

SALGS OG LEVERINGS BETINGELSER TIL PRIVATE

Generelle oplysninger

vishensyn.NU
CVR. Nr. DK40547436
Søndergade 9
DK-6840 Oksbøl
info@vishensyn.nu
+45 29 88 17 00
(alle hverdage 10-13)

Betaling

VISHENSYN.NU modtager betaling fra VISA-Dankort, VISA betalingskort samt alle Mastercard betalingskort. Alle beløb er i Danske kroner og er inklusive moms. VISHENSYN.NU bruger godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Levering

VISHENSYN.NU tilbyder levering med dao365 med omdeling til private. Vi levere kun til Danske adresser. Levering koster kr. 40,00

Leveringstiden er ca. 1-4 hverdage efter modtaget bestilling. Der kan dog opstå særlige situationer hvor en varer er gået i restordre, hvis dette sker, vil du blive informeret med det samme.

Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Når du handler hos os som forbruger, har du **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Når du returnerer varen, bedes du beskrive problemet så detaljeret som muligt.

Varen sendes til:

vishensyn.NU
Søndergade 9
DK-6840 Oksbøl

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos vishensyn.NU.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis. Du skal inden 14 dage fra modtagelse meddele os om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved at skrive til os på info@vishensyn.nu. I din meddelelse skal du tydeligt gøre os opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Hvis du modtager et defekt produkt, skal du give os besked om dette, senest 14 dage efter modtagelse af produktet.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre.

Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

Returret og returnering af en vare

Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv betale for at pakken returneres, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten.

Vi betragter, manglende eller ødelagt original emballage som en væsentlig værdiforringelse. Derfor anbefaler vi, at hvis du vil være sikker på at kunne modtage alle dine penge retur, skal du som udgangspunkt returnere varen i intakt og original emballage.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder at du ikke vil få dit købsbeløb retur.

For at modtage hele købsbeløbet retur, gør det samme sig gældende, som ved køb i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale forsendelse emballage.

Vi betragter, manglende eller ødelagt original emballage som en væsentlig værdiforringelse. Derfor anbefaler vi, at hvis du vil være sikker på at kunne modtage alle dine penge retur, skal du som udgangspunkt returnere varen i intakt og original emballage.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med en bankoverførsel.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

vishensyn.NU
Søndergade 9
DK-6840 Oksbøl
Att: Returservice

Du kan også fortryde købet ved at give tydelig meddelelse og aflevere den personligt på ovenstående adresse mod forudgående aftale.

Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

Klagemuligheder

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til: info@vishensyn.nu

Hvis det, i mod forventning, ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagekløsnng
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Rabatkoder

Bemærk at rabatkoder ikke kan kombineres med andre koder eller rabatter medmindre det er opgivet.

Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.



Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:
Navn, adresse, tlf.nr. og e-mailadresse.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos vishensyn.NU og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på vishensyn.NU er vishensyn.NU

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data.
Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

vishensyn.NU indsamler ikke oplysninger om dig fra tredjemand og opbevarer ikke informationer om betalingsmidler, fx kortnumre på betalingskort, bankkontonumre eller lignende.

Som registreret hos vishensyn.NU har du altid ret til, at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: info@vishensyn.nu.



Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
vishensyn.NU
Søndergade 9
DK-6840 Oksbøl
info@vishensyn.nu

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____
(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

Salgs og leverings betingelserne til private er senest opdateret d. 01-05-2020