

Vi värnar om dina uppgifter!

Personuppgifter och GDPR

24SJU Butiker, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

Varje butiksdrift är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter som registrerats i samband med användande av den tillhandahållna tjänsten. De personuppgifter som hanteras av oss är inspelat videomaterial, namn och personnummer.

Dina personuppgifter samlas in och används huvudsakligen i syfte för att:

- Kunna erbjuda dig möjlighet att handla i en av våra butiker.
- Säkerställa kvalitén på den tillhandahållna tjänsten
- Förhindra missbruk av tjänsten, samt förebygga och utreda brott
- Fullfölja rättsliga förpliktelser

Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till extern aktör. Däremot kan personuppgifter komma att delas med tredje part i de fall brott föreligger eller då dessa begärts ut av myndighet. Utlämning av dina personuppgifter sker alltid enligt gällande lagar och uppgifterna behandlas endast för de ändamål som angetts.

Dina personuppgifter lagras i ca. 30 dagar. Det gäller även för kameraövervakning och Mobilt BankID. Därefter raderas materialet. I förekommande fall kan material komma att sparas längre, till exempel vid brottsutredning. Materialet lagras på ett säkert sätt och ingen obehörig har tillgång till materialet. Genom att acceptera de allmänna villkoren

samtycker du till den personuppgiftsbehandling som beskrivs här.

I enlighet med Dataskyddsförordningen har du som kund vissa lagstadgade rättigheter i relation till dina personuppgifter. Du har rätt att:

- Få tillgång till dina personuppgifter. Du kan begära ut ett registerutdrag och få en kopia på vilka personuppgifter som finns registrerade hos oss med tillhörande information om hur dessa behandlas.
- Återkalla samtycke om hanteringen av dina personuppgifter.
- Begära rättning och radering. Om du anser att dina uppgifter är felaktiga har du rätt att begära rättning. Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Om det är nödvändigt för oss att behålla uppgifterna, till exempel för att följa lagen gäller detta inte.
- Invända angående intresseavvägning.

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte uppfyller Dataskyddsförordningens krav har du också rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten.

Allmänt

Dessa villkor gäller från 2021-01-03.

Villkoren gäller mellan dig som kund och 24SJU som butik.

Genom att inpassera och signera med Mobilt Bank-ID i en butik samtycker du till följande villkor och regler.

Varor sålda hos oss får inte säljas vidare eller på annat sätt överlåtas till tredje part utan 24SJU's skriftliga samtycke.

Ansvar

Den person som loggar in i butiken (oavsett inloggnings sätt) är ansvarig för alla som följer med in och att dörren stängs vid in & utgång.

Betalning

Betalning kan göras med antingen Swish, bank- eller kontokort. Kunden godkänner att kortuppgifter lagras hos den tredje part som butiksdriften använder som leverantör av betalsystemet. 24SJU accepterar inte betalning i form av kontanter eller checkar.

Kunden ansvarar för att betalning har skett av samtliga varor som medtas från butiken. I de eventuella fall kund lämnar butiken med varor för vilka betalning ej fullgjorts kommer polisanmälan att upprättas.

Reklamation

Om det enligt bestämmelserna i Konsumentköplagen (SFS 1990:932) är fel på en vara har kund rätt att reklamera på grund av felet. Reklamation ska ske snarast efter att felet upptäcktes genom mail till info@24-SJU.se och kund ska kunna presentera följande uppgifter och underlag:

- Vara
- Kvitto
- Orsak till reklamation
- Kontaktuppgifter till kund

Butikens ansvar är i samtliga fall begränsat till varans värde så som det belastat kunden.

Övrigt

Dessa villkor gäller tillsvidare. 24SJU Snabbköp Sverige AB äger rätt att ändra villkoren. Det åligger kund att hålla sig uppdaterad om eventuella förändringar i dessa allmänna villkor.