



Søg efter hjælp her

# Hvordan overholder One.com Persondataforordningen (GDPR)?

I denne artikel forsøger vi at besvare alle de spørgsmål, du måtte have til GDPR og One.com. Når der kommer nye oplysninger, opdaterer vi denne side.

[Hvad er GDPR?](#)

[Hvad er persondata?](#)

[Hvornår handler One.com som dataansvarlig?](#)

[Hvornår handler One.com som databehandler?](#)

[Behandling af personlige oplysninger i One.coms systemer](#)

[Hvor lagres mine oplysninger?](#)

Som kunde har du betroet One.com med dine personlige data. Vi vil gerne takke for din tillid til os og forsikre dig om, at vi håndterer dine personlige oplysninger ansvarligt og overholder gældende regler.

Vi har opdateret vores [Privatlivspolitik](#) i overensstemmelse med GDPR, for at dit privatliv er beskyttet bedst muligt.

Hjælp

Vi har også formuleret en [Databehandlingsaftale](#). Du har brug for denne, hvis du selv håndterer kundedata på din hjemmeside. Databehandlingsaftalen er allerede omfattet af den webhostingkontrakt, du har med os, og kræver ikke yderligere handlinger fra din side.

## Hvad er GDPR?

Persondataforordningen (GDPR) er en EU-forordning, der omhandler behandling og fri bevægelighed af personlige oplysninger. Den består af databeskyttelsesprincipper og krav, som skal overholdes, når persondata behandles.

Formålet med GDPR er at have de samme databeskyttelseslove i alle EU-medlemsstater og at give borgerne mere kontrol over, hvordan og hvornår deres data anvendes, selvom de er i et andet land.

Selvom GDPR er en EU-forordning, er enhver virksomhed, der markedsfører varer eller tjenesteydelser til EU-borgere, uanset hvor den er beliggende, omfattet af forordningen.

[Mere information om GDPR](#)

---

## Hvad er persondata?

Persondata henviser til enhver information, der vedrører et "identificerbart levende individ" eller en virkelig person. Dette omfatter navn, adresse, telefonnummer, cpr-nummer, fotos, kreditkort og sundhedsoplysninger.

---

## Hvornår handler One.com som dataansvarlig?

One.com handler som dataansvarlig for dig som kunde og for eventuelle personlige oplysninger, du giver i forbindelse med registrering til vores service. Som dataansvarlig har vi ansvaret for disse oplysninger.

Hjælp

---

## Hvornår handler One.com som en databehandler?

Hvis du gemmer personlige oplysninger på vores servere, vil One.com fungere som databehandler for disse oplysninger. Som vores kunde er du dataansvarlig for disse oplysninger og har brug for en databeskyttelsesaftale med os.

Sammen med vores [opdaterede politik for beskyttelse af personlige oplysninger](#), vil dette være det fundament, du har brug for, når du behandler personlige oplysninger i vores systemer.

---

## Behandling af personlige oplysninger/persondata i One.coms systemer

One.com tilbyder sine kunder en databehandlingsaftale, der styrer forholdet mellem kunden (fungerer som dataansvarlig) og One.com (fungerer som databehandler). Databehandlingsaftalen gør det lettere for One.com's kunder at overholde deres forpligtelser i henhold til EU's databeskyttelseslovgivning.

### Hent databehandlingsaftalen (engelsk)

Det er vigtigt for dig at vide, at hvis du behandler personlige oplysninger, er du dataansvarlig, og hvis du bruger One.coms systemer til at behandle oplysninger, har du specifikke juridiske forpligtelser under GDPR.

### De vigtigste retningslinjer du skal følge med hensyn til GDPR:

- Sørg for at tjekke dit ansvar som dataansvarlig.
- Behandl ikke personlige oplysninger du ikke har brug for, og om muligt bør du undgå at behandle ekstra følsomme data.
- Sørg for, at enhver information, du behandler, indsamles på lovlig vis.
- Brug krypterede protokoller til web-, mail- og filoverførsler.
- Hold applikationer opdaterede.
- Begræns adgang til oplysninger.
- Gem ikke oplysninger længere end nødvendigt, i forhold til operationer, økonomiske og juridiske krav.

Hjælp

At behandle persondata betyder for eksempel at din virksomhed indsamler, gemmer, registrerer, organiserer, strukturerer eller sletter personlig data ved hjælp af One.coms systemer. Disse data kan være placeret i e-mails, webindhold, databaseindhold mv.

Det er ligegyldigt, om du bruger produkter leveret af One.com, så som Website Builder, eller om du selv uploader oplysningerne.

Vi overvåger ikke oplysninger, du har gemt på dit webhotel eller i e-mails. Det er dit eget ansvar at overholde GDPR og at kontrollere, om du har brug for en databehandlingsaftale med os.

GDPR gælder ikke for behandling af persondata, hvis det udføres af en fysisk person til rent personlig formål eller husholdningsaktivitet. For eksempel, hvis du kun bruger One.com til din personlige e-mailadresse og adressebog.

[Mere information om GDPR for små virksomheder](#)

---

## Hvor lagres mine oplysninger?

Alle oplysninger om kunder, der er bosiddende i EU, er gemt i vores datacentre i Danmark inden for EU.

**Tilbage**

### Artikler i denne sektion

Hvordan fjerner jeg malware fra min hjemmeside?

Hvordan opdaterer jeg et CMS som WordPress og Joomla?

Hvordan overholder One.com Persondataforordningen (GDPR)?

Jeg fik en mail, hvor der blev bedt om min adgangskode

Hvordan beskytter jeg min adgangskode?

Hvordan vælger jeg en god adgangskode?

Hjælp

# Var denne artikel en hjælp?

✓ Ja

× Nej

205 ud af 436 fandt dette nyttigt

Har du flere spørgsmål? Indsend en forespørgsel

## Vælg sprog:

**Dansk**

Deutsch

Español

Français

Nederlands

Polski

Português do Brasil

Čeština

English

Suomi

Italiano

Norsk

Português

Svenska

## Information:

Funktioner

Profil

Blog

Presse

Job

Nyheder

Kontakt

Systemstatus

Samarbejdspartnere

Forretningsbetingelser

Produkt- &amp; Fortrolighedspolitik

Cookiepolitik

Priser

Whois

Følg os på Twitter

Like os på Facebook

Følg os på YouTube

Copyright © 2002 - 2019 One.com.

All rights reserved