare il corretto funzionamento del sistema.**





**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**

# LISTINO PREZZI

- Singola applicazione costo mensile **CHF. 12,00 Mese compresa tele assistenza e geo localizzazione / PARI A 0,40 CENTESIMI AL GIORNO**
- **Pacchetto Famiglia:**  
minimo due applicazioni **CHF. 11.00 Mese per slot compresa Teleassistenza e geo localizzazione**
- **Pacchetto: da 0 a 5**  
**Pacchetto: da 5 a 10**  
**Pacchetto da 10 a 20**  
**Pacchetto oltre le 20**  
Proporzionalmente al costo per la singola applicazione  
ci sarà un ulteriore riduzione di prezzo, in base al nr. delle APP  
acquistate.

**Tutti i prezzi sono iva esclusa.**

Durata contrattuale 1 anno rinnovabile o disdicabile 60 giorni prima della sua naturale scadenza.

## SERVIZI AGGIUNTIVI

1. Intervento di pattuglia 3S su richiesta
2. Chiamata Polizia 117 con indicazione tipo di intervento e geo localizzazione
3. Chiamata emergenza 144 con indicazione tipo di intervento e geo localizzazione
4. Chiamata emergenza 118 con indicazione tipo di intervento e geo localizzazione



**LA TUA SICUREZZA A PORTATA DI MANO**

# Per Informazioni

**Via Essagra 12 – CH 6592 Sant’Antonino**

**Via Mulino 3-CH 6855 Stabio**

**Centralino R.A.**

**Tel. +41 (0)91 840.11.27**

- [info@3ssicurezzaticinosa.ch](mailto:info@3ssicurezzaticinosa.ch)
- [commerciale@3ssicurezzaticinosa.ch](mailto:commerciale@3ssicurezzaticinosa.ch)
- [www.3ssicurezzaticinosa.ch](http://www.3ssicurezzaticinosa.ch)

