

## *Verzendkosten*

Voor alle bestellingen binnen Nederland geldt dat wij € 4,95 verzendkosten rekenen. Wij verzenden al onze producten via PostNL als pakket. Hierbij zit standaard een Track & Trace code.

## *Pakket niet ontvangen?*

Controleer de Track & Trace code van het pakket. In de verzendbevestiging vind je de Track & Trace code. Via deze link op de Track & Trace pagina of de tijdvakindicatie van de levering mogelijk is verschoven.

Klopt het bezorgadres dat je hebt ingevuld?

Heb je misschien een 'Niet thuis-bericht' ontvangen? Mogelijk is je pakket bij de burens bezorgd of heeft de bezorger een nieuw bezorgmoment ingepland. Mocht je dan alsnog geen pakket ontvangen, neem dan [contact](#) met ons op.

## *Herroepingsrecht, garantie en retouren*

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren / retourneren.
- U krijgt dan het volledige bedrag inclusief de eventueel betaalde verzendkosten binnen 30 dagen, na ontvangen van de retourzending, teruggestort.
- Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren (incl. evt. kado en samples) in de originele staat, verpakking en ongebruikt geretourneerd worden.
- Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kunt u ons contacteren via [info@vine-tilburg.nl](mailto:info@vine-tilburg.nl).

- Kosten voor het retour sturen van uw thuis naar onze webwinkel zijn voor uw eigen rekening.
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat onze webwinkel niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op het postkantoor altijd om een Track & Trace code en bewaar deze goed. Wij nemen geen beschadigde pakketten in ontvangst.

### *Uitzonderingen van retourneren*

Wij nemen producten niet retour indien:

- Producten die door u beschadigd zijn.
- Pakketten die niet voldoende gefrankeerd zijn.
- Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn, bv stickers met daarin namen verwerkt

### *Garantie*

Mocht een product een productiefout hebben, kunt u het product retourneren in overleg met ons.

BY JUUT B.V.  
KVK: 82745161  
BTW: NL86 2588 315B01

VINE wine & dine | Piusplein 74 | 5038 WP Tilburg | [info@vine-tilburg.nl](mailto:info@vine-tilburg.nl)