

KWALITEITSJAARVERSLAG

LOGOPEDIE OISTERWIJK
en
LOGOPEDIE OISTERWIJK-HAAREN

2016

A. VAN NOIJE

OISTERWIJK 03-01-2017
GESCHREVEN DOOR: A. VAN NOIJE

KWALITEITSJAARVERSLAG

1. INLEIDING

2. PRAKTIJKPROFIEL

- 2.1. ALGEMENE GEGEVENS
- 2.2. STRUKTUUR VAN DE PRAKTIJK
- 2.3. KERNGEGEVENS
 - 2.3.1. KERNACTIVITEITEN
 - 2.3.2. CLIËNTEN
 - 2.3.3. WERKGEBIEDEN
- 2.4. SAMENWERKINGSRELATIES

3. KWALITEITSBELEID

- 3.1. KWALITEIT TEN AANZIEN VAN CLIËNTEN
 - 3.1.1. BEHANDELOVEREENKOMST
 - 3.1.2. UNIFORMITEIT
 - 3.1.3. OVERLEG INTERN
 - 3.1.4. OVERLEG EXTERN
- 3.2. KWALITEIT TEN AANZIEN VAN MEDEWERKERS
 - 3.2.1. PERSONEELSBELEID
 - 3.2.2. KWALITEITSREGISTER
 - 3.2.3. SCHOLING/CURSUSSEN
 - 3.2.4. BEROESPVERENIGING/VAKLITERATUUR
 - 3.2.5. IMPLEMENTATIE/ OVERDRACHT VAN NIEUWE BEHANDELMETHODES
 - 3.2.6. MEDEWERKERSTEVREDENHEID
- 3.3. KWALITEIT TEN AANZIEN VAN PRAKTIJKVOERING
 - 3.3.1. BEROEPCODE VOOR LOGOPEDISTEN
 - 3.3.2. BEREIKBAARHEID/OPENINGSTIJDEN
 - 3.3.3. WACHTLIJST/WACHTTIJD
 - 3.3.4. VOORLICHTING
 - 3.3.5. WET BESCHERMING PERSOONSgegevens
 - 3.3.6. KLACHTENBEHANDELING
 - 3.3.7. CLIËNTENENQUÊTE
- 3.4. KWALITEIT TEN AANZIEN VAN MAATSCHAPPIJ
 - 3.4.1. WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK/PUBLICATIES
 - 3.4.2. GEGEVENS TRAININGEN/SCHOLING
 - 3.4.3. STAGIAIRES/ AFSTUDEEROPDRACHTEN

4. VISIE EN DOELSTELLINGEN

- 4.1. VISIE
- 4.2. DOELSTELLINGEN

Inleiding

Dit kwaliteitsjaarverslag is geschreven in het kader van de Kwaliteitswet Zorginstellingen. In dit jaarverslag wordt een overzicht gegeven van de ontwikkelingen die zich in het jaar 2016 in Logopedie Oisterwijk hebben voorgedaan.

De logopedie heeft als belangrijkste doel mensen (weer) te laten functioneren in hun specifieke omgeving op het niveau dat zij zelf kunnen en willen handhaven. Een meer specifieke doelstelling is het voorkomen, verminderen, opheffen en/of compenseren van klachten als gevolg van ziekten of aandoeningen en de daarmee gepaard gaande stoornissen, beperkingen en/of participatieproblemen, die verband houden met spraak, taal, stem, slikken en het gehoor.

De uitoefening van de praktijk vindt plaats binnen de regels van de vigerende wetgeving, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ook beroepsgebonden afspraken, zoals het beroepsprofiel en de beroepscode code zijn van toepassing.

De Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLf) is de beroepsvereniging van logopedisten. Het kwaliteitsbeleid van de vereniging wordt in onze praktijk gevolgd: zo worden de richtlijnen voor logopedie toegepast bij de behandeling van patiënten en er worden activiteiten ondernomen om te voldoen aan de eisen voor inschrijving in het Kwaliteitsregister Paramedici. Ook wordt deelgenomen aan kwaliteitskringen.

Naam: Astrid van Noije
Handtekening

2. Praktijkprofiel

2.1. Algemene gegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Astrid van Noije
Adres	Moergestelseweg 22a
Postcode	5062JW
Plaats	Oisterwijk
Telefoonnummer	013-5216899
Identificatienummer Kamer van Koophandel	17250122
e-mailadres	a.vannoije@logopedie-oisterwijk.nl
website	www.logopedie-oisterwijk.nl
Adres	Gildepad 8
Postcode	5076AN
Plaats	Haaren
telefoon	06-55507214
e-mail	a.leijtens@logopedie-oisterwijk.nl

2.2 Structuur van de praktijk

Organisatorische structuur	FTE	Aantal medewerkers	Aantal behandelingen
Praktijkhouder	1	1	1724
medewerker	0,75	1	1590
waarnemers			
stagiaires	0,25		
totaal	2	2	3373

In vergelijking met 2015 hebben praktijkhouder en medewerker meer behandelingen gedaan. (2015: Praktijkhouder: 1787 behandelingen; Medewerker: 939 behandelingen; Totaal: 2726 behandelingen.) Dit is mede door de overname van de logopedie praktijk in Haaren.

150 cliënten werden behandeld door Anoeshka Leijtens en 142 cliënten behandeld door Astrid van Noije. Hier zat wat overlap omdat elkaars cliënten zijn overgenomen. Totaal werden 263 cliënten behandeld.

2.3 kerngegevens

2.3.1 kernactiviteiten

Bij Logopedie Oisterwijk zijn naast het allround behandelen de volgende specialisaties aanwezig:

specialisaties	Aantal medewerkers
Behandeling spraak-taalproblemen	2
Manuele facilitatie	1

Preverbale logopedie	1
dyslexiebehandeling	1
Hoortraining en spraakafzien	1
Behandeling van dove kinderen en volwassenen	1
Behandeling COPD en ademproblemen	1
OMFT	1

Bij logopedie Oisterwijk werden in 2016 de volgende type zorg gegeven:

Type zorg	Aantal individuele behandelingen
hoorstoornis (1100 t/m 1600)	38
stemstoornis (2100 t/m 2400)	247
taalontwikkelingsstoornis (3100)	1208
afasie (3200)	156
lees- en schrijfstoornissen (4100 t/m 4300)	52
articulatiestoornis (5100 + 5300)	1198
dysarthrie (5200)	142
nasaliteit (6100 t/m 6300)	48
stotteren (7100)	7
Broddelen (7200)	2
Spreektempo (7300 en 7400)	11
afwijkende mondgewoonten (8100 t/m 8300)	216
overige stoornissen (9100 t/m 9400)	48
totaal	3373

In vergelijking met vorig jaar is er een stijging op taal, articulatie en afasie. Dit is gevolg van overname praktijk in Haaren. De dyslexie behandelingen zijn ook toegenomen. Dit door meer aanmeldingen vanuit Xperto.

Aanmeldingen, waarvan duidelijk is, dat voor de benodigde behandeling de specifieke kennis niet in de praktijk aanwezig is, worden als volgt doorverwezen:

Aanmelding	Doorverwijzing naar
stotteren	Logopediepraktijk Tilburg-Femke de Smit
Parkinson	Logopediepraktijk Tilburg-Mirjam Sparidans

2.3.2 Cliënten

Leeftijd	aantal
0-9 jaar	146
10-19 jaar	45
20-29 jaar	8
30-39 jaar	4
40-49 jaar	8

50-59 jaar	12
60-69 jaar	16
70-79 jaar	11
80 jaar en ouder	13
totaal	263

Leeftijd	praktijk	
	man	vrouw
0-9 jaar	89	57
10-19 jaar	22	23
20-29 jaar	4	4
30-39 jaar	0	4
40-49 jaar	2	6
50-59 jaar	5	7
60-69 jaar	8	8
70-79 jaar	8	3
80 jaar en ouder	8	5
totaal	146	117

Van de 263 cliënten zijn er dit jaar 169 nieuw aangemeld. Hieronder zie je door welke verwijzers deze cliënten zijn doorverwezen.

Leeftijd	huisarts	Medisch specialist	Tandarts/orthodontist	Overige artsen
0-9 jaar	69	4	4	20
10-19 jaar	10	2	12	
20-29 jaar	2	2		
30-39 jaar	2			
40-49 jaar	2	2	1	
50-59 jaar	2	4		
60-69 jaar	2	9		1
70-79 jaar	5	4		1
80 jaar en ouder	7	2		
totaal	101	29	17	22

Het is niet mogelijk dit schema te vergelijken met het schema van vorig jaar omdat daarin alle cliënten vermeld werden en de medisch specialisten waren uitgewerkt evenals de overige artsen. In Incura is het alleen mogelijk de verwijzers in dit schema uit te draaien vandaar dat ik ervoor gekozen heb om in 2016 het op deze manier te doen zodat dat volgend jaar met elkaar vergeleken kan worden

2.3.3 werkgebieden

Onze cliënten zijn hoofdzakelijk afkomstig uit Oisterwijk.

plaats	aantal
Oisterwijk	190
Moergestel	6
Haaren	35
Udenhout	8
Berkel Enscht	16
Hilvarenbeek	2
Biezemortel	1
oirschot	1
Tilburg	3
Esch	2
Den Bosch	1
Den Haag	1
Biezenmortel	1
Heukelom	3
Helvoirt	2
Vught	1

2.4 Samenwerkingsrelaties

Logopedie Oisterwijk werkt ten behoeve van zorginhoud samen met de volgende relaties:

Naam	Functie	Vorm van samenwerking
Kinderfysiotherapiepraktijk Oisterwijk (Rosalie Pijnenburg en Mechteld vd Ven)	kinderfysiotherapeuten	Informeel en formeel in werkgroep Kinderstroom
Fysiotherapiepraktijk MediFit	fysiotherapeuten	Informeel en formeel in werkgroepen Longstroom (adem) en ONOO (oncologie)
Consultatiebureau Thebe	Jeugdartsen en jeugdverpleegkundige	Informeel en formeel via Kinderstroom
POH's	POH's	Informeel en formeel via Longstroom
scholen	Intern Begeleiders en leerkrachten	Informeel en bij multidisciplinair overleg
Huize Martino	Begeleid wonen voor mensen met verstandelijke beperking	Informeel, multidisc. overleg
Kentalis en Spreekhoorn (Auris)	Ambulant begeleider, onderzoekers	Overleg als een kind wordt aangemeld voor onderzoek of als kind in behandeling is
Audiologisch Centrum	Collega's,	Overleg als een kind

	maatschappelijk werk, psychologen, audioloog.	wordt aangemeld voor onderzoek of als kind in behandeling is
alle huisartsen in Oisterwijk en omgeving	huisartsen	Verwijzer en informeren
tandartsen in Oisterwijk en omgeving	tandartsen	Verwijzer en informeren
Orthodontiepraktijk Reinders Tilburg	orthodontist	Verwijzer en informeren

Doordat de logopedisten in een medisch centrum werken bestaat er een goede samenwerking met de kinder-fysiotherapeuten. Deze is niet structureel. Indien nodig hebben ze overleg over gezamenlijk cliënten. De behandelingen worden op elkaar afgestemd. Indien mogelijk worden afspraken na elkaar te plannen. Ook wordt er soms gekozen voor om alleen logopedie of kinderfysiotherapie aan te bieden. Een enkele keer behandelen de logopedist en fysiotherapeut een kind tegelijk. Omdat er in hetzelfde gebouw gewerkt wordt kunnen de therapeuten elkaar makkelijk bereiken en wordt er indien nodig een afspraak gemaakt. In 2014 is gestart met een groep mensen die kinderen begeleiden in de vorm van een werkgroep 'Kinderstroom'. Deze werkgroep komt twee keer bij elkaar en ook twee keer samen met de jeugdartsen en verpleegkundigen van Thebe. Ook de samenwerking met fysiotherapeuten verloopt meestal informeel. Indien er een gezamenlijke cliënt is, nemen de therapeuten contact met elkaar op. Er is goed contact met de praktijkondersteuner van dhr. Schopman, huisarts in het medisch centrum over de behandeling van ademhalingsproblemen zoals COPD. Ook is in het medisch centrum begonnen met een werkgroep Longstroom. Deze kwam vier keer bij elkaar, casuïstiek is besproken en een folder is ontwikkeld.

Naast bovengenoemde werkgroepen is er een werkgroep oncologie 'ONOO' (oncologie netwerk Oisterwijk en omstreken). Deze groep komt 4 keer per jaar bij elkaar.

Daarnaast is er een werkgroep voor mensen met luchtwegproblemen 'Longstroom'. Ook deze werkgroep komt 4 keer per jaar bij elkaar.

Het contact met scholen verloopt zowel mondeling, telefonisch als via de e-mail. Bij kinderen die ook nog via andere instanties ondersteuning krijgen, wordt vaak een paar keer per jaar een multidisciplinair overleg gepland. Dit zijn kinderen met ESM, kinderen met CI en kinderen met dyslexie.

Logopedie Oisterwijk werkt ten behoeve van de praktijkvoering samen met de volgende relaties:

Naam	Functie	Vorm van samenwerking
CZ-groep	zorgverzekeraar	contract
VGZ	zorgverzekeraar	contract
Multizorg	zorgverzekeraar	contract
Menzis	zorgverzekeraar	contract
ZRA	zorgverzekeraar	contract
Frieslandse	zorgverzekeraar	contract
Achmea/Zilveren Kruis	Zorgverzekeraar	contract
DSW	zorgverzekeraar	contract
ZenZ	zorgverzekeraar	contract

3. Kwaliteitsbeleid

3.1 Kwaliteit ten aanzien van cliënten

3.1.1 behandelovereenkomst

De cliënt wordt geïnformeerd over de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Hierin wordt onder meer recht van inzage in het eigen medisch dossier geregeld en de verplichting de cliënt naar redelijkheid te informeren en deze toestemming te vragen voor behandeling.

3.1.2 uniformiteit

Om de continuïteit van de zorg te kunnen garanderen wordt er in de praktijk gewerkt met uniforme dossiervoering. Registratie van zorginhoudelijke gegevens bevordert het gebruik van uniforme terminologie in de diagnostisering, formulering van behandeldoelen en vastlegging van het behaalde resultaat.

Voor de verslaglegging aan verwijzers maken wij gebruik van de volgende door de beroepsvereniging en intern ontwikkelde formats:

Format	Beroepsvereniging	Intern document	Intern document aangepast aan beroepsvereniging
Aanmeldig DTL	+ (incura)		
Aanmelding via verwijzer	+ (incura)		
Anamnese per verschillende stoornissen		+	+
Aanvullend onderzoek	+ (incura)		+
analyse	+ (incura)		
behandelplan	+ (incura)		
Handelplan t.b.v. cliënt	+ (incura)		+
evaluatie	+ (incura)		+
afsluiting	+ (incura)		+

3.1.3 overleg intern

Patiëntenbespreking

binnen de patiëntenbespreking gaat het hier om intern overleg over de individuele cliënt met als doel behandeling te verbeteren/optimaliseren.

In 2016 vond bij Logopedie Oisterwijk maandelijks overleg plaats over individuele cliënten en indien nodig tussendoor.

Intercollegiaal overleg

In 2016 vond bij Logopedie Oisterwijk maandelijks overleg plaats over de dagelijkse praktijk en inhoudelijke thema's.

Intern overleg	Thema's
27-01-2016	Digitaal materiaal uitwisselen
	Pin aan beugel voor plaatsen tong)was advies van een tandarts'
	cliënten
23-02-2016	PR Haaren
	cliënten
30-03-2016	PR Haaren
	Consultatiebureau participatie in overleg Haaren
	cliënten
	Anoeshka gaat praatje houden op opleiding tandartsassistenten
April en mei	cliënten
15-06-2016	Kinderstroom
	cliënten
06-07 en 20-07 2016	RI en E
	Richtlijn afasie
	Taken in de vakantie
	cliënten
07-09-2016	Invulschema collega bekijken of we dit kunnen gebruiken in incurra
	Cliënten
02-11-2016	Deelname consultatiebureau overleg praktijk Haaren
	cliënten
30-11-2016	Richtlijn dossier
	Praktische zaken 2017
	Agenda in incurra: volgend jaar digitaal goed gaan gebruiken
	cliënten

3.1.4 overleg extern

Patiëntenbespreking

binnen de patiëntenbespreking gaat het hier om extern overleg over de individuele cliënt met als doel behandeling te verbeteren/optimaliseren.

In 2016 vond bij Logopedie Oisterwijk wekelijks overleg plaats over individuele cliënten zowel mondeling, telefonisch als schriftelijk. Ook met leerkrachten, peuterspeelzalen, kinderfysio's, consultatiebureauartsen en -verpleegkundigen is veel overleg geweest. Vaak telefonisch of via de mail maar dit is meestal vermeld in Incura correspondentie en soms ook niet als het om kleine vragen gaat. Mailcontact is hieronder niet opgenomen evenals kort telefonisch contact. Belangrijke besprekingen zijn hieronder in het schema opgenomen

overlegmoment	Astrid van Noije	Anoeshka Leijtens
Mondeling multidisciplinair	17	8
Mondeling individueel met leerkracht, rt of IB Eventueel met ouder(s) erbij	2	5
Mondeling overleg partner cliënt	2	
Mondeling individueel met peuterspeelzaal	2	3
Mondeling individueel met consultatiebureau		1
Mondeling overleg orthopedagoog/GZ psycholoog over dyslexiebehandeling	4	
Mondeling multidisciplinair overleg dyslexiebehandeling	3	
Mondeling overleg met collegae buiten Kwaliteits kring	3	
Mondeling overleg fysiotherapeut/kinderfysiotherapeut	7	
Mondeling overleg AB-er	2	
Telefonisch individueel met leerkracht		2
Schriftelijk individueel met logopediste ziekenhuis	Dit gebeurt regelmatig maar aantal is lastig te achterhalen: staat wel in dossiers van cliënten onder correspondentie	Dit gebeurt regelmatig maar aantal is lastig te achterhalen: staat wel in dossiers van cliënten onder correspondentie
mondeling individueel met maatschappelijk werkster ACT	1	
Schriftelijk individueel met leerkracht	Dit gebeurt regelmatig maar aantal is lastig te achterhalen: staat wel in dossiers van cliënten onder correspondentie	Dit gebeurt regelmatig maar aantal is lastig te achterhalen: staat wel in dossiers van cliënten onder correspondentie
kinderstroom	4	2
longstroom	5	
ONOO	3	
Intervisie Xperto	4	

(dyslexiebehandelaren)		
------------------------	--	--

kwaliteitskring

een kwaliteitskring is een intercollegiaal overleg voor logopedisten. Binnen Logopedie Oisterwijk nemen de praktijkhouder en de medewerker beiden deel aan een kwaliteitskring. De kwaliteitskring waar de praktijkhouder deel van uitmaakt, kwaliteitskring Midden Brabant, bestaat uit 15 personen werkzaam in een vrije vestiging. De kwaliteitskring waar de medewerker aan deelneemt, kwaliteitskring LogoVrij bestaat uit 12 personen werkzaam in een vrije vestiging.

Tijdens de bijeenkomsten van de kwaliteitskringen zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

Kwaliteitskring Midden Brabant kwam in 2016 6 keer bij elkaar.

bijeenkomst	onderwerp	kwalityeitsinstrumenten
26-01-2016	richtlijn stotteren	Korte verbetercyclus na gastspreker Femke de Smit, stottertherapeute (KKB-richtlijnen)
09-03-2016	CELF-2, CELF-4 en Schlichting	Gekleurde petten volgens Bono. (KKB-richtlijnen)
26-05-2016	Communicatieve taaltherapie	Korte verbetercyclus na bespreking CT door kringlid (KKB-richtlijnen)
30-06-2016	OMFT	Korte verbetercyclus na bespreking CT door kringlid (KKB-richtlijnen)
26-09-2016	Logopedie en dementie	Korte verbetercyclus na gastspreker Inge Dickens en Laura van Beijsterveldt van de Stichting schakelring (KKB-richtlijnen)
08-11-2016	Evaluatie afgelopen jaar	NVLF evaluatieformulier (KKB-richtlijnen)

Kwaliteitskring LogoVrij kwam in 2016 6 keer bij elkaar.

bijeenkomst	onderwerp	kwalityeitsinstrumenten
21-01-2016	Evaluatie 2015	Korte verbetercyclus (KKB-richtlijnen)
14-03-2016	broddelen	Invoeren recente inzichten

		(KKB-richtlijnen)
17-05-2016	Motiverende gespreksvoering	Korte verbetercyclus en casuïstiek (KKB-richtlijnen)
06-07-2016	Motiverende gespreksvoering	Korte verbetercyclus (KKB-richtlijnen)
22-09-2016	Stem en adem	Invoeren recente inzichten (KKB-richtlijnen)
14-11-2016	Stem en adem	Casuïstiek (KKB-richtlijnen)

Vakinhoudelijke werkgroepen

Op basis van de aanwezige verbijzondering of belangstelling voor een bepaalde stoornisgroep neemt praktijkhouder deel aan multidisciplinaire werkgroepen. De volgende aandachtsgebieden zijn aan de orde gekomen

bijeenkomst	werkgroep	aandachtsgebieden
20-01-2016	0-2 jarige	Landelijke dag Landelijk bestuur overname van andere regio door regio Zuid. Premature poli Goes mondmotoriek
01-06-2016	dyslexiekring	Relatie dyslexie en cognitie: artikelen bespreken
22-09-2016	dyslexiekring	Relatie TOS en dyslexie: artikelen bespreken en casuïstiek
01-04-2016 02-06-2016 04-11-2016	Intervisie Xperto	
02-02-2016 04-04-2016 06-06-2016 12-09-2016 28-11-2016	Longstroom	Lezing longarts Casuïstiek Pr-longstroom Doel longstroom Website, mailadres
04-04-2016 11-04-2016 06-06-2016 19-09-2016	kinderstroom	Master project motivation gespreks Schijf van vijf Hoofdpijn folder casuïstiek
14-03-2016 13-06-2016 26-09-2016	ONOO	Informatie naar buiten over de werkgroep Kennismaking nieuwe

		leden Casuïstiek Vragenlijst Richtlijn oncologische revalidatie
25-01-2016 24-02-2016 23-05-2016 19-07-2016	MENT, eyeopener, monodisciplinair overleg	Uniformiteit logopedie revalidatie en vrije vestiging Casuïstiek volgens Kwaliteitsrichtlijnen in eyeopener bijeenkomsten Thema-avond over partnerparticipatie

3.2 kwaliteit ten aanzien van medewerkers

3.2.1 personeelsbeleid

Er zijn geen doelen geformuleerd betreffende personeelsbeleid voor 2016

3.2.2 kwaliteitsregister

De logopedisten van Logopedie Oisterwijk zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Relevante landelijke en regionale vergaderingen of studiedagen worden door hen bezocht. Beide logopedisten bij Logopedie Oisterwijk zijn geregistreerd in het kwaliteitsregister. Ze streven er naar om de status kwaliteit geregistreerd te hebben. Dit betekent dat aan de minimale na- en bijscholingseisen en werkomvang wordt voldaan.

3.2.3 Scholing/cursussen

In 2016 is de volgende scholing gevolgd door de praktijkmedewerkers:

scholing	medewerker
Cursus afasie	Astrid van Noije
afasieconferentie	Astrid van Noije
Meta Taal studiedag	Astrid van Noije
Workshop drooling	Astrid van Noije
Leijpark werkconferentie Ment	Astrid van Noije
Minisymposium ETZ	Anoeshka Leijtens en Astrid vanNoije
BHV herhalingscursus	Anoeshka Leijtens en Astrid vanNoije
Studiedag woordenschat Auris	Anoeshka Leijtens
Cursus Logopedie en adem	Anoeshka Leijtens
Landelijke dag NVLF	Anoeshka Leijtens

3.2.4 beroepsvereniging/vakliteratuur

De logopedisten van Logopedie Oisterwijk zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie. Relevante landelijke-en regionale vergadering/studiedagen worden door minimaal 1 van de logopedisten bezocht.

Naast het inhoudelijke naslagwerken en toegang tot het internet zijn andere vakbladen aanwezig zoals.

Vakbladen/literatuur	interval
Tijdschrift voor Logopedie en Foniatrie	maandelijks
Balans	maadelijks
Meer Taal	kwartaal
Afasievereniging Nederland	kwartaal
hersenchichting	kwartaal

3.2.5 implementatie/overdracht van nieuwe behandelmethodes

Wij vinden het belangrijk dat opgedane kennis binnen de praktijk wordt overgedragen voor zover dat mogelijk is, en wordt geïmplementeerd in geboden zorg. Intern overleg en kennis uit na en bijscholing in 2016 is aan elkaar overgedragen en heeft geleid tot aanschaf van materialen maar heeft niet tot het ontwikkelen van richtlijnen, standaarden of protocollen geleid.

Overleg/nascholing	Richtlijn/standaard	behandelmateriaal
afasie	Richtlijn afasie	Dysamix, anomix, Afasiekoffer, CAT, Tokentest, scenariotest
woordenschat	-	Woordenschatspel
Taal en spraak		Suus en luuk mappen Verhalenboek, NAO plaatjes,
stotteren	Richtlijn stotteren	Scorelijsten gemaakt

3.2.6 Medewerkerstevredenheid (MTO)

Om de praktijk te evalueren werd in augustus 2016 een Risico en inventarisatielijst ingevuld. In januari 2017 is een functioneringsgesprek geweest. Tevens worden maandelijks tijdens de overlegmomenten besproken waar verbeteringen mogelijk zijn.

opmerking	Maatregel/actie
Administratieve taken blijven moeilijk om goed bij te houden	Meerdere maatregelen hebben nog niet gewerkt. Aandacht is nu voor voldoende tijd nemen tussen twee cliënten om behandeljournal bij te houden. Daarnaast mogelijk nascholing zoeken om dit voor zichzelf te kunnen verbeteren.
Meer digitaliseren van materialen	Middels USB-stick informatie delen ne ag

en elkaar goed op de hoogte houden	
Agenda is voor elkaar niet inzichtelijk	In 2017 gaan we proberen dit bij te houden. In 2016 is dat nog niet gelukt
Herhaling Audit in 2017 moet voor volledige uniformiteit leiden	Goed richtlijnen bespreken en uniformiteit nastreven

3.3 kwaliteit ten aanzien van praktijkvoering

3.3.1 beroepscode voor logopedie

Bij logopedie Oisterwijk zijn de logopedisten geregistreerd in het kwaliteitsregister. Zij onderschrijven de landelijke beroepscode.

3.3.2 bereikbaarheid en openingstijden

Openingstijden

Maandag 8.30 - 17.45 uur
 Dinsdag 8.45 - 19.30 uur
 Woensdag 8.30 - 17.45 uur
 Donderdag 8.45 - 21.00 uur
 Vrijdag: 8.15 - 13.00 uur

Logopedie Oisterwijk is 5 dagen per week bereikbaar. De bereikbaarheid en openingstijden zijn bekend gemaakt aan de cliënten via de folder en de website. Logopedie Oisterwijk is gevestigd aan de Moergestelseweg 22a, 5062JW te Oisterwijk De praktijk is bereikbaar met openbaar vervoer. Er is 's middags voldoende parkeergelegenheid maar 's ochtend is het soms erg druk. Logopedie Oisterwijk-Haaren is 2 dagen per week bereikbaar op dinsdag en donderdag van 8.30-17.00 uur. Logopedie Oisterwijk-Haaren is gevestigd in fysiotherapiepraktijk Buijnsters aan het Gildepad 8. De praktijk is bereikbaar met openbaar vervoer (bus) Er is voldoende parkeergelegenheid.

3.3.3 Wachtlijst

In 2016 heeft Logopedie Oisterwijk geen wachtlijst gehad. Soms kon een afspraak pas later ingepland worden maar dit had altijd een redenen, zoals bijvoorbeeld een zomervakantie. Nooit zijn cliënten om deze reden doorverwezen naar collegae.

3.3.4 Voorlichting

Folder/praktijkinformatie

Vanuit Logopedie Oisterwijk wordt aan iedere nieuwe cliënt een informatiefolder en een behandelovereenkomst meegegeven met betrekking tot activiteiten in de praktijk.

Daarnaast ligt er in de wachtkamer een algemene informatiemap met alle informatie over behandeling en regels.

Informatiebrochures

In de wachtkamer zijn informatiebrochures aanwezig:

Algemene brochures	Specifieke brochures
Communiceren is alles. Daarom logopedie.	Preverbaal logopedie
Zonder verwijzing naar de logopedist	Kind en taal; taalontwikkeling bij baby's peuters en kleuters
Wat is logopedie	Logopedie en dyslexie
Informatie over de behandeling	Ken je stem
	Stem in zicht

Daarnaast worden er uitgebreidere informatiebrochures verstrekt of boeken uitgeleend, die aansluiten bij de klacht van de cliënt.

Voorlichtingsavonden

Anoeshka leijtens heeft in 2016 presentatie gegeven aan tandartsassistenten in opleiding over OMFT.

profilering van de logopedische praktijk

Logopedie Oisterwijk heeft een goede naamsbekendheid. De praktijk staat vermeldt in de telefoongids en op hun website, het plaatselijke informatieboekje, de website van Oisterwijk, op logopediepraktijk.nl. en op logopediestart.nl. Brieven worden geschreven op eigen briefpapier met briefhoofd. Er is een website van de praktijk: logopedie-oisterwijk.nl

Als p.r. tellen de momenten waarop de logopedisten overleg kunnen hebben met andere disciplines en m.n. scholen. Door goede en duidelijke inbreng en adviezen blijft de praktijk een goede naam behouden.

In 2016 zijn er ook structurele samenwerkingen. Dit zal leiden tot eerder herkennen van logopedische klachten door andere disciplines en doorverwijzing.

activiteit	resultaat
Samenwerkingsgroepen binnen het Medisch centrum: Longstroom, Kinderstroom en ONOO.	Meer doorverwijzing naar elkaar
PR Haaren	Meer naamsbekendheid en aanmeldingen in Haaren.
Cliënttevredenheidsonderzoek via Qualizorg	Feedback maar niet altijd even duidelijk als eigen onderzoek. Is wel professioneler. Belangrijk om cliënten erop te wijzen dat ze de enquête invullen.

3.3.5 wet bescherming persoonsgegevens

In 2016 gebruikte Logopedie Oisterwijk een geautomatiseerde dossiervoering. Zowel de administratieve gegevens nodig voor de declaratie naar de zorgverzekeraars als de zorginhoudelijke gegevens werden geregistreerd in een logopedisch informatie systeem (INCURA) Dossiers worden 15 jaar bewaard. INCURA werkt op een server.

3.3.6 Klachtenbehandeling

Het klachtrecht voor cliënten is vastgelegd in de wet klachtrecht cliënten Zorgsector. Logopedie Oisterwijk hanteert de voor de beroepsgroep gebruikelijke klachtenregeling. De cliënten worden standaard over de klachtenregeling geïnformeerd. De folder met betrekking tot de klachtenregeling ligt in de wachtkamer ter inzage.

In 2016 waren er geen schriftelijke of mondelinge klachten van cliënten.

3.3.7 Cliëntenenquête

De cliëntenenquête wordt gehouden onder cliënten door het bureau QualiZorg.

3.4 kwaliteit ten aanzien van maatschappij

In 2016 werden in de praktijk de volgende stages begeleid:

stage	begeleider
07-11 tot en met 11-11 2016 1 week een eerstejaars stagiaire	Anoeshka Leijtens en Astrid van Noije
Januari tot en met maart 2016 derdejaarsstagiaire	Anoeshka Leijtens en Astrid van Noije

4 visie en doelstellingen

4.1 missie en visie

De **missie** van Logopedie Oisterwijk is:

Bij Logopedie Oisterwijk zijn twee allround logopedisten werkzaam. De praktijk is een allround praktijk in Oisterwijk zodat iedereen in Oisterwijk logopedie kan volgen waarbij enkele specialisaties ook in regionale setting aangeboden kunnen worden: Behandelen van dove kinderen en kinderen met ci en ESM-kinderen. (Hierbij is samenwerking met andere zoals kinder-fysiotherapeut, ambulante begeleiders, scholen belangrijk.), Behandeling van dove volwassenen en volwassenen met c.i., Pre-verbale logopedie en behandeling van Dyslexie. Om te voldoen aan de recente eisen blijven de logopedisten op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen zowel vakinhoudelijk als organisatorisch. Logopedie Oisterwijk wil voldoen aan de kwaliteitseisen om cliënten doelgericht de beste hulp te kunnen bieden.

De **visie** van Logopedie Oisterwijk is:

De logopedische zorg en organisatie van de Logopedie Oisterwijk volgt de laatste ontwikkelingen en wil zich hier voldoende aan conformeren zowel vakinhoudelijk als organisatorisch. De praktijk blijft een allround praktijk waarbij samenwerking en deelnemen aan werkgroepen steeds belangrijker wordt.

De cliënt staat uiteraard centraal en de zorg is afgestemd op de hulpvraag waarbij de logopedische standaarden gehanteerd worden.

De logopedisten bij logopedie Oisterwijk werken volgens de beroepscode logopedie.

Astrid van Noije is gespecialiseerd in het begeleiden van dove en slechthorende kinderen, kinderen met een ci, dove volwassenen en volwassenen met ci, heeft de aantekening pre-verbale logopedie en kan manuele facilitatie toepassen.

Daarnaast is ze dyslexie-behandelaar. Dit biedt extra zorg aan kinderen met taalproblemen maar is ook een extra dimensie in de hulpverlening zodat in combinatie met of naast logopedie kinderen met lees- en spellingsproblemen geholpen kunnen worden. Ze heeft haar dyslexiespecialisatie via de NVLF verkregen en is aangemeld bij de landelijk dyslexie-organisatie, het KID.

Hierdoor kan ze ook kinderen met dyslexie behandelen en declareren volgens de DBC's. Hiervoor werkte ze in 2016 onder hoofdbehandelaar Xperto. Logopedie Oisterwijk heeft op het gebied van de begeleiding van kinderen van 0-12 jaar heel veel expertise en is dan ook in staat deze doelgroep volledig te begeleiden.

Anoeshka Leijtens heeft veel expertise op het gebied van OMFT.

Om de allround status en specialismen te behouden wordt door beide logopedisten voldoende nascholing gedaan, zijn beide logopedisten aangesloten bij een kwaliteitskring en zijn ze ingeschreven in het kwaliteitsregister.

Naast vakinhoudelijke aspecten blijft Logopedie Oisterwijk zich in 2017 richten op structurele samenwerking en profilering. Logopediepraktijk Oisterwijk is direct toegankelijk. Een aantal zorgverzekeraars vergoeden dit echter niet.

4.2 doelstellingen

De **doelstellingen** van de Logopedie Oisterwijk zijn:

- De praktijk profileert zich door deskundigheid, goede organisatie en service.
- De praktijk is gevestigd in een medisch centrum met huisartsen en praktijkondersteuners, fysiotherapeuten, een caesartherapeut, kinderfysiotherapeut, psychotherapeut, diëtiste, orthopedagoge, kindercoach, osteopaat en acupuncturist. Samenwerking met deze disciplines zorgt voor optimale zorgverlening en daarom is gestructureerde samenwerking noodzakelijk.
- De hulpverlening wordt geoptimaliseerd door goede contacten en overlegmomenten met andere zorgverleners zodat de zorg op elkaar kan worden afgestemd.
- De praktijk blijft up-to-date door het volgen van zowel vakinhoudelijke cursussen als cursussen ter verbetering van de organisatorische kwaliteit.
- De logopediepraktijk zorgt voor kwaliteit door bij te blijven op vakinhoudelijk en organisatorisch niveau door lid te blijven van de NVLF, informatie te verkrijgen via de website van de vereniging en regio-bijeenkomsten.
- De praktijk blijft zich verdiepen in vakinhoudelijke maar ook organisatorische aspecten van een allround-praktijk door lid te zijn van een kwaliteitskring.
- De praktijkhouder blijft inhoudelijk extra op de hoogte van de ontwikkelingen

- rondom de behandeling van dyslexie door lid te zijn van een kwaliteitskring dyslexie.
- De cliënten en hun hulpvraag staan centraal in de logopedische begeleiding. Daarom wordt een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan door bureau Qualizorg.
 - De samenwerking tussen praktijkhouder en medewerker bestaat uit maandelijks overleg en bijhouden van de vakinhoudelijke kennis van elkaar zodat hulpverlening optimaal gegeven kan worden.
 - De praktijk blijft een allround praktijk zodat alle cliënten uit Oisterwijk en Omgeving er terecht kunnen met specialisaties binnen de logopedie zodat we nog explicieter zorg kunnen gaan leveren ook op regionaal niveau.
 - De logopedische praktijk houdt de website up-to-date zodat cliënten en andere geïnteresseerde informatie via de site kunnen ophalen en via de website afspraken kunnen maken.
 - De logopedische praktijk is DTL-toegankelijk voor haar cliënten
 - Logopediepraktijk Oisterwijk heeft een eigen logo waarbij een folder, visitekaartjes, website, briefpapier en afsprakenkaartjes er uniform uitzien.

Evaluatie doelstellingen 2016

doelstelling	Evaluatie
Eind 2016 is de dependance in Haaren een goed lopende, professionele logopediepraktijk van 10 tot 12 uur	Logopedie Oisterwijk-Haaren loopt goed. Aantal uren hebben we niet gehaald maar mogelijk is dit gevolg van efficiënter werken dan vorige logopedist. Aandachtspunt blijft voor 2017 dat het goed blijft lopen.
In juli 2016 zijn we voldoende bekend in Haaren als dependance van Logopedie Oisterwijk	Naamsbekendheid is voldoende. Via facebook, huis aan huis blaadje en door contacten met scholen, artsen en consultatiebureau.
Eind 2016 is er een samenwerking met de verschillende disciplines in Haaren ontstaan	Samenwerking met kinderbehandelaars samen met jeugdartsen is gestart. Contact met andere disciplines is er maar nog niet structureel.
In 2016 specialiseert praktijkhouder zich in he behandelen van mensen met NAH en sluit ze zich aan bij de werkgroep Ment en de Eye-openers zodat ze eind 2016 deze mensen optimaal kan begeleiden.	Astrid is per november 2016 afasietherapeut. In 2017 zal dit zich moeten profileren en meer cliënten zich aanmelden. Astrid is aangesloten bij Ment maar parkinsonNet is nog steeds niet gelukt. Ook samenwerking binnen het medisch centrum komt nog niet op gang.
In 2016 houden beide logopedisten hun dossiers op orde volgens eisen van kwaliteitstoets en volgens de beroepscode	Maandelijks overleg en controle: Anoeshka heeft dit doel onvoldoende gehaald en blijft staan voor 2017. Dan is de herhalingsaudit.
December 2016 is de website geprofessionaliseerd door foto's op de site te plaatsen waardoor de site meer	Website updaten in overleg met website bouwer: schuift door naar 2017

aanspreekt.	
In juli 2016 hebben de disciplines in het souterrain regelmatig informeel contact waardoor ze elkaar beter leren kennen en kunnen vinden bij verwijzing	Maandelijksse koffie-ochtend regelen: schuift door naar 2017.
Eind 2016 hangt er een scherm met informatie voor de cliënten in de wachtkamer.	Schuift ook door naar 2017
voor het jaar 2016 is in maart 2017 een jaarverslag gemaakt. Hierbij maak ik gebruik van de hulpmiddelen die de NVLF aanreikt.	

Doelstellingen 2017

doelstelling	activiteit
De dependance in Haaren blijft in 2017 een goed lopende, professionele logopediepraktijk van 10 uur.	professioneel werken zodat mond op mond reclame zijn werk doet bij verwijzers en signaleerders.
Bekendheid dependance van Logopedie Oisterwijk is voldoende in Haaren door gebruik social media en contacten anderen.	Social Media zoeken, contacten met school goed onderhouden, contacten met verwijzers zoeken
Eind 2017 is er een samenwerking met de verschillende disciplines in Haaren ontstaan	Contact met andere disciplines en samenwerkingsverbanden zoeken
In 2017 werkt praktijkhouder als afasietherapeut volgens richtlijn afasie en door profilering en deelname aan Ment is het aantal cliënten hieromtrent toegenomen van 156 behandelingen naar minimaal 300 behandelingen.	Deelname Ment, monodisciplinaire bijeenkomsten, duidelijke verslaglegging en P.R. over afasietherapie.
In 2017 is praktijkhouder aangesloten bij ParkinsonNet	Nogmaals aanmelden bij ParkinsonNet en met behulp van fysiotherapeuten proberen dat dit lukt.
In 2017 is er de samenwerking met andere disciplines in Oisterwijk in een NAH werkgroep Medisch Centrum	Contacten via fysiotherapeut en proberen werkgroep te formeren.
In 2017 houden beide logopedisten hun dossiers op orde volgens eisen van kwaliteitstoets en volgens de beroepscode	Maandelijks overleg en controle
juli 2017 is de website geprofessionaliseerd door foto's op de site te plaatsen waardoor de site meer aanspreekt.	Website updaten in overleg met website bouwer
In juli 2017 hebben de disciplines in het souterrain regelmatig informeel contact waardoor ze elkaar beter leren kennen	Maandelijksse koffie-ochtend regelen

en kunnen vinden bij verwijzing	
Maart 2017 hangt er een scherm met informatie voor de cliënten in de wachtkamer.	
voor het jaar 2016 is in maart 2017 een jaarverslag gemaakt. Hierbij maak ik gebruik van de hulpmiddelen die de NVLF aanreikt.	
In juli 2017 wordt de audit gehaald.	Dossiers bijhouden en kwaliteitshandboek updaten.