

Privacyverklaring – Wijzersterk vzw

Wijzersterk vzw hecht veel belang aan uw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

Wijzersterk vzw

Dorp 4, 2861 Onze-Lieve-Vrouw Waver

Ondernemingsnummer: 0664.564.123

 admin@wijzersterk.be

 www.wijzersterk.be

 Privacycontact: privacy@wijzersterk.be

2. Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen enkel de gegevens die nodig zijn voor onze werking. Afhankelijk van uw relatie met ons kunnen dit zijn:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon)
- Geboortedatum en -plaats
- Bankgegevens (voor betalingen/terugbetalingen)
- Datum intreden/uittreden van leden
- Informatie over Persoonsvolgend Budget (PVB) (enkel met toestemming)
- Foto's en video's (enkel met toestemming)
- Gegevens van de vertegenwoordiger(s) van de cliënten
- Rijksregisternummer (enkel voor fiscale attesten bij giften)

3. Waarom verzamelen we uw gegevens?

Wij verwerken gegevens voor:

- Ledenbeheer en communicatie
- Organisatie van activiteiten en uitstappen
- Boekhouding, verzekeringen en subsidies
- Vrijwilligerswerking
- Nieuwsbrieven en promotie (met toestemming)

4. Op basis waarvan verwerken we uw gegevens?

- Toestemming (bv. nieuwsbrief, foto's)
- Contractuele noodzaak (bv. inschrijving activiteit)
- Wettelijke verplichting (bv. subsidies, attesten)
- Gerechtvaardigd belang (bv. verbeteren van werking)

5. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

- Alleen bevoegde personen (zoals voorzitter en secretaris) hebben toegang
- Papieren dossiers worden veilig bewaard
- Digitale data is met wachtwoorden beveiligd
- Regelmatige back-ups
- Vrijwilligers en bestuur zijn gesensibiliseerd rond privacy

6. Delen van gegevens met derden

Wijzersterk deelt alleen gegevens met derden indien noodzakelijk en met duidelijke afspraken (verwerkersovereenkomst).

We werken o.a. samen met:

- Boekhouder: Dielens & Van Bosstraeten
- Zorgpartner: Pegode vzw
- Mailchimp (nieuwsbrieven)
- Mollie (betalingen)

Voor promotionele mails is er steeds een **opt-out** mogelijkheid. Gebruik van beeldmateriaal gebeurt enkel na toestemming.

7. Bewaartermijnen

- Boekhouding: 7 jaar
- Leden- en vrijwilligersdata: 5 jaar
- Medische gegevens: max. 1 jaar
- Foto's: max. 3 jaar of tot toestemming wordt ingetrokken

8. Uw rechten

U hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, beperking en overdraagbaarheid van uw gegevens.

Contact: bert@wijzersterk.be

9. Cookies

Onze website gebruikt enkel noodzakelijke cookies. Voor andere cookies vragen we toestemming.

10. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van profilering of automatische beslissingen.

11. Klachten

Klachten? Neem contact op via privacy@wijzersterk.be of meld het aan de Gegevensbeschermingsautoriteit:

📍 Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Laatste update: 20 juli 2025