



## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Wendy Express en opdrachtgevers, tenzij daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen schriftelijk van is afgeweken.

### 1. Definities

1.1 Wendy Express: de opdrachtnemer, en de gebruiker van de algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Wendy Express een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Wendy Express verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

### 3. Offertes

3.1 Een oriënterend gesprek, offerte of prijsopgave is kosteloos en vrijblijvend.

3.2 Een offerte is veertien dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Wendy Express is slechts aan een offerte gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 14 dagen wordt bevestigd.

3.4 In een offerte van Wendy Express staat een opdrachtschrijving. De opdrachtschrijving bevat de belangrijkste

zaken, zoals de investering, inbreng van de opdrachtgever, leveringstermijnen, doel van de opdracht, tijd voor correcties en bijkomende werkzaamheden.

3.5 Indien van toepassing kan Wendy Express in de offerte en op de factuur onderscheid maken tussen verschillende uurtarieven en kosten voor verschillende werkzaamheden.

3.6 Noodzakelijke kosten, zoals reiskosten, telefoonkosten en andere kosten die horen bij de opdracht, berekent Wendy Express afzonderlijk. Tenzij deze kosten nadrukkelijk zijn inbegrepen bij de prijs.

3.4 Zodra een opdrachtgever een offerte of voorstel van Wendy Express goedkeurt, is er sprake van een opdracht. Dit geldt zowel voor schriftelijke als voor mondelinge goedkeuring. Opdrachten zijn bindend en deze algemene voorwaarden zijn erop van toepassing.

### 4. Aanvang, wijziging en annulering van de opdracht

4.1 Wendy Express start zo spoedig mogelijk met een opdracht als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de opdrachtbevestiging is ingevuld, ondertekend en ontvangen door Wendy Express;
- Wendy Express heeft al het materiaal wat nodig is om te kunnen beginnen ontvangen van de opdrachtgever, indien van toepassing;
- de aanbetaling is ontvangen, zoals vermeld in de offerte (indien van toepassing).

Van de voorwaarden in artikel 4.1 kan worden afgeweken als de opdrachtgever reeds bekend is bij de opdrachtnemer, en als dat schriftelijk overeengekomen is.

4.2 Als een opdrachtgever de opdracht



aanvult na opdrachtbevestiging, brengt Wendy Express de extra kosten hiervoor apart in rekening. Dit kan ook tot gevolg hebben dat het moment van opleveren later plaatsvindt.

4.3 Als de opdrachtgever de opdracht uitstelt of intrekt, is Wendy Express niet verplicht om werk dat nog niet gereed is te leveren. Wendy Express heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

## **5. Uitvoering van de opdracht**

5.1 Wendy Express zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wendy Express het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 In het geval van overmacht (zoals ziekte) aan de zijde van Wendy Express, meldt zij dit direct. Tijdens de periode van overmacht schorten de verplichtingen van Wendy Express op, en de termijn zal worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd geeft beide partijen het recht hun overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever is verplicht het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van kosten of schade.

5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Wendy Express aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig,

helder en volledig worden verstrekt.

5.4 Wendy Express is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wendy Express is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Wendy Express kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Wendy Express heeft het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van een schadevergoeding indien:

- de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
- bij faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever;
- bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

## **6. Levering en levertijd**

6.2 Indien noodzakelijk, worden tussentijdse resultaten door Wendy Express op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Wendy Express is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting-provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten op het testdomein wel naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van Wendy Express.

6.4 Oplevering geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van het eindproduct of als het overeengekomen doel bereikt is.



## 11. Betaling

11.1 Na goedkeuring van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Wendy Express en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Wendy Express volgens afspraak te honoreren.

11.2 De betalingstermijn van iedere factuur is veertien dagen.

11.3 Wendy Express factureert opdrachten die binnen één maand worden afgerond na beëindiging van de werkzaamheden.

11.4 Bij omvangrijke of langdurige opdrachten heeft Wendy Express het recht om verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren en/of een aanbetaling te vragen, zoals in dat geval omschreven staat in de offerte.

11.4.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien Wendy Express de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. In het geval van een website is het testdomein waarop de website in eerste instantie wordt klaargezet hierbij leidend.

11.3 Na afronding van de opdracht zal Wendy Express een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag, eventueel verminderd met de reeds voldane aanbetaling. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan deelt Wendy Express de definitieve bestanden met de opdrachtgever en wordt een eventuele website overgezet op het hosting-domein van de opdrachtgever.

11.4 Indien de opdrachtgever Wendy Express

later dan twee maanden na de factuurdatum betaalt, dan brengt Wendy Express de wettelijke rente in rekening.

Buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten zijn ook voor rekening van de opdrachtgever. Deze bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro.

11.6 De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever het werk van Wendy Express niet gebruikt.

11.7 Als gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor zorgen dat Wendy Express de opdracht niet op een redelijke manier af kan maken, dan heeft Wendy Express het recht de opdracht neer te leggen. Wendy Express heeft dan recht op het volledige honorarium, zoals overeengekomen in de offerte.

## 7. Auteursrecht

7.1 Al het door Wendy Express vervaardigde werk mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wendy Express niet gepubliceerd, verveelvoudigd, of gewijzigd worden, of voor een ander medium gebruikt worden dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Alle rechten blijven bij Wendy Express zolang het werk niet is geleverd of niet geheel is betaald.

7.3 Wendy Express heeft ten allen tijde het recht haar naam te laten vermelden bij publicatie.

7.4 Het eigendom van door Wendy Express verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Wendy Express, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders



wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Wendy Express hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Wendy Express gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.5 Als de opdrachtgever het werk ingrijpend wijzigt en Wendy Express dit niet goedkeurt, kan Wendy Express gebruik van het werk verbieden op grond van de Auteurswet.

7.6 Bij inbreuk op het auteursrecht moet de opdrachtgever een schadevergoeding betalen aan Wendy Express.

7.7 Wendy Express is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Wendy Express het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in een voor opdrachtgever afgeleverde website.

7.8 Wendy Express behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Wendy Express is niet aansprakelijk voor fouten in haar werk na controle en/of goedkeuring van de opdrachtgever.

8.1 Voor zover Wendy Express bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Wendy Express op geen

enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Wendy Express of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Wendy Express of niet.

8.2 Wendy Express is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Wendy Express slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Wendy Express voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Klachten en geschillen**

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Wendy Express. Indien de klacht gegrond is zal Wendy Express deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Wendy Express binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk



niet verstaan onder “gebreken”.

9.2 Reclamaties geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **11. Wijziging van de algemene voorwaarden**

11.1 Wendy Express bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

11.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **12. Overig**

12.1 Wendy Express zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Wendy Express.

12.2 Wanneer Wendy Express bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is

opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Wendy Express is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

12.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Wendy Express zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

## **14. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **15. Handelsregister**

15.1 Wendy Express is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 82278407 in het handelsregister.