

INHOUD

artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening door Thrillz VZW.

De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website Thrillcampz.be. Bij inschrijving zijn de deelnemers automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Thrillz VZW is een organisatie die (sport)activiteiten en vakanties organiseert voor kinderen en jongeren tussen de 4 en 25 jaar. Onder het begrip “activiteiten en vakanties” verstaan wij eveneens het begrip kampen.

INFORMATIEVERPLICHTINGEN

artikel 2:

Om de inschrijving correct te laten verlopen is het noodzakelijk dat de deelnemer de nodige en gevraagde informatie correct verstrekt aan Thrillz VZW.

De deelnemer is verplicht om de correcte informatie te verstrekken bij het online inschrijven.

Indien foutieve informatie wordt verstrekt aan Thrillz VZW, behoudt Thrillz VZW zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de deelname te annuleren, hetzij bijkomende kosten aan te rekenen binnen de 5 werkdagen na het ontdekken van de foutieve informatie.

De deelnemer verklaart dat hij de Nederlandse taal voldoende begrijpt. De deelnemer verklaart in goede gezondheid te zijn. De deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van de sportbeoefening en activiteiten die tijdens de deelname zullen plaatsvinden en verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn hieraan naar behoren te kunnen deelnemen.

Thrillz VZW heeft het recht de vermelde tijdsbesteding aan te passen of te annuleren omwille van onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de weersverwachting of -situatie, logistieke moeilijkheden, overmacht, enz. en verbindt er zich toe om in de mate van het mogelijke een passend alternatief te voorzien. De deelnemer kan in dat geval geen enkele terugbetaling of andere schadevergoeding claimen.

INSCHRIJVING & BETALINGSVOORWAARDEN

artikel 3

Wanneer u op de website op de term “**Boek nu**” klikt krijgt u de mogelijkheid om te boeken. U zal eerst een aantal gegevens van de deelnemer moeten opgeven. Vervolgens krijgt u een overzicht van de boeking die u wil doen met een vermelding van de kosten. U zal de mogelijkheid krijgen onmiddellijk te betalen (Bancontact of QR). Wanneer u niet betaalt bij de online inschrijving, kan u op een later tijdstip via overschrijving betalen.

Na de boeking ontvangt u van ons onmiddellijk een bevestiging een factuur. Vanaf het tijdstip van verzenden van deze mail krijgt u 14 dagen de tijd om de vakantie/kamp te betalen.

VERZEKERINGEN

artikel 4

Alle deelnemers van activiteiten/ kampen/ vakanties bij Thrillz VZW zijn verzekerd voor ongevallen.

PRIJS

artikel 5

Door het sluiten van de overeenkomst, zijn de overeengekomen prijzen in principe vast.

De prijzen omvatten voor de binnenlandse vakanties zonder overnachting (de zogenaamde externe kampen):

- begeleiding door gediplomeerde monitoren.
- activiteitenpakket, inclusief sport-, spel- en knutselmaterialen.
- ongevallenverzekering.

De prijzen worden per vakantie bekend gemaakt, met aanduiding van wat inbegrepen is.

De prijzen omvatten voor de binnenlandse vakanties met overnachting (de zogenaamde interne kampen):

- begeleiding door gediplomeerde monitoren.
- activiteitenpakket, inclusief sport-, spel- en knutselmaterialen.
- ongevallenverzekering.
- Overnachting + maaltijden

Volgende items zijn niet begrepen in de prijs:

- vervoer van en naar de kampplaats (of op-/afstapplaats). Deelnemers reizen op eigen initiatief en dragen zelf de kosten van het transport.
- annuleringsverzekering: optioneel te bestellen bij een eigen verzekeringsmakelaar.
- verzekering alle risico's, diefstalverzekering.
- enkel voor de externe kampen: lunchpakket voor 's middags

WEIGERING INSCHRIJVING

artikel 6

Indien Thrillz VZW na de initiële termijn kennis neemt van informatie die aanleiding geeft tot weigering van de inschrijvingsaanvraag, dient Thrillz VZW deze beslissing binnen de 15 kalenderdagen na kennisname van deze informatie te nemen. Iedere weigering van een inschrijvingsaanvraag kan slechts gemotiveerd gebeuren. De inschrijver wordt binnen de termijn van 15 dagen op de hoogte gebracht van de motivering van de weigering. Redenen tot weigering zijn onder meer ernstige tekortkomingen in het gedrag van de aanvrager bij eerdere deelnames aan activiteiten van Thrillz VZW, het aankondigen van handelingen of gedragingen die de goede werking in het gedrag kunnen brengen, het fysiek of psychisch of op enige andere wijze ongeschikt zijn voor de organisatie waarvoor men zich wenst in te schrijven, enzovoort.

ANNULERING DOOR DE DEELNEMER VÓÓR AANVANG VAN DE VAKANTIE

artikel 7

Kosteloos annuleren kan tot maximaal 14 dagen na inschrijving of indien de activiteit binnen deze termijn aanvat (tot aanvang van de activiteit) en dient steeds schriftelijk te gebeuren.

Nadien geldt volgende annuleringsprocedure met bijhorende kosten:

- meer dan 90 dagen voor aanvang van de activiteit: 25% van het factuurbedrag te betalen.
- binnen 90 dagen voor aanvang van de activiteit: 50% van het factuurbedrag te betalen.
- binnen 30 dagen voor aanvang van de activiteit, of niet komen opdagen: 100% van het factuurbedrag te betalen.

Deze procedure geldt voor zowel indien de activiteit al betaald is of nog betaald moet worden op het moment van annulatie.

Wanneer de deelnemer de plaats van het kamp of activiteit vroegtijdig verlaat, kan geen terugbetaling meer gebeuren. Ouders of verzorgers zorgen dat de deelnemer de locatie kan verlaten en op eigen initiatief en kosten naar huis kan.

ANNULERING DOOR THRILLZ VZW

artikel 8

Indien Thrillz VZW de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden (overmacht) en hij de deelnemer zonder de nodige vertraging vóór het begin van de activiteit van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.

Onder overmacht wordt o.a. verstaan: het intrekken van een vergunning, abnormale of onvoorziene weersomstandigheden, rampen of beslissingen die door de overheid worden opgelegd waardoor de activiteit niet kan doorgaan.

Indien Thrillz VZW overgaat tot annulatie van de overeenkomst cfr. het bovenstaande, betaalt Thrillz VZW aan de deelnemer alle bedragen die hij voor de vakantie heeft betaald volledig terug en dit zonder enige bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn, op uitzondering van door Thrillz VZW reeds gemaakte kosten ifv het kamp of activiteit die niet terug te vorderen zijn.

OVERDRAAGBAARHEID VAN HET CONTRACT

artikel 9

De deelnemer kan zich laten vervangen door een andere deelnemer, na expliciete schriftelijke goedkeuring door Thrillz VZW. De vervanger moet van hetzelfde geslacht en leeftijdscategorie zijn en eveneens voldoen aan alle voorwaarden zoals hoger omschreven in artikel 2. De oorspronkelijke deelnemer en de vervanger zijn dan hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van de deelnameprijs en eventuele bijkomende kosten die aan de vervanging verbonden zijn.

WIJZIGING DOOR 'THRILLZ VZW'

artikel 10

Thrillz VZW kan eveneens overgaan tot wijziging van andere bepalingen dan de prijsbepaling. Zo het gaat om onbeduidende veranderingen, wordt de deelnemer hiervan op een duidelijke en begrijpelijke wijze per e-mail in kennis gesteld. De deelnemer kan de overeenkomst niet opzeggen omwille van een onbeduidende aanpassing.

Indien Thrillz VZW echter vóór aanvang van de activiteit genoodzaakt is om wezenlijke wijzigingen door te voeren m.b.t. het kamp, de activiteit of vakantie, dient zij de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk en alleszins voor de voorziene start te verwittigen op het e-mailadres dat bij de inschrijving werd opgegeven. De deelnemer heeft in dat geval het recht kosteloos zijn inschrijving te annuleren binnen de vijf werkdagen na de kennisname van de wijziging. Hij dient dit schriftelijk mee te delen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de deelnemer geacht de meegedeelde wijzigingen te hebben aanvaard.

WACHTLIJST

artikel 11

Als een vakantie/kamp/activiteit volzet is, kan u inschrijven op de wachtlijst. Als er een plaats vrijkomt, krijgt u een mail waarin u de inschrijving meteen in orde kan maken met een betaling binnen de termijn van 3 kalenderdagen.

Indien u de inschrijving binnen deze 3 dagen niet betaald heeft, gaan wij meteen over naar de volgende inschrijving op de wachtlijst.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DEELNEMER

artikel 12

De deelnemer wordt aansprakelijk gesteld voor alle schade door het niet nakomen van zijn contractuele verplichtingen.

De deelnemer wordt eveneens aansprakelijk gesteld voor alle buitencontractuele schade veroorzaakt door zijn/haar toedoen en hierbij (morele en/of materiële) schade berokkend aan derden, goederen van derden of goederen van Thrillz VZW.

Als de deelnemer door zijn gedrag of handelen de veiligheid of integriteit van Thrillz VZW, het personeel, begeleiders of andere deelnemers of supporters in het gedrang brengt, heeft Thrillz VZW het recht om de deelnemer met onmiddellijke ingang uit te sluiten voor verdere deelname zonder gerechtigd te zijn op enige schadevergoeding of op terugbetaling van een deel of het geheel van de deelnameprijs en gekozen opties. Alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de desbetreffende deelnemer.

AANSPRAKELIJKHEID VAN "THRILLZ VZW"

artikel 13

Thrillz VZW is gehouden tot naleving van haar contractuele verplichtingen tenzij:

- Er sprake is van overmacht of een vreemde oorzaak.
- Een deelnemer of derden verantwoordelijk is voor de tekortkoming in de uitvoering van het contract.

Thrillz VZW is steeds verplicht de in nood verkerende deelnemer te helpen. Eventueel daaraan verbonden kosten kunnen op de deelnemer verhaald worden, mocht de deelnemer zelf verantwoordelijk zijn voor de tekortkoming.

Thrillz VZW is niet verantwoordelijk voor diefstal, schade of verlies van persoonlijke bezittingen van de deelnemer en kan hiervoor ook niet aansprakelijk worden gesteld.

Thrillz VZW-medewerkers en monitoren zijn niet gerechtigd om enige uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheid van de zijde van Thrillz VZW.

KLACHTENREGELING

artikel 14

Indien de deelnemer een klacht heeft, nog voor de overeenkomst tot uitvoering is gekomen, dan dient hij zijn klacht schriftelijk te melden aan Thrillz VZW via info@thrillcampz.be

Klachten tijdens de bepaalde activiteit of vakantieperiode moeten ter plaatse aan de Thrillz VZW-vertegenwoordiging overgemaakt worden of schriftelijk worden gemeld aan Thrillz VZW via info@thrillcampz.be en dit op een bewijskrachtige manier. Klachten dienen schriftelijk aan Thrillz VZW meegedeeld te worden uiterlijk binnen de 8 dagen te rekenen vanaf het voorval waarop de klacht betrekking heeft. Thrillz VZW verbindt er zich toe ter plaatse meteen de klacht te onderzoeken en er alles aan te doen een oplossing te zoeken. Als de klacht ter plaatse niet adequaat kon worden opgelost of indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet in staat was zijn klacht bij de Thrillz VZW vertegenwoordiging neer te leggen, dient uiterlijk binnen een termijn van 28 kalenderdagen na de einddatum van de vakantie de klacht via e-mail naar info@thrillcampz.be of per aangetekend schrijven te worden ingediend. Bij een overschrijding van deze periode is de klacht niet meer ontvankelijk.

GEVONDEN VOORWERPEN

artikel 15

Gevonden voorwerpen worden nog één maand na afloop van de activiteit of vakantie door Thrillz VZW bewaard. Hierna is Thrillz VZW gerechtigd deze voorwerpen niet langer te bewaren en eventueel over te dragen aan een goed doel. Thrillz VZW kan niet gehouden zijn tot betaling van enige vergoeding betreffende gevonden voorwerpen, noch ingeval van verlies noch ingeval van beschadiging.

PORTRETRECHT KAMPDEELNEMERS VOOR COMMERCIËLE DOELEINDEN

artikel 16

De deelnemers of hun wettelijke vertegenwoordigers moeten voor aanvang van de activiteit binnen hun dashboard op de website van Thrillz VZW toestemming geven om foto's en ander beeldmateriaal te maken en te publiceren. De betrokkene heeft te allen tijde de mogelijkheid en het recht op inzage en verbetering van de bewaarde persoonsgegevens.

VERTALEN VAN DE COMMUNICATIE

artikel 17

De communicatie met onze deelnemers in het Nederlands. Al onze documenten zijn enkel beschikbaar in het Nederlands.

PRIVACY WETGEVING

artikel 18

Indien u wenst deel te nemen aan een van de activiteiten van Thrillz VZW, zal Thrillz VZW persoonsgegevens van u verwerken. Thrillz VZW houdt zich daarbij strikt aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR). Alle voorwaarden over de AVG kan u nalezen in onze privacyverklaring op onze website.