

# Frågor och svar inför fest.

**Vi strävar att ge bästa möjliga service. Från första mailet till genomförandet av din fest. Inga frågor är onödiga eller konstiga. Här har vi samlat de vanligaste frågorna.**

## **Varför ska jag boka Valfärden till min fest?**

Några fördelar som vi brukar få beröm för är:  
Personlig service. Rimlig prisnivå. Mysig lokal.  
Flexibla och lösningsorienterade. Ekologisk bar.

## **Okej, det låter bra. Hur går jag vidare?**

Hör av dig till oss på [hej@valfarden.nu](mailto:hej@valfarden.nu) med ett önskat datum, så gör vi en preliminärbokning av datumet. Sedan går vi vidare med val av festpaket, meny, antal gäster osv.

## **Hur ser planeringsprocessen ut? När bör jag kontakta er?**

Du kan boka ditt datum hur tidigt du vill. Vi håller kontakt via mail eller telefon och hjälper dig med de olika valen. När det börjar närma sig, cirka två veckor innan festen, tar vi ett avstämningsmöte och går igenom detaljer och dubbelkollar så att allt är i ordning.

## **Jag vill se lokalen innan jag bestämmer mig. Går det?**

Absolut. Har du inte varit på Valfärden tidigare är det en bra idé att komma förbi och ta en rundtur. Skicka ett mail så bokar vi en tid.

## **När behöver vi veta exakt hur många gäster du har?**

Ange gärna ett preliminärt antal gäster redan i första mailet. Det kan vara ett spann, tex 50-70 gäster. Det finns ingen poäng att överdriva eller underskatta det preliminära antalet gäster. Det påverkar inte prisbilden.

Senast två veckor innan din fest vill vi veta ett exakt antal gäster och specialkost.

## **Hur sent kan jag göra ändringar?**

Fram till tre dagar innan din fest kan du minska antalet gäster med ett mindre antal. Vill du lägga till i antalet gäster kan du oftast göra

det fram till samma dag. Vi försöker alltid hitta lösningar så att ni blir nöjda.

### **Vilka allergier och specialkost tillgodoser ni?**

Vi har aldrig på tio år behövt neka någon som haft allt för komplicerade önskemål. Och då har vi sett en del. Kom dock ihåg att mycket och avancerad specialkost tar tid och fokus från övriga.

### **Vilken kontaktinformation behöver ni?**

Vi behöver ditt namn, adress, telefon, mail och gärna personnummer.

### **Vad behöver ni veta mer?**

När du gör din bokning tar vi gärna följande information:

Datum.

Ditt namn, adress, mobilnummer, personnummer.

Antal gäster.

Vilken typ av fest.

### **Finns det datum som inte går att boka för fest?**

Vanligtvis håller vi stängt över sommaren, från midsommar till andra veckan i augusti, samt i mellandagarna sista veckan i december och första veckan i januari. Vill du ha fest hos oss så kan det ändå vara värt för oss att kicka igång köket under en stängd period. Fråga gärna!

### **Vad kostar det?**

5000 kr för en fredag, lördag eller söndagkväll.  
3000 kr för en vardagskväll.

### **Kan jag få rabatt på en festbokning?**

Ja, tidigt på terminen brukar vi köra kampanjer med earlybird-rabatter på festbokningar. Håll koll på våra nyhetsbrev och sociala medier för att snappa upp en rabattkod.

### **Kan ni ge ett fast pris eller paketpris?**

Ja, vi ger gärna ett fast pris på ett paket som inkluderar lokal, mat, dricka och personal, så att du kan känna dig trygg med kostnaden. Vi har några färdiga paket på hemsidan.

### **Är ni dyrare eller billigare än andra?**

Jämför gärna prisbilden med att hyra en festlokal, boka catering och ordna baren själv. Ex. 50 gäster mellanpaketet 25000 kr på

Välfärden, 26750 kr motsvarande i festlokal (räkneexempel 15000 lokalhyra, 8750 kr mat, 3000 kr dricka). Men det bästa är ändå att du slipper ordna med allt själv.

### **Vad ingår i priset?**

Städning, personal, uppdukning, samt ljud och lite ljus om ni vill ha dans.

### **Får vi ta med oss egen alkohol?**

Nej, det går inte. Det är strängt förbjudet i Sverige att ta med annan alkohol in på en restaurang som har serveringstillstånd.

### **Får vi ta med oss egen mat?**

Nej, generellt vill vi stå få all mat som serveras på vår restaurang. Vi kan såklart göra undantag om ni vill ha en särskild bröllopstårta från ett bageri eller liknande.

### **Får vi lov att pynta lokalen?**

Javisst. Ditt eget pynt begränsas inte till borden. Du är välkommen att hänga upp gurlanger, ballonger eller blommor osv. Så länge du inte skadar vår inredning eller lokalen. Fråga om du är osäker var gränsen går.

### **Hur tidigt kan vi komma och förbereda och pynta lokalen?**

Det går bra att komma innan festen om du vill pynta lite extra på borden eller ordna med bordsplacering. På veckodagar och fredagar kan ni komma tidigast kl 15. På lördagar och söndagar kan ni komma tidigast två timmar innan festen startar. Om ni vill ägna mycket tid åt pynt till en lördagsfest kan det ibland lösas på fredag eftermiddag, förutsatt att vi inte har en bokning på fredag kväll.

### **Har ni blomvaser till borden?**

Ja, vi använder glasflaskor till vasor på borden.

### **Kan vi vara på er uteservering? Hur ser den ut?**

Under de varmare månaderna, ca maj - september, har vi vår uteservering möblerad. Den är en lagom balans mellan bohemian chiq och Pippi Långstrump. Om det är varmt väder passar uteserveringen utmärkt att använda som första anhalt istället för loungen. Då dirigerar vi era gäster runt byggnaden med en skylt framför huvudingången.

Som på alla restauranger råder det rökförbud på uteserveringen, samt att gästerna inte får ta med alkohol utanför uteserveringen.

## **Hur dukar ni?**

Vår standarddukning är bestick, servetter och glas på borden och tallrikar vid buffebordet. På borden ställer vi också fram vattenkaraffer och värmeljus om det är läge. Har ni särskilda önskemål om dukningen så går vi igenom det på planeringsmötet.

## **Får vi möblera om matsalen hur som helst?**

Ja, nästan. Inför er fest träffas vi och går igenom hur ni vill ha det möblerat. Tänk gärna igenom er sittning och möblering innan detta mötet. Ska ni ha bordsplacering? Hur många ska sitta vid varje sektion? Ska det finnas utrymme för lekar eller annat under festen?

## **Finns det ljudutrustning?**

Ja, vi har högtalare och mikrofon. Ta med en laptop eller mobil att spela musik ifrån. Om ni behöver mixerbord till exempel om ni ska ha ett band som spelar, fixar ni det själva. Lämpligtvis ber ni bandet att ta med sig vad som behövs.

## **Har ni videoprojektor?**

Ja, vi har tillgång till en projektor och en filmduk så att ni kan visa bildspel eller film under er fest.

## **Finns det ljusutrustning?**

Ja. Vi har en basic ljusrigg som ger lite festligt ljus till er kväll. Inget avancerad, men tillräckligt för att höja stämningen till max.

## **Hur länge får vi stanna?**

Vårt tillstånd räcker till kl 01 fredagar och lördagar. Det betyder att ni ska ha avslutat festen och lämna lokalen kl 01.

## **Behöver vi stanna och städa eller möblera tillbaks efter festen?**

Nej, det sköter vi. Det ingår i grundpriset.

## **Kan jag bjuda mina gäster på dricka?**

Givetvis. Du bestämmer själv om och hur mycket du vill bjuda på. I festpaketen ingår några enheter, men det går såklart att vrida upp eller ner utifrån din budget. Självklart kan ni låta gästerna betala för all dricka eller så kan ni ha fri bar hela kvällen. Alla alternativ är möjliga.

### **Hur fungerar det med välkomstdrink?**

I festpaketen ingår det oftast 1-2 välkomstbubbel. När era gäster anländer och hänger av sig serverar vi bubbel och snittar ett steg in i lokalen.

### **Hur fungerar det med drinkbiljetter?**

Vid bordet ligger drinkbiljetter till dina gäster som de löser in i baren. Du betalar endast för inlösta drinkbiljetter.

### **Vad ingår i drinkbiljetterna?**

I regel ingår några olika öl, vitt och rött husets vin, bubbel och alkoholfria alternativ. Det kan finnas dyrare öl, vin eller cocktail i utbudet som inte ingår i drinkbiljett.

### **Vad har ni för utbud i baren?**

Baren håller god kvalitet till vettiga priser, 65-95 kr. Vi samarbetar med Remmarlöv Gårdsbryggeri, en lokal uppstickare som brygger prisbelönt och karaktäristisk öl. Vi håller oss med en handfull sorter och satsar på kvalitet hellre än kvantitet. Öl, vin och sprit är 95% ekologiskt.

### **Kan ni servera drinkar eller avec?**

Om ni önskar drinkar eller avec så säg till. Vi har ett smalt utbud av drinkar, så om något specifikt önskas, säg gärna till så ordnar vi det.

### **Vi vill ha popcornmaskinen. Hur funkar det?**

Kul! Det är alltid festligt med popcorn. Vi drar igång den i början av er fest och matar på efter hand. Det är fri tillgång och självservering för era gäster under hela festen.

### **Kan vi lämna lite presenter hos er efter festen?**

Ja, det går bra. Hämta på nästa vardag efter fest.

### **Hur betalar jag för festen?**

Det går bra att betala med kort eller på faktura.

### **När kommer fakturan?**

Slutfakturan kommer som allra senast en månad efter din fest. Behöver du den tidigare så säg bara till.

## **Behöver vi göra något mer efter festen?**

Nej, nu är allt klart. Vi skulle dock bli superglada för feedback per mail eller en rekommendation på facebook eller Google. Hjälp oss att få fler att upptäcka Valfärden!

## **Kan jag ha after work med mitt företag här?**

Absolut! Det är varmt välkommet! Kontakta oss så syr vi ihop en lösning som passar er.

## **Kontakt:**

Valfärden - kök & kaffe AB  
Anckargripsg 3  
211 19 Malmö

040-264330

[hej@valfarden.nu](mailto:hej@valfarden.nu)

[www.valfarden.nu](http://www.valfarden.nu)

Uppdaterat 5 feb 2020.