

Algemene Voorwaarden U-singRvoice

Voor iedere zangles wordt tijd gereserveerd en voorbereiding verricht. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle losse zanglessen, lespakketten en overige diensten van U-singRvoice.

Artikel 1. Annuleren of verplaatsen van een les

- 1.1. Een les kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst wanneer dit **minimaal 24 uur vóór aanvang** van de les via WhatsApp of e-mail wordt doorgegeven.
- 1.2. Een nieuwe afspraak wordt in overleg ingepland, afhankelijk van de beschikbaarheid van U-singRvoice.
- 1.3. Bij een afmelding of verzoek tot verplaatsing **binnen 24 uur vóór aanvang** wordt de oorspronkelijke les volledig in rekening gebracht. Bij een lespakket wordt de les van het tegoed afgeschreven. Hierop gelden uitsluitend de uitzonderingen vermeld in artikel 2 en 3.

Artikel 2. Onverwachte lichamelijke ziekte

- 2.1. Bij onverwachte lichamelijke ziekte (zoals griep, koorts of een flinke verkoudheid) waardoor zingen niet verstandig of mogelijk is, wordt de les niet in rekening gebracht en niet van het lespakket tegoed afgeschreven.
- 2.2. Voorwaarde is dat de leerling zich **direct afmeldt** zodra duidelijk is dat deelname niet mogelijk is:
 - **Ziek de dag vóór de les:** De afmelding wordt direct doorgegeven, zonder te wachten tot de lesdag zelf.
 - **Ziek wakker worden op de lesdag:** De afmelding wordt meteen doorgegeven, ook als de les pas later op de dag plaatsvindt.
 - **Ziek worden gedurende de dag:** De leerling meldt zich af zodra duidelijk is dat deelname niet mogelijk is.

Artikel 3. Ernstige noodsituaties

- 3.1. Bij een onverwachte, ernstige noodsituatie (zoals een ongeluk of het overlijden van een dierbare) wordt de les niet in rekening gebracht en niet van het tegoed afgeschreven.
- 3.2. De afmelding dient doorgegeven te worden zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 4. Niet verschijnen of afspraak vergeten

- 4.1. Bij het vergeten van een afspraak of het niet verschijnen zonder (tijdige) afmelding wordt de les volledig in rekening gebracht. Bij een lespakket wordt de les van het tegoed afgeschreven.

4.2. De uitzondering voor ernstige noodsituaties (artikel 3) blijft onverminderd van toepassing.

Artikel 5. Annulering door U-singRvoice

5.1. Wanneer de docent een les annuleert (bijvoorbeeld wegens ziekte of overmacht), wordt in overleg zo snel mogelijk een nieuwe afspraak ingepland zonder extra kosten.

5.2. Indien het niet mogelijk is om een vervangende les in te plannen, wordt het reeds betaalde lesgeld voor die les terugbetaald of blijft het tegoed voor die les behouden.

Artikel 6. Lespakketten en betalingsverplichting

6.1. Bij het afnemen van een lespakket gaat de leerling (of diens ouder/wettelijke vertegenwoordiger) akkoord met het overeengekomen aantal lessen, de pakketprijs en de afgesproken betalingsvoorwaarden.

6.2. Na afloop van de eventuele bedenktijd blijft de afgesproken betalingsverplichting gelden zolang de overeenkomst voortduurt. Bij tussentijdse beëindiging geldt de regeling uit artikel 9.

6.3. Het annuleren of verplaatsen van een afzonderlijke les leidt niet tot beëindiging of ontbinding van het lespakket.

Artikel 7. Bedenktijd en herroepingsrecht

7.1. Bij het op afstand sluiten van een overeenkomst voor een lespakket (via de website, e-mail, telefoon of WhatsApp) heeft de consument **14 dagen bedenktijd**, ingaand op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

7.2. U-singRvoice biedt deze 14 dagen bedenktijd als extra service ook aan wanneer de overeenkomst in de studio wordt gesloten.

7.3. Binnen de bedenktijd kan de overeenkomst zonder opgave van redenen worden ontbonden via een duidelijke verklaring per e-mail (eventueel met gebruikmaking van een modelformulier voor herroeping).

7.4. Bij herroeping betaalt U-singRvoice alle reeds ontvangen betalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug. Een eventuele vergoeding voor reeds gegeven lessen tijdens de bedenktijd wordt hiermee verrekend (zie artikel 8).

Artikel 8. Starten tijdens de bedenktijd

8.1. Lessen kunnen gedurende de 14 dagen bedenktijd starten indien de leerling (of ouder/wettelijk vertegenwoordiger) hier **uitdrukkelijk om verzoekt** en ermee instemt dat bij herroeping de reeds genoten lessen naar verhouding van de pakketprijs worden betaald.

8.2. Dit verzoek wordt afzonderlijk (bijvoorbeeld via e-mail of WhatsApp) vastgelegd. Het enkel accepteren van deze algemene voorwaarden is daarvoor wettelijk niet voldoende.

8.3. Het volgen van lessen tijdens de bedenktijd tast het herroepingsrecht voor het overige deel van de bedenktijd niet aan. Zonder uitdrukkelijk verzoek tot directe start vangen de lessen pas aan na afloop van de bedenktijd.

Artikel 9. Tussentijds beëindigen van een lespakket

9.1. Tussentijdse beëindiging van een lespakket dient schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven.

9.2. Bij tussentijdse beëindiging na de bedenktijd worden de reeds gevolgde lessen herberekend tegen het reguliere **flexlestarief** (zoals vermeld op de tarievenpagina van de website op het moment van afsluiten). De pakketkorting vervalt voor de reeds genoten lessen.

9.3. De leerling ontvangt een eindafrekening. Een eventueel resterend vooruitbetaald saldo wordt terugbetaald. Als er na herberekening nog een bedrag openstaat, dient dit binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan.

9.4. Deze herberekening geldt niet bij herroeping binnen de bedenktijd (artikel 7) of bij een wettelijke ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming door U-singRvoice.

Artikel 10. Privacy, beeld- en geluidsopnames

10.1. U-singRvoice verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie onze afzonderlijke **privacyverklaring** op de website voor meer informatie.

10.2. Tijdens lessen kunnen beeld- of geluidsopnames worden gemaakt ten behoeve van coaching en evaluatie. Hiervoor wordt vooraf **afzonderlijk toestemming** gevraagd. Het accepteren van deze algemene voorwaarden geldt uitdrukkelijk **niet** als toestemming voor het maken of gebruiken van opnames.

10.3. Toestemming voor opnames tijdens de les houdt geen toestemming in voor publicatie. Voor het gebruik van materiaal op social media, de website of promotiemateriaal wordt altijd afzonderlijk schriftelijke toestemming gevraagd.

10.4. Verleende toestemming kan op ieder moment worden ingetrokken. Opnames die aan de leerling worden verstrekt zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en coaching; commercieel gebruik of herpublicatie zonder toestemming is niet toegestaan.

Artikel 11. Studio-regels en aansprakelijkheid

11.1. Leerlingen en bezoekers behandelen elkaar en de apparatuur met respect. Aanwijzingen van de docent voor veilig en zorgvuldig gebruik van de studio en apparatuur dienen opgewoond te worden.

11.2. Schade aan apparatuur, instrumenten of eigendommen van U-singRvoice door onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik wordt verhaald op de veroorzaker, voor zover deze daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

11.3. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van U-singRvoice uit die volgens dwingend Nederlands recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de leerling en U-singRvoice is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

12.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar U-singRvoice is gevestigd, tenzij de wet bij consumentenovereenkomsten dwingend anders voorschrijft.