

Vad händer när det inte fungerar?

En av grundförutsättningarna för att driva ett framgångsrikt företag är att allt fungerar som det ska. Tekniken är en del av detta. Datorer, skrivare, wi-fi, e-posten och mobiltelefonen alla är delar i er vardag och det är viktigt att dessa bitar inte strular. Men det vet vi ju alla om att de gör det då och då.

Hantverkshjälpenonline erbjuder tre olika prenumerationer på teknisk support, beroende på företagets storlek och behov. Paketen är flexibla och ytterligare timmar kan läggas till mot en fast avgift.



BRONS
Paket Brons är perfekt för det lilla företaget eller egenföretagare.

1495 kr/månad*

1345 kr/månad**

3h telefonsupport ingår

Följande IT-tjänster ingår:

- Vägledning & Rådgivning
- Datorer & Skrivare
- Wifi & Nätverk
- Audio & Video
- Säkerhet & Backup
- Konfigurera mobiltelefon
- E-post Support



SILVER
Paket Silver är perfekt för det medelstora företaget.

3495 kr/månad*

3145 kr/månad**

Obegränsad telefonsupport

Följande IT-tjänster ingår:

- Vägledning & Rådgivning
- Datorer & Skrivare
- Wifi & Nätverk
- Audio & Video
- Digitalisering
- Säkerhet & Backup
- Konfigurera mobiltelefon
- E-post Support
- Microsoft 365/ Office 365 (Konfigurera)



GULD
Paket guld är perfekt för lite större företag med många anställda.

6995 kr/månad*

6295 kr/månad**

Obegränsad telefonsupport

Följande IT-tjänster ingår:

- Vägledning & Rådgivning
- Datorer & Skrivare
- Wifi & Nätverk
- Audio & Video
- Digitalisering
- Säkerhet & Backup
- Konfigurera mobiltelefon
- E-post Support
- Microsoft 365/ Office 365 (Konfigurera och utbildning i Microsoft Teams & Microsoft Share point)
- Health Check ingår

*Avtal löper månadsvis med 1 månads uppsägningstid om ej uppsagt

** Avtal löper i 12 månader med 1 månads uppsägningstid, förlängs rullande i 12 månader om ej uppsagt

Tillvalstjänster för IT-SUPPORTPAKETEN

Utvärdering av IT-miljö? Eller förmånligt timpris på teknikhjälp?

Timpris teknikhjälp

Om du behöver ytterligare support på plats för att lösa ett problem, erbjuder vi en gynnsam timpris på vår tekniska assistans

- Expertrådgivning
- Support på plats
- Oberoende support

899 kr, ex moms/h

Därefter **224,75 kr, ex moms/15 min**

Health Check

Grundlig genomgång av allt som gäller hårdvara, mjukvara, säkerhet och övrig utrustning som används i ert dagliga arbete. Baserat på era behov ger vi rekommendationer och vägledning.

- Utförs på plats under 1-3 timmar
- Ingår i Paket Guld
- Expertutlåtande

1990 kr, ex moms/st