

## Handelsbetingelser

### Gyldighed og omfang

Nærværende handelsbetingelser er gældende for salg af tjenesteydelser, rådgivning og varer.

Handelsbetingelserne vil til enhver tid være gældende, såfremt der ikke skriftligt er aftalt ændrede vilkår mellem 3Design og køber.

### Leverancetyper

#### **Tjenesteydelser og rådgivning**

Er en leverance af online tegningsmateriale, fil og databehandling og rådgivning i form af kompetencer og knowhow.

#### **Varer**

Er leverancer af fysiske varer.

### Levering og overdragelse

Ved opgaver der omfatter tegne og udviklingsarbejder, overtager køber rettighederne til tegninger/prototyper, når begge parter har bekræftet at omfanget af opgaven er indfriet. Overtagelse vil altid anses at have fundet sted, når køber tager tegning, prototype og lignende i brug.

Retten til brug af tegningsmateriale, prototyper og lignende udviklet af 3Design, overgår til køber, når endelig og fuld betaling for opgaven har fundet sted.

### Betaling og afregning

Betalingsbetingelserne er 8 dage netto fra modtagelse af faktura. Betaling med frigørende virkning, kan alene ske ved indbetaling af hele det forfaldne beløb til 3Design. Er betaling ikke 3Design i hænde senest på forfaldsdatoen, og med mindre anden aftale foreligger, forbeholder 3Design sig ret til at sende beløbet til opkrævning/inkasso. Ekstra omkostninger i forbindelse med opkrævning/inkasso vil blive pålagt køber.

For tjenesteydelser og rådgivning afregnes der efter medgået tid og/eller til den aftalte pris samt eventuelle omkostninger og udlæg i forbindelse med opgaven.

### Opbevaring af data og filer

3Design opbevarer på fortrolig og forsvarlig vis, filer og data for udførte opgaver i op til 5 år fra afsluttet levering, hvorefter de slettes permanent, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem 3Design og kunden.

Filer og data der indeholder personfølsomme oplysninger, behandles i overensstemmelse med 3Designs gældende persondatapolitik. [Persondatapolitik](#)

### Fejl og mangler

Fejl og mangler i løsningen, i forbindelse med leverancer af typen: tjenesteydelser og varer, skal udbedres af 3Design uden beregning, og uden ugrundet ophold.

Fejl defineres som åbenlyse produktfejl, der gør produktet uanvendeligt i den sammenhæng det er tiltænkt, dog under forudsætning af, at den tiltænkte virkemåde fremgår af kravspecifikation eller opgavebeskrivelse fra køber.

Mangler kan være en manglende funktionalitet i produktet, i forhold til de funktionelle krav der er beskrevet i kravspecifikation eller opgavebeskrivelse fra køber.

Ovenstående er gældende indenfor en periode på 12 måneder, efter overdragelse til køber.

### Ansvarsbegrænsning

Et erstatningskrav overfor 3Design kan aldrig overstige beløbet for opgaven. 3Design har i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte eller afledt tab. Medmindre andet er skriftligt aftalt, har 3Design intet ansvar for skade på fast ejendom eller løsøre, herunder produkter fremstillet af køberen.

### Tvister

Enhver tvist mellem 3Design og køber skal afgøres efter dansk ret, med Roskilde Byret som værneting.