

Taksator.nu

Landsdækkende taksering

Bæredygtigheds- rapport 2023



Strategi og indsatser
2024

Indhold

Introduktion	3
Organisation: Fordele og Ulemper ved Fjernarbejde	4
Bæredygtighedsfordele ved Fjernarbejde	4
Administrative Udfordringer ved Fjernarbejde	4
Arbejds miljø og medarbejdertrivsel	5
Udvidet sundheds- og tandlægeforsikring	5
Strategisk Kørselsoptimering	6
Mindre miljøpåvirkning gennem strategisk kørsel	6
Samlet CO2-Udledning fra Kørsel i 2022	6
Repræsentation i organisation, ledelse og ansættelsesforhold	8
Fleksible Ansættelses- og Partnerskabsstrategier hos Taksator.nu	9
Taksator.nu Akademi: Udvikling, Diversitet og Bæredygtighed	9
Opfølgning	11

Introduktion

Vi er stolte af at præsentere bæredygtighedsrapport for Taksator.nu. Rapporten repræsenterer vores forpligtelse til at drive forretning på en måde, der er ansvarlig og i harmoni med vores planet og samfund. Rapporten indeholder en sammenfatning af vores overordnede bæredygtighedsindsats og resultater, og den er udarbejdet med det formål at give et klart overblik over vores mål, politikker og præstationer.

I denne rapport vil vi fokusere på flere centrale aspekter af vores bæredygtighedsstrategi. Først og fremmest vil vi præsentere vores primære CO2-ækvivalentsemissioner, primært dem, der stammer fra vores kørselsaktiviteter. Dette er et centralt fokusområde for os, da vi stræber efter at reducere vores miljømæssige fodaftryk og minimere vores klimapåvirkning.

Derudover vil vi give indsigt i de områder, hvor vi fokuserer vores bæredygtighedsindsatser. Dette omfatter beskrivelser af de politikker og retningslinjer, vi har implementeret for at fremme bæredygtighed i vores forretning.

Denne bæredygtighedsrapport markerer det første skridt i vores engagement i at kommunikere åbent om vores aftryk på omverdenen og vores arbejde med bæredygtighed på tværs af alle faktorer – miljømæssigt, socialt og ledelsesmæssigt. Denne rapport er ikke blot en redegørelse for vores nuværende indsats, men også et udtryk for vores villighed til at indgå i samarbejde og dialog med vores partnere, kunder og branchefæller. Vores mål er at forbedre de værdikæder, vi er en del af, og positivt påvirke de brancher, vi berører, gennem fortsat engagement, innovation og samarbejde.

I Taksator.nu er vi forpligtet til at tage ansvarlige skridt mod en mere bæredygtig fremtid, og denne rapport er et fundamentalt element i vores rejse. Vi ser frem til at dele vores fremskridt, lære af vores erfaringer og vokse sammen med vores samarbejdspartnere og samfundet som helhed.

The logo for Taksator.nu, consisting of the lowercase letters 'nu' in a bold, green, sans-serif font, centered within a white circle.

nu

Organisation: Fordele og Ulemper ved Fjernarbejde

Bæredygtighedsfordele ved Fjernarbejde

Hos Taksator.nu har vi valgt at strukturere vores organisation med fokus på fjernarbejde. Denne tilgang har markante fordele for vores bæredygtighedsindsats:

- **Reduceret kørsel:** Ved at placere vores medarbejdere lokalt i hele landet minimerer vi behovet for kørsel til daglige arbejdsopgaver, hvilket bidrager til en betydelig reduktion af vores samlede CO2-udledning.
- **Miljøvenlig Drift:** Denne arbejdsform har vist sig at være ikke blot driftsmæssigt fordelagtig, men også mere bæredygtig. Ved at reducere det fysiske fodaftryk og energiforbruget forbundet med traditionelle kontorpladser, understøtter vi en grønnere driftsmodel.

Administrative Udfordringer ved Fjernarbejde

Selvom fjernarbejde tilbyder betydelige bæredygtighedsfordele, medfører det også visse administrative udfordringer:

- **Fysiske Møder:** Når fysiske møder er nødvendige, som f.eks. bestyrelsesmøder eller taksatormøder, skal de ofte afholdes på eksterne lokationer som hoteller eller conferencecentre. Dette kan medføre øgede omkostninger og logistiske udfordringer, herunder udvidet kørsel for deltagere, der kommer fra forskellige steder i landet.
- **Sammenhængskraft og Kultur:** At opretholde en stærk virksomhedskultur og sammenhængskraft kan være mere udfordrende i et fjernarbejds miljø. Det kræver en bevidst indsats at skabe og vedligeholde stærke interpersonelle relationer og en fælles virksomhedsidentitet.

holde stærke interpersonelle relationer og en fælles virksomhedsidentitet.

- **Teknologisk Afhængighed:** Fjernarbejde øger afhængigheden af teknologiske løsninger. Det kræver pålidelig og sikker teknologi til kommunikation og databehandling, hvilket medfører behov for løbende investeringer i og vedligeholdelse af IT-infrastruktur.
- **Håndtering af Tid og Selvledelse:** Fjernarbejde kræver en høj grad af selvledelse og tidsstyring fra de ansatte, hvilket kan være en udfordring for nogle og kræver tilpassede styrings- og støtteprocesser.

Selvom der er udfordringer forbundet med vores fjernarbejdsmodel, tror vi på, at fordelene, både i forhold til udledning i forbindelse med kørsel og fleksibilitet, opvejer disse udfordringer. Ved at fortsætte med at tilpasse og forbedre vores processer, stiler vi efter at optimere vores arbejdsmodel og maksimere både produktiviteten og vores bidrag til en mere bæredygtig verden.

I begyndelsen af 2023 var vi i Taksator.nu en relativt lille organisation med kun 5 ansatte. På grund af denne beskedne størrelse var det ikke en prioritet for os at registrere sygdom som en del af vores trivselsmålinger. Nu, hvor vores interne team er vokset til 16 medlemmer, anerkender vi dog behovet for at prioritere og overvåge aspekter som sygefravær og generel trivsel blandt vores medarbejdere.

Som en del af vores fortsatte fokus på medarbejdertrivsel og organisatorisk sundhed, vil vi fremadrettet indføre mere formelle processer for registrering og håndtering af sygefravær. Dette tiltag er et skridt mod en dybere forståelse og proaktiv tilgang til medarbejdernes sundhed og velvære, hvilket vi ser som væsentligt for en bæredygtig og ansvarlig virksomhedskultur.

Arbejds miljø og medarbejdertrivsel

Udvidet sundheds- og tandlægeforsikring

For nylig har vi tilbudt alle vores ansatte en udvidet sundheds- og tandlægeforsikring. Dette tiltag er et udtryk for vores engagement i at bidrage til et sundt arbejdsmiljø og sikre, at vores medarbejdere har adgang til de nødvendige sundhedsydelser. Vi mener, at investeringen i vores medarbejders helbred er en central del af at skabe en bæredygtig, ansvarlig og omsorgsfuld virksomhedskultur.

Med disse initiativer demonstrerer vi vores forpligtelse til ikke blot at overvåge og forbedre trivslen internt, men også at tilbyde konkrete fordele, der kan understøtte vores medarbejders generelle velvære. Dette er en vigtig del af vores strategi for at sikre en langsigtet sund og bæredygtig arbejdsstyrke.



nu

Strategisk Kørselsoptimering

Vores fokus på at reducere CO₂-udledning står centralt i vores bæredygtige virksomhedsstrategi. Vi har udarbejdet et detaljeret regnskab over vores CO₂-udledning baseret på de kørte kilometer. Dette regnskab tager udgangspunkt i de enkelte køretøjers specifikationer og Færdselsstyrelsens data om biler og deres motorers udledning.

- Selvom vi ikke kan fastsætte specifikke mål for reduktion af CO₂-udledning, arbejder vi aktivt på at reducere antallet af kørte kilometer pr. sag.
- Denne indsats er afhængig af flere faktorer, herunder antallet og den geografiske spredning af vores ansatte taksatorer samt volumen af indkomne sager.

Mindre miljøpåvirkning gennem strategisk kørsel

I vores bestræbelser på at reducere vores miljøpåvirkning, er fokus på at minimere antallet af kørte kilometer og dermed nedbringe CO₂-udledningen central. Vores tilgang inkluderer:

- **Strategisk placering af vores taksator-korps** for at reducere rejseafstande og effektivisere kørselsmønstre.
- **Monitorering af kørselsaktiviteter og optimering af ruter** for at opnå en markant reduktion af CO₂-udledning, som det fremgår af den vedhæftede graf.

Følgende graf illustrerer en vigtig tendens: Jo flere sager vi behandler, desto færre kilometer kører vi per sag. Dette er resultatet af at kunne ansætte flere taksatorer i takt med, at vi får flere sager. Med flere taksatorer på tværs af landet kan vi optimere kørselsmønstrene gennem kyndig planlægning, hvilket effektivt sænker antallet af kørte kilometer per sag.

Dette fokus på miljømæssig effektivitet afspejler vores forpligtelse til at mindske vores klimapåvirkning og bidrage til en mere bæredygtig fremtid.

Som nævnt i vores introduktion, er en af vores centrale målsætninger at reducere vores CO₂-fodafttryk. I denne ånd arbejder vi målrettet på at udvide vores taksatorkorps over hele landet. Dette tiltag minimerer antallet af kørte kilometer ved at sikre, at taksatorer er geografisk placeret tættere på deres arbejdsområder.

- Vores taksatorer samler kørselsaktiviteter for at sikre færrest mulige miljøaftryk pr. sag, som afspejles i grafen på side 7 over kørte kilometer.
- Denne strategi er et direkte svar på vores forpligtelse til at mindske klimapåvirkningen, og understøtter vores ambition om en mere bæredygtig drift.

Samlet CO₂-Udledning fra kørsel i 2022

I løbet af 2022 kørte vores taksatorer samlet 248.133 kilometer i forbindelse med sagsbehandlingen for Taksator.nu. Vi har beregnet den samlede CO₂-udledning til at være 26.799.818 gram, baseret på detaljeret viden om vores taksatorers private biler og data fra Færdselsstyrelsens bilsammenligner.

Under vores analyse opdagede vi en diskrepans i registreringen af de kørte kilometer mellem to systemer, hvilket resulterede i, at 42.337 kilometer ikke kunne tildeles specifikke taksatorer. Ved at anvende et estimat på 108 gram CO₂ pr. kilometer, opnåede vi en ekstra CO₂-udledning på 4.572.396 gram. Når dette beløb lægges til vores oprindelige registrering, når vi en samlet CO₂-udledning på 31.372.214 gram for året 2022.

Strategisk Kørselsoptimering

Denne opdaterede CO2-udledning er det mest retvisende resultat, vi kan fremskaffe med de nuværende data. Vi erkender vigtigheden af præcise og pålidelige data og er engageret i en kontinuerlig proces med at

forbedre vores metoder til dataindsamling og -analyse. Vores mål er at sikre den højeste grad af nøjagtighed i vores miljørapportering og kontinuerligt arbejde hen imod at reducere vores samlede miljøpåvirkning.



1) Grafen viser udviklingen i antallet af påbegyndte sager (grønne søjler) og udviklingen i antallet af kilometer kørt pr. sag (blå kurve) pr år siden 2019.

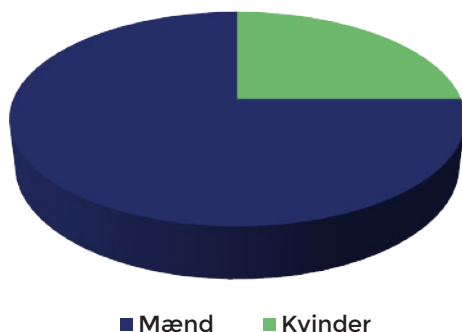
2) Tallene for 2023 gælder indtil 6. december

Repræsentation i organisation, ledelse og ansættelsesforhold

I Taksator.nu forstår vi vigtigheden af diversitet og inklusion, især i en branche, hvor repræsentationen af kvinder traditionelt set har været lav. Sammenlignet med branchegennemsnittet på kun 4% kvinder i håndværkspræget arbejde på landsplan, som rapporteret af Realdania i rapporten "Vejen til større kønsdiversitet i byggebranchen" (2021), skiller Taksator.nu sig ud med en højere repræsentation af kvinder.

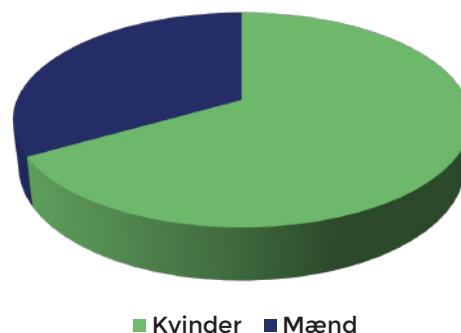
- I vores interne team på 16 medarbejdere består 25% (4 kvinder) af teamet af kvinder, hvilket overstiger branchegennemsnittet markant.

Repræsentation i Taksator.nu



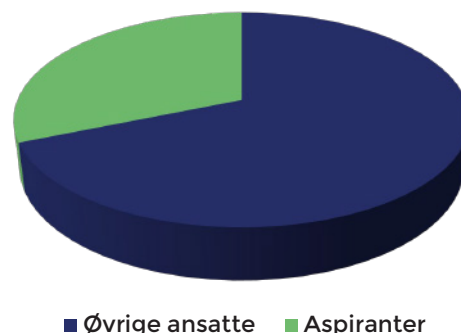
- Blandt de ansatte er 31.25% (5 personer) elever, hvilket afspejler vores engagement i at udvikle nye talenter og fremtidens fagfolk.

Repræsentation i bestyrelsen



- Vores bestyrelse afspejler ligeledes vores forpligtelse til mangfoldighed med to ud af tre kvindelige medlemmer, som så udgør 66.67% af bestyrelsen.

Aspiranter og øvrige ansatte



Vores bestræbelser på at skabe en inkluderende og mangfoldig arbejdsplads afspejles ikke kun i vores rekrutteringspraksis, men også i vores bestyrelses- og ledelsessammensætning. Vi anerkender, at diversitet handler om mere end blot tal; det handler om at skabe et arbejdsmiljø, hvor alle medarbejdere føler sig værdsatte og hvor forskellige perspektiver bidrager til innovation og vækst.

Repræsentation i organisation, ledelse og ansættelsesforhold

Fleksible Ansættelses- og Partnerskabsstrategier hos Taksator.nu

Hos Taksator.nu vægter vi fleksibilitet og tilpasning til individuelle behov højt i vores tilgang til ansættelse og samarbejde med taksatorer. Vi fastholder en strategi, der omfatter ansættelse af aspiranter – med en ny startende den 1. januar og yderligere to forventet i juni/juli 2024. For de uddannede taksatorer tilbyder vi muligheden for at vælge mellem at være selvstændige freelancere eller fastansatte, hvilket giver dem frihed til at tilpasse deres arbejdsliv efter deres personlige og professionelle behov.

Denne fleksible tilgang betyder, at taksatorer kan vælge den arbejdsmodel, der bedst passer til deres individuelle situation, hvad enten det indebærer fuldtidsansættelse eller en kombination af freelancearbejde og selvstændig virksomhed. Denne model tillader taksatorer at balancere deres arbejde hos Taksator.nu med andre professionelle forpligtelser og projekter.

Desuden har vi introduceret en ny partnerskabsmodel, hvor freelancekonsulenter får mulighed for at købe andele i Taksator.nu og dermed blive partnere og medejere. Denne tilgang er udformet for at styrke tilknytningen mellem taksatorerne og virksomheden og skabe et fællesskab med en fælles interesse i at fremme både individuel og fælles succes.

Vores strategier understreger vores forpligtelse til at skabe et støttende og fleksibelt arbejdsmiljø, hvor alle medarbejdere og partnere føler sig værdsatte og har mulighed for at bidrage til og drage fordel af den vækst og succes som Taksator.nu oplever.

Taksator.nu Akademi: Udvikling, Diversitet og Bæredygtighed

Taksator.nu Akademi spiller en central rolle i vores bestræbelser på at skabe en mere ansvarlig og inkluderende fremtid inden for taksationsbranchen. Akademiet tilbyder et dybdegående uddannelsesprogram, der ikke kun fokuserer på tekniske og faglige færdigheder, men også integrerer bæredygtighedsprincipper og fremmer personlig udvikling.

Akademiet er nøje tilpasset til at supplere uddannelsen tilbudt af Forsikringsakademiet, og vi lægger stor vægt på at støtte vores aspiranter i deres uddannelsesforløb. Ud over at tilbyde yderligere støtte og assistance, arbejder vi aktivt for at sikre, at de opnår den bedste mulige uddannelse og samtidig udvikler et stort og stærkt professionelt netværk.

Vores akademiuddannelse integrerer bæredygtighedsprincipper og fokuserer på personlig udvikling, hvilket sikrer, at vores taksatorer ikke kun kommer godt igennem Forsikringsakademiets uddannelse, men også er rustet med en større forståelse for bæredygtig praksis. En vigtig del af denne proces er opbygningen af et stærkt professionelt netværk, som giver vores aspiranter adgang til en bred vifte af ressourcer, kontakter og erfaringer, der beriger deres professionelle udvikling og karriere.

Repræsentation i organisation, ledelse og ansættelsesforhold

Udvidet Uddannelsesprogram

Vores omfattende uddannelsesprogram indebærer:

- En række moduler, der dækker alt fra grundlæggende taksationsprincipper til avancerede aspekter af bæredygtighed og etik i branchen.
- Specialiserede træningsmoduler i kommunikation og konflikthåndtering, hvilket sikrer, at vores aspiranter er udrustede til at håndtere forskelligartede udfordringer og effektivt interagere med kunder.

Støtte til Aspiranter

Vi tilbyder intensiv støtte og vejledning til hver enkelt aspirant, hvilket sikrer, at de får de nødvendige ressourcer og opbakning til at nå deres fulde potentiale. Vores tilgang fokuserer på individets udvikling og understøtter dem i at navigere i branchens kompleksiteter og udfordringer.

Bæredygtig Profil i Undervisningen

En integreret del af vores uddannelsesstrategi er at indarbejde bæredygtighed i alle aspekter af læringen, hvilket inkluderer:

- Undervisningsmoduler, der direkte adresserer bæredygtige praksisser og opfordrer til en etisk tilgang til forretningsførelse.
- Fokus på at skabe forståelse for, hvordan bæredygtige beslutninger påvirker både den enkelte og samfundet som helhed.

Ved at tilbyde et dybtgående uddannelsesprogram og intensiv støtte til vores aspiranter, bidrager Taksator.nu Akademi væsentligt til at forme en mere ansvarlig og bevidst fremtid for branchen. Vores indsats er et klart udtryk for vores forpligtelse til at skabe en bæredygtig og social ansvarlig fremtid, hvor kvalitet, integritet og ansvarlighed er i højsædet.

Opfølgning

I Taksator.nu erkender vi, at fremtidens arbejdsplads er dynamisk, og at effektivt fjernarbejde kræver konstant tilpasning og innovation. Vi forbliver åbne og agile i vores tilgang, altid parate til at omfavne fornyelse og forbedringer, der kan optimere vores drift og yderligere styrke vores bæredygtighedsindsats.

- **Evaluering og Tilpasning:** Vi forpligter os til løbende at evaluere vores arbejdspraksis og de udfordringer, vi står overfor, og til at tilpasse os i overensstemmelse hermed. Dette indebærer en åben dialog med vores medarbejdere og interessenter for at identificere områder, hvor forbedringer kan gøre en mærkbar forskel.
- **Innovative Løsninger:** Vi er opsatte på at undersøge og implementere innovative løsninger, der kan reducere de administrative byrder og logistiske udfordringer forbundet med fjernarbejde, samtidig med at vi opretholder og fremmer en stærk virksomhedskultur.
- **Bæredygtighedsfokus:** Ethvert initiativ til fornyelse og forbedring vil blive vurderet ud fra dets bæredygtighedspotentiale. Vores mål er at sikre, at vi fortsat reducerer vores miljømæssige fodaftryk og fremmer bæredygtige arbejdspraksisser.

Vores engagement i bæredygtighed er en kontinuerlig proces, og vi er dedikerede til at forblive fleksible og modtagelige over for nye muligheder og udfordringer. Ved at forblive åbne for fornyelse og forbedring sikrer vi, at Taksator.nu fortsætter med at være i forkant med bæredygtige og effektive arbejdsmodeller.



Taksator.nu

Landsdækkende taksering

www.taksator.nu