

Dilemma-kaartje

In gesprek over dilemma's

Iedereen heeft dilemma's: welke heb jij?

Als je dilemma's tegenkomt in je werk - bij jezelf of bij cliënten en hun naasten - hoe ga je daar dan met elkaar over in gesprek?

Onderstaande vragen helpen je om het dilemma goed te formuleren zodat je er met collega's of met cliënten en/of naasten over kan praten. Je kunt onderstaande vragen eerst voor jezelf beantwoorden om het dilemma duidelijker te krijgen, maar je kunt bijvoorbeeld ook de stappen volgen samen met een cliënt of met je team. Zo kun je van elkaar leren en waar mogelijk samen tot oplossingen komen.

1. Leg kort uit waar het dilemma over gaat. (Bijvoorbeeld: De cliënt merkt soms overgeslagen te worden met de koffie of thee.)
.....
.....
.....
2. Wat is concreet het dilemma? (Bijvoorbeeld: De cliënt vraagt zich af: "Mag/moet ik nu wel of niet bellen voor koffie of thee?")
.....
.....
3. Iedereen schrijft het ingebrachte dilemma op een eigen kaartje en vult individueel de volgende zinnen (4 t/m 8) aan op hun kaartje (10 min). Met deze stap verken je het dilemma en wat er op het spel staat.

4. Maak de zin af: 'Als ik het ene niet doe, dan...'
.....
.....
.....
5. Maak de zin af: 'Als ik het andere niet doe, dan...'
.....
.....
.....
6. Ik wil voor het ene kiezen omdat:
.....
.....
7. Maar ik wil ook voor het andere kiezen omdat:
.....
.....
8. Als ik alles zo overzie, dan zou ik kiezen om het volgende te doen:
.....
.....
.....
9. Verzamel de kaartjes. Bespreek met elkaar de ingebrachte kaartjes, bijvoorbeeld met behulp van onderstaande vragen:
 - a. Wat zijn de overeenkomsten? Waar denken jullie hetzelfde over?
 - b. Wat zijn de verschillen tussen de antwoorden op de kaartjes? Hoe denken jullie verschillend?
 - c. Wat zijn de verschillende alternatieven als je naar vraag 8 kijkt?
 - d. Wat is dan de beste optie? In welke optie vinden jullie elkaar?
 - e. Wat spreken we met elkaar af naar aanleiding van dit gesprek?



Als het gaat om het dilemma van een cliënt en/of naaste en je bespreekt dit met je team, koppel dan aan de cliënt/naaste terug wat er besproken is. Volgen er acties uit de bespreking? Overleg het met de cliënt en/of naaste en leg het vast in het zorgleefplan.