

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VIRTUESPORT PERFORMANCE COACHING OP LOCATIE**

**Artikel 1: De overeenkomst** U hebt een Overeenkomst Performance Coaching afgesloten met VirtueSport. De aard van deze overeenkomst is dat u door VirtueSport wordt bijgestaan voor het geven van trainingsadviezen, het samenstellen van uw trainingsprogramma en het begeleiden van dit programma. Op de Overeenkomst Performance Coaching zijn de Algemene voorwaarden van VirtueSport van toepassing. De afgesloten Sessie overeenkomst is niet overdraagbaar of toewijsbaar aan anderen. VirtueSport is de handelsnaam van Vadim Karvink, Performance Coach, statutair gevestigd Vlasrootweg 19b, 6562 ZE, Groesbeek. VirtueSport is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90465407.

**Artikel 2: Bedenktijd** Gedurende een bedenktijd van twee weken na ondertekening van de Overeenkomst Performance Coaching, heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Het recht op herroeping eindigt op het moment dat u gebruik hebt gemaakt van diensten van VirtueSport.

### **Artikel 3: Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 1 maand.
2. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst Performance Coaching is mogelijk indien:
  - o U een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd – voor u niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden de overeengekomen Performance Coaching-sessies te volgen;
  - o Het voor u als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om verdere Performance Coaching-sessies te volgen. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het geld van resterende sessies wordt in dit geval terugbetaald.
3. VirtueSport behoudt zich het recht voor om het trainingsprogramma te beëindigen indien u zich niet houdt aan de voorgeschreven richtlijnen of gedragscodes, zoals uiteengezet in de overeenkomst of tijdens de sessies. In een dergelijk geval zal een schriftelijke kennisgeving van de beëindiging aan de klant worden verstrekt, waarbij de specifieke redenen voor de beëindiging worden vermeld.

### **Artikel 4: Prijs en prijswijzigingen**

1. De prijs voor de Performance Coaching-sessies wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door VirtueSport 4 weken voorafgaand aan deze verhoging bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft u het recht om de Overeenkomst Performance Coaching binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde geld van resterende sessies wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit het vorige lid is niet van toepassing op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals BTW.

### **Artikel 5: Betaling**

1. De Performance Coaching sessies dienen per vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk 10 dagen na factuurdatum. Facturen worden digitaal verstuurd.
2. Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim. U wordt hier door VirtueSport schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van een nieuwe betalingsdatum is VirtueSport gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is VirtueSport bevoegd om u deelname aan Performance Coaching-sessies te weigeren.
4. Indien u niet aan uw betalingsverplichtingen voldoet, behoudt VirtueSport zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen om de verschuldigde bedragen te innen. Dit kan ook inhouden dat eventuele bijkomende kosten die verband houden met deze acties voor uw rekening komen.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van VirtueSport**

1. VirtueSport staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst Performance Coaching.
2. VirtueSport verzekert dat de trainers en het personeel over de nodige kwalificaties, certificeringen en expertise beschikken die redelijkerwijs verwacht mogen worden voor de uitvoering van de trainingssessies en gerelateerde diensten.

#### **Artikel 7: Verplichtingen van de klant**

1. U dient elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij VirtueSport. VirtueSport verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan, en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.
2. U dient niet onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping geduide middelen te zijn tijdens de Performance Coaching-sessies.
3. U dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, (bankrekeningnummer) en telefoonnummer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan VirtueSport door te geven.

#### **Artikel 8: Annuleringen of te laat komen**

1. Performance Coaching-sessies kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren worden geannuleerd. Annuleringen worden door u persoonlijk gemeld bij VirtueSport. Voor gemiste afspraken ontvangt u geen terugbetaling. Het is uw verantwoordelijkheid om uw Performance Coaching-sessies bij te wonen zoals ze zijn gepland.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. VirtueSport is jegens u aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit nalatigheid of het niet naar behoren nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst Performance Coaching. Aansprakelijkheid is beperkt tot schade waarvoor VirtueSport wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld en zal, waar van toepassing, worden gedekt door de verzekering van VirtueSport.

**Artikel 10: Persoonsgegevens** De volgende gegevens kunnen door VirtueSport worden verwerkt van de cliënten/klanten:

- Voor- en achternaam
  - BSN
  - Geslacht
  - Adresgegevens
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Overige gegevens die u actief en vrijwillig heeft verstrekt
  - Historische gegevens over de hulpverlening
1. VirtueSport bewaart persoonsgegevens van cliënten en klanten. De bewaarperiode van deze persoonsgegevens betreft een duur van vijf jaren na afsluiting van het zorgverleningstraject, tenzij het verzoek van de betreffende gemeente of particulier komt deze gegevens te vernietigen.
  2. VirtueSport zal er alles aan doen om de gegevens van de cliënt/klant veilig op te slaan. Wanneer VirtueSport constateert dat er cliënt/klantgegevens ontvreemd zijn, zal zij proberen de getroffen cliënt/klant binnen 24 uur na constatering op de hoogte te stellen.
  3. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VirtueSport en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij VirtueSport een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die zij van u beschikt in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek ter inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [contact@virtuesport.nl](mailto:contact@virtuesport.nl).